

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING**

(Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana
Komputer**

OLEH

YOHANES ARDIANUS WEE

NIM : 2017710147



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING

(Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)

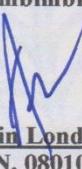
YOHANES ARDIANUS WEE

NIM: 2017710147

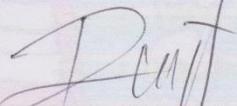
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji skripsi
Program Studi Sistem Informasi.

Menyetujui:

Pembimbing I


Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT
NIDN. 0801038301

Pembimbing II


Melky Radja S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0825059004

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Flores



Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd
NIDN. 0827047801

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING**

(Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)

**YOHANES ARDIANUS WEE
NIM : 2017710147**

Telah diterimah dan disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores untuk di Pertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada :

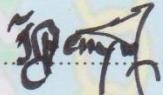
Hari : Jumat
Tanggal : 23 Juli 2021

PANITIA PENGUJI :

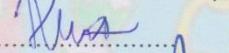
Yoseph D. Da Yen Khwuta, S.Kom.,M.CS
Ketua Penguji/Penguji

1..... 

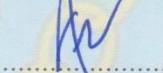
Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom.,M.T
Sek. Penguji/Penguji

2..... 

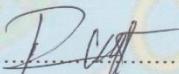
L.B. Finansius Mando, S.Kom.,M.Kom
Anggota Penguji

3..... 

Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT
Anggota Penguji

4..... 

Melky Radja S.Kom.,M.Kom
Anggota Penguji

5..... 

Mengetahui

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Flores**



Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd

NIDN. 0827047801

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Ardianus Wee
NIM : 2017710147
Perguruan Tinggi : Universitas Flores
Alamat Kampus : Jl. Sam Ratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur
Alamat Rumah : Jl. Sam Ratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : “Analisis Dan Implementasi Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)” adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Ende

Pada tanggal : 08/07/2021



NIM : 2017710147

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus hati kepada :

1. Bapak tercinta Aloysius Guru dan Mama tercinta Theresia Leno yang dengan susah payah melahirkan, mengasuh dan membersarkan serta dengan tulus mendungkung baik secara moril maupun materil selama dibangku kuliah.
2. Yang tercinta adik Maria Magdalena Vanessa Lura, adik Petrus Damianus Lea Laka dan Adik Markus Alexandes Se Pedi yang senantiasa mendukung dan menantikan keberhasilanku.
3. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
4. Agama, Nusa dan Bangsaku tercinta.

MOTTO

“Berusaha Menjadi Solusi Bagi Masalah Orang Lain”

(ANDI.W)

ABSTRAK

ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING

(Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)

YOHANES ARDIANUS WEE

Program Studi Sistem Informasi. Fakultas Tekologi Informasi Universitas Flores, 2021

yohanesardinus@gmail.com

Analisis Dan Implementasi Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende bertujuan untuk membantu tahapan distribusi perintah berdasarkan level jabatan yang terkomputerisasi menggunakan jaringan internet, yang sebelumnya masih manual dalam pendisposisian dan kerasipan surat yang sering kali menimbulkan banyak permasalahan yakni dokumen arsip surat mudah rusak atau hilang, tulisan sulit dibaca oleh agendaris dan kadang terjadi kekeliruan atau kesalahan pada lembar disposisi. Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan tersebut penulis melakukuan penelitian ini. Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah metode *Waterfall* dimulai dengan tahap analisa, design, pengkodean, pengujian, dan pendukung. Dalam penelitian ini metode pengujian sistem yang digunakan yakni *Usability Testing* yang bertujuan untuk mengukur kepuasaan pengguna dalam menggunakan sistem dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yaitu berupa kuesioner dengan skala likert. Interpretasi skor SUS responden berdasarkan *grade*, *adjective* dan *acceptable*. Untuk mendukung hasil pengujian SUS dalam penelitian ini digunakan pengujian *Task Skenario* yang digunakan untuk mengukur tingkat keberhasilan pengguna dalam menjalankan *task* yang diujikan dengan menggunakan *Task Success* dan *Task Time*. Hasil Penelitian terhadap 7 orang responden dalam penggunaan Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web diketahui skor SUS rata-rata 82,1 dengan interpretasi kategori *grade* B. Responden menilai Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web dibuat sudah bagus (*adjective*) dan dapat diterimah(*acceptable*). Sedangkan hasil pengujian Task Skenario terhadap 7 partisipan didapatkan bahwa tingkat keberhasilan sebesar 100% tidak adanya kegagalan dalam pengerjaan *task* dikarenakan faktor kemudahan penggunaan. Sedangkan untuk hasil perhitungan tingkat kepercayaan 95% dari *task success*, kemungkinan keberhasilan pengerjaan *task* pada populasi sesungguhnya berada diantara 51% sampai dengan 100%. Dan untuk perhitungan *Task Time* di peroleh kemungkinan tingkat kepercayaan 95% dari populasi pada pengerjaan task -1 berada diantara 3.849 sampai dengan 4.720 detik, kemungkinan tingkat kepercayaan 95% dari populasi pada pengerjaan task -2 dan 3.500 sampai dengan 4.793 detik dan kemungkinan tingkat kepercayaan 95% dari populasi pada pengerjaan task -3 berada diantara 19.380 dan 27.542 detik.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Disposisi Surat, Metode Waterfall, Usability Testing, Task Skenario.

ABSTRACT

ANALYSIS AND IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS

THE DISPOSITION OF THE WEB-BASED MAIL USING

THE METHOD OF USABILITY TESTING

(Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)

YOHANES ARDIANUS WEE

Program Studi Sistem Informasi. Fakultas Tekologi Informasi Universitas Flores, 2021

yohanesardinus@gmail.com

Analysis And Implementation of Information Systems the Disposition of the Web-Based Mail on Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende aims to help stage the distribution of command based on position level computerized using the internet network, which previously was the manual in pendisposisian and kerasipan letter which often cause a lot of problems such as archive documents, letters easily damaged or lost, the writing difficult to read by agendaris and sometimes there is a mistake or error on the sheet disposition. Therefore to overcome these problems, the author melakakuan this study. In this study, the methods used to design the system is the Waterfall method begins with the stage of analysis, design, coding, testing, and support. In this study the method of testing the system used the Usability Testing that aims to measure the satisfaction of users in using the system by using the System Usability Scale (SUS) is a questionnaire with likert scale. Interpretation of the score SUS respondents by grade, adjective and acceptable. To support the results of testing the SUS in this study used a testing Task Scenario was used to measure the level of success of the user in performing the task were tested with the use of Task Success and Task Time. Results of a Study of 7 people respondents in the use of the Information System of the Disposition of the Web-Based Mail is known score SUS average 82,1 with the interpretation of the category of grade B. Respondents rate the System Information of the Disposition of the Web-Based Mail made already good (adjective) and can be acceptable(acceptable). While the results of the testing Task Scenarios to 7 participants showed that the success rate of 100% is not the absence of failure in the execution of the task due to the ease of use. While the results of the calculation of the 95% confidence level of task success, the possibility of the success of the workmanship task on the population actually be between 51% and 100%. And for the calculation of Task Time obtained the possibility of a confidence level of 95% of the population in workmanship task -1 are among 3.849 up with 4.720

Keyword : Information System. Disposition, Waterfall Method, Usability Testing, Task Scenario.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya atas rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul **“Analisis Dan Implementasi Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ende)”**

Penulis menyadari bahwa rampungnya penulisan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimah kasih dan penghargaan kepada :

1. Yayaasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji Selaku Rektor Universitas Flores
3. Bapak Ferdinandus Lidang Witi S.E.,M.Kom selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Flores.
4. Ibu Maria Adelvin Londa, S.Kom.,M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini.
5. Ibu Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
6. Bapak Melky Radja S.Kom.,M.Kom Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajarkan, membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Iksan, Ibu Grace dan Bapak Wily selaku staf administrasi Program Studi Sistem Informasi.

9. Bapak Andreas Woro S.T.,M.T selaku Kapala Badan Perencanaan Pembanguna Daerah Kabupaten Ende beserta seluruh jajarannya yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua ku tercinta Bapak Aloysius Guru dan Mama Theresia Leno yang selalu memberi semangat, dukungan, motivasi dan doa untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. Kepada ketiga adik-adik ku tercinta adik ku vanessa, adik ku piter dan adik ku alex yang selalu memberi semangat, dukungan, motivasi dan doa untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis studi di Universitas Flores.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapatkan ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, 08 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat pernyataan keaslian skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Motto.....	vi
Halaman Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar isi.....	xi
Daftar tabel.....	xiv
Daftar gambar	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1.1 Analisis Sistem	5
2.1.2 Implementasi	6
2.1.3 Sistem	6
2.1.4 Informasi.....	7
2.1.5 Sistem Informasi.....	7
2.2.1 Surat Masuk.....	8
2.2.2 Pengertian Surat Keluar.....	8
2.2.3 Pengertian Disposisi	9
2.3.1 Pengertian Usability	9
2.3.2 Pengertian SUS.....	10
2.4.1 Pengertian PHP.....	11
2.4.2 Pengertian MySQL.....	11

2.4.3 Pengertian Xampp	12
2.4.4 Pengertian Website	13
2.4.5 Pengertian Codeigniter	13
2.4.6 Pengertian HTML.....	14
2.4.7 Pengertian DFD	15
2.4.8 Pengertian ERD	17
2.5 Kajian Penelitian Relevan	18
2.6 Kerangka Pikir Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN DAN PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 Metodologi Perancangan Perangkat Lunak	21
3.2 Metodologi Pengujian Perangkat Lunak	23
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.3.1 Tahap-Tahap Penelitian.....	30
3.3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	31
3.3.3 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.4 Subjek/Populasi Dan Sampel Penelitian	34
3.4 Analisa Sistem.....	34
3.4.1 Gambaran Sistem Yang Sedang Berjalan.....	34
3.4.2 Gambaran Sistem Yang Diusulkan	40
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	54
3.5.1 Analisis Kebutuhan Hardware.....	54
3.5.2 Analisis Kebutuhan Software	54
3.6 Design Sistem.....	55
3.6.1 Diagram Konteks.....	56
3.6.2 DFD Level 1	57
3.6.3 DFD Level 2 Proses 1.1 dan 1.2.....	59
3.6.4 DFD Level 2 Proses 1.3 dan 1.4.....	60
3.6.5 DFD Level 2 Proses 2.1.....	61
3.6.6 DFD Level 2 Proses 2.2.....	62
3.6.7 DFD Level 2 Proses 2.3.....	63
3.6.8 DFD Level 2 Proses 2.4.....	64

3.6.9 DFD Level 2 Proses 2.5.....	65
3.6.10 DFD Level 2 Proses 2.6.....	66
3.6.11 DFD Level 2 Proses 4.....	67
3.7 Perancangan Database.....	68
3.7.1 Perancangan Struktur Tabel	68
3.7.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	75
3.8 Perancangan Antarmuka	77
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	96
4.1 Implementasi Sistem	96
4.2 Implementasi Antarmukuan Perangkat Lunak.....	99
4.3 Pengujian Sistem	116
4.3.1 Pengujian SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	116
4.3.2 Pengujian Task Skenario	123
4.4 Maintenance Atau Pemeliharaan Sistem.....	129
BAB V Penutup	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	131
Daftar Pustaka.....	132
Lampiran	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Nilai SUS	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD	15
Tabel 2.3 Simbol-Simbol ERD	17
Tabel 2.4 Kajian Penelitian Relevan.....	18
Tabel 3.1 Kuesioner SUS.....	24
Tabel 3.2 Daftar Task Skenario	26
Tabel 3.3 Waktu Pelaksana Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Daftar Nilai Kuesioner SUS	116
Tabel 4. 2 Perhitungan Skor Sesuai Aturan SUS.....	118
Tabel 4.3 Hasil Skor SUS (Sebelum dikali 2,5)	118
Tabel 4.3.4 Hasil Skor SUS (Setelah dikali 2,5).....	119
Tabel 4.3.5 Hasil Data Task Success	123
Tabel 4.3.6 Hasil Data Task Time	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 3.1 Model Waterfall	21
Gambar 3.2 Flowchart Tahap-Tahap Penelitian	30
Gambar 3.3 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bappeda yang sedang berjalan.....	35
Gambar 3.4 Flowchart Sekertaris Ke Kapala Bidang PP I yang sedang berjalan	36
Gambar 3.5 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP II yang sedang berjalan	37
Gambar 3.6 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP III yang sedang berjalan.....	38
Gambar 3.7 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP IV yang sedang berjalan.....	39
Gambar 3.8 Flowchart Proses Input Surat Masuk yang Diusulkan	40
Gambar 3.9 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bappeda yang Diusulkan	43
Gambar 3.10 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP I yang Diusulkan	45
Gambar 3.11 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP IIyang Diusulkan.....	47
Gambar 3.12 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP III yang Diusulkan	49
Gambar 3.13 Flowchart Disposisi Sekertaris Ke Kapala Bidang PP IV yang Diusulkan	50
Gambar 3.14 Flowchart Proses Input Surat Keluar Diusulkan.....	51
Gambar 3.15 Flowchart Monitoring Surat Masuk Yang Diusulkan.....	51
Gambar 3.16 Proses Laporan Surat Keluar Yang Diusulkan	53
Gambar 3.17 Diagram Konteks	56
Gambar 3.18 DFD Level 1.....	57
Gambar 3.19 DFD Level 2 Proses 1.1 dan 1.2	59
Gambar 3.20 DFD Level 2 Proses 1.3 dan 1.4	60

Gambar 3.21 DFD Level 2 Proses 2.1	61
Gambar 3.22 DFD Level 2 Proses 2.2	62
Gambar 3.23 DFD Level 2 Proses 2.3	63
Gambar 3.24 DFD Level 2 Proses 2.4	64
Gambar 3.25 DFD Level 2 Proses 2.5	65
Gambar 3.26 DFD Level 2 Proses 2.6	66
Gambar 3.27 DFD Level 2 Proses 4	67
Gambar 3.28 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	75
Gambar 3.29 Gambar Skema Database	76
Gambar 3.30 Rancangan Menu Login Ke Sistem	77
Gambar 3.31 Rancangan Menu Dashboard Role Agendaris	78
Gambar 3.32 Rancangan Menu Form Input Surat Masuk Role Agendaris	79
Gambar 3.32 Rancangan Menu Tabel Surat Masuk Role Agendaris	80
Gambar 3.34 Rancangan Menu Monitoring Surat Masuk Role Agendaris	80
Gambar 3.36 Rancangan Menu Form Input Surat Keluar Role Agendaris	81
Gambar 3.36 Rancangan Menu Tabel Surat Keluar Role Agendaris	82
Gambar 3.37 Rancangan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Sekertaris.....	82
Gambar 3.38 Rancangan Menu Disposisi Surat Masuk Role Sekertaris.....	83
Gambar 3.39 Rancangan Menu Balasan Disposisi Surat Masuk Role Sekertaris	84
Gambar 3.40 Rancangan Menu Notifikasi Balasan Disposisi Surat Masuk Role Sekertaris	85
Gambar 3.41 Rancangan Menu Dashboard Role Kapala Bappeda	86
Gambar 3.42 Rancangan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bappeda	86
Gambar 3.43 Rancangan Menu Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bappeda	87

Gambar 3.44 Rancangan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP I	88
Gambar 3.45 Rancangan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP I	88
Gambar 3.46 Rancangan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP II.....	90
Gambar 3.47 Rancangan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP II.....	90
Gambar 3.48 Rancangan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP II.....	91
Gambar 3.49 Rancangan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP III	92
Gambar 3.50 Rancangan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP III	92
Gambar 3.51 Rancangan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP III.....	93
Gambar 3.52 Rancangan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP IV	94
Gambar 3.53 Rancangan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP IV	94
Gambar 3.54 Rancangan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP IV	95
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login Ke Sistem.....	99
Gambar 4.2 Tampilan Menu Dashboard Role Agendaris.....	100
Gambar 4.3 Tampilan Menu Form Input Surat Masuk Role Agendaris.....	101
Gambar 4.4 Tampilan Menu Tabel Surat Masuk Role Agendaris.....	101
Gambar 4.5 Tampilan Menu Monitoring Surat Keluar Role Agendaris	102
Gambar 4.6 Tampilan Menu Form Input Surat Keluar Role Agendaris.....	102
Gambar 4.7 Tampilan Menu Dashboard Role Sekertaris	103
Gambar 4.8 Tampilan Notifikasi Surat Masuk Role Sekertaris	103
Gambar 4.9 Tampilan Menu Disposisi Surat Masuk Role Sekertaris	104
Gambar 4.10 Tampilan Menu Notifikasi Balasan Disposisi Surat Masuk Role Sekertaris.....	105
Gambar 4.11 Tampilan Menu Dashboard Role Kapala Bappeda.....	105
Gambar 4.12 Tampilan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bappeda.....	106

Gambar 4. 13 Tampilan Menu Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bappeda.....	106
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP I	108
Gambar 4. 15 Tampilan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP I.....	108
Gambar 4.16 Tampilan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP II	109
Gambar 4.17 Tampilan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP II	110
Gambar 4.18 Tampilan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP II	110
Gambar 4.19 Tampilan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP III.....	111
Gambar 4.20 Tampilan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP III.....	112
Gambar 4.21 Tampilan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP III	112
Gambar 4.22 Tampilan Menu Dashboard Role Kapala Bidang PP IV.....	114
Gambar 4.23 Tampilan Menu Notifikasi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP IV.....	114
Gambar 4.24 Tampilan Menu Detail Disposisi Surat Masuk Role Kapala Bidang PP IV.....	115

