

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SISTEM  
ADMINISTRASI MANUNGAL SATU ATAP (SAMSAT)  
WILAYAH KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



**OLEH :**

**CHRISPIAN FRANSISKA DI, OKTAVIA  
2017410031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : CHRISPIAN FRANSISKA DI. OKTAVIA  
**Nim** : 2017410031  
**Judul** : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) WILAYAH KABUPATEN ENDE

Ende, 03 Desember 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I



Dr. Hyronimus Se, SE.,MM  
NIDN: 08 2909 7501

Pembimbing II



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM  
NIDN: 08 3110 8301

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Agga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 03 Desember 2021

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi






Iriany Dewisoleman, SE.,M.Sc  
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

### Tim Penguji:

- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101              | 1. |  |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703               | 2. |  |
| 03 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN. 0827067101                  | 3. |  |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN: 08 3110 8301 | 4. |  |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN: 08 2909 7501                | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) WILAYAH KABUPATEN ENDE”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 03 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 03 Desember 2021  
Yang Memberi Pernyataan



**Chrispian Fransiska Di. Oktavia**  
**2017410031**

## **MOTTO**

“Menggapai sukses tidak harus tepat waktu, tetapi di waktu yang tepat”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapa dan mama tercinta sebagai tanda bakti dan rasa hormat serta terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan yang diberikan.
2. Kakak dan adikku tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Keluarga, sahabat serta teman-temanyang dengan caranya sendiri memberikan motivasi hingga terselesainya skripsi saya ini.
4. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM sebagai dosen pembimbing skripsi saya.
5. Terima kasih banyak kepada seluruh dosen fakultas ekonomi beserta staf tata usaha untuk ilmu, didikan dan pengalaman berarti yang telah kalian ajarkan.
6. Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende.
7. Almamater Fakulas Ekonomi Universitas Flores
8. Terima kasih untuk jasa dan kebaikan dari semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat Rahmat dan Bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Wilayah Kabupaten Ende”**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, karena itu sepatutnyalah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa dorongan semangat maupun sumbangan pemikiran yang konstruktif dalam rangka penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, secara khusus penulis menyampaikan limpah terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan wakil dekan yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur penyelenggara proses pembelajaran/ perkuliahan di tingkat fakultas.
3. Ketua program studi manajemen bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc serta para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM sebagai dosen pembimbing 1 dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM sebagai dosen pembimbing 2

yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Pimpinan kantor Samsat wilayah kabupaten ende beserta seluruh jajarannya yang telah membantu dan memberikan data dan informasi serta akses yang demikian besar sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi ini dengan baik.
6. Teman-teman mahasiswa angkatan 2017 yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada penulis sejak penelitian berlangsung hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, September 2021

Penulis



## ABSTRAK

**Chrispian Fransiska Di. Oktavia. 2017410031. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor System Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Wilayah Kabupaten Ende. Skripsi. Ende. Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE.,M.Sc Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores 2021.**

---

Pada penelitian ini penulis menggunakan penelitian kuantitatif yang berlokasi pada kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel penelitian yang berjumlah 30 orang. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan data primer yaitu kuesioner/angket untuk variabel Y dari penelitian ini adalah kinerja pegawai dan pada variabel X yaitu Lingkungan Kerja (X1) dan Faktor Organisasi (X2) data analisis menggunakan analisis regresi linier berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1)Lingkungan kerja tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Samsat wilayah kabupaten ende hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $-0,262 < 2,051$  dan nilai signifikan  $0,795 < \alpha (0,1)$ . (2)Faktor Organisasi tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Samsat wilayah kabupaten ende hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $1,565 < 2,051$  dan nilai signifikan  $0,129 < \alpha (0,1)$ . Besarnya pengaruh lingkungan kerja dan faktor organisasi terhadap kinerja pegawai pada kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende adalah 18%. Sedangkan sisanya dari 82% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

***Kata kunci : Lingkungan Kerja, Faktor Organisasi Dan Kinerja Pegawai***

## ABSTRACT

**Crispian Fransiska Di. Octavia. 2017410031. The Influence of Work Environment and Organizational Factors on Employee Performance of the One-Stop One-Stop Administration System Office (Samsat) in Ende Regency. Essay. Ende. Advisor I Dr. Hyronimus Se, SE.,M.Sc Advisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores 2021.**

---

In this study, the authors used quantitative research located at the Regional Samsat Office of Ende Regency. The sample used is a saturated sample where all the population is used as a research sample, amounting to 30 people. In collecting data, researchers used primary data, namely questionnaires/questionnaires, for variable Y from this study was employee performance and for variable X, namely Work Environment (X1) and Organizational Factors (X2), data analysis used multiple linear regression analysis which was processed through IBM SPSS Statistics ver. 25. The results of this study indicate that: (1) The work environment does not have a significant effect on employee performance at the Samsat office in the Ende Regency area, this is evidenced by the test results which show that the value of  $t_{count} < t_{table}$  is  $-0.262 < 2.051$  and a significant value of  $0.795 < (0,1)$ . (2) Organizational factors have no significant effect on employee performance at the Samsat office in the Ende Regency area, this is evidenced by the test results which show that the  $t_{count} < t_{table}$  is  $1.565 < 2.051$  and the significant value is  $0.129 < (0,1)$ . The magnitude of the influence of the work environment and organizational factors on employee performance at the Regional Samsat Office of Ende Regency is 18%. While the rest of 82% is influenced by other variables that are not explained in this study.

***Keywords: Work Environment, Organizational Factors And Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori . .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia . .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	10
2.1.3 Faktor Organisasi .....	18

2.1.4 Kinerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4 Kerangka Berpikir .....	31
2.5 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi penelitian .....	32
3.3 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	33
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data .....	36
3.8.1 Uji Validitas .....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.9.1 Uji Normalitas.....	38
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.11 Pengujian Hipotesis.....	39

3.11.1 Uji t .....	39
3.11.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Visi Misi .....	42
4.1.2 Struktur Organisasi .....	43
4.2 Deskripsi Data .....	43
4.2.1 Deskripsi Responden .....	44
4.3 Analisis Data .....	45
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda . .....	49
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	50
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
4.7 Pembahasan . .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Pegawai.....	3
2.2 Penelitian terdahulu.....	28
3.4 Defenisi Variabel .....	33
3.7 Alternatif Jawaban Responden.....	36
4.2 Penggunaan Dan Pengembalian Kuesioner .....	44
4.2.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Usia .....	44
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4. 1 Uji Normalitas .....	47
4.4. 2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4. 3 Uji Glejser .....	48
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.5.1 Hasil Uji t.....	51
4.6 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.2 Kerangka pemikiran .....	31
4.1.1 Struktur Organisasi .....	43