

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PDAM
TIRTA KELIMUTU KABUPATEN ENDE
TAHUN 2018-2020**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



OLEH

**AVELIA BINUS
2017410260**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : AVELIA BINUS

Nim : 2017 410 260

**Judul : ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PDAM TIRTA
KELIMUTU KABUPATEN ENDE TAHUN 2018-2020**

Ende, 11 Desember 2021

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I

Pembimbing II


Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN.0827067101


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


Agung, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 11 Desember 2021

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi




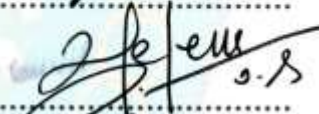

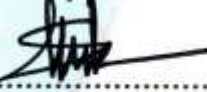

Irfan Dewa Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 1. |  |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 2. |  |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 3. |  |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |  |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Analisis Kinerja Keuangan Pada PDAM Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 11 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah- olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar yang saya dapat dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas saya batal menerimannya.

Ende, Desember 2021
Yang memberi Pernyataan



AVELIA BINUS
2017410260

MOTTO

**TIDAK ADA MASALAH YANG TIDAK BISA
DISELESAIKAN SELAMA ADA KOMITMEN UNTUK
MENYELESAIKANNYA.**

By : Avelia

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan seiring doa kepada Yang Maha Kuasa,
kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Sang pencipta Tuhan Yang Maha Kuasa.
2. Yang tercinta Bapak Lasarus Ajan Mama Katarina Ifan, yang telah membimbing, membiayai, serta memberikan dukungan kepada penulis selama dibangku kuliah hingga saat ini dalam menyelesaikan Skripsi.
3. Yang tercinta Kakak Yufan Mon, Kakak Anne, Kakak Rudis Mon, Kakak Esti Mon, Adikku tercinta Nova Mon serta keluarga besarku yang telah memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan penulisan ini.
4. Untuk yang tersayang, terima kasih karena sudah mengingatkan saya cara hidup dengan jujur dan bahagia. Terima kasih sudah menunjukkan kepada saya cara yang benar dan menghibur saya pada saat kritis, terima kasih atas segala masukan serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Yang tersayang Sahabat saya Meliana, Yuliana, Beatriks, Andris Lukas, Kakak Melky, serta Teman-teman seperjuangan angkatan Tahun 2017 Prodi Manajemen, dan ade-ade Nazaret kost Yofin, Rista, Lastri, Tanti, dan Telin, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Program Studi Manajemen yang sangat saya banggakan yang telah banyak memberikan ilmu kepada saya hingga saat ini.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.
8. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat, dan kasih-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul: **“ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PDAM TIRTA KELIMUTU ENDE TAHUN 2018- 2020”** .Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan akademis guna memperoleh gelar sarjana gelar sarjana Manajemen Program SI Manajemen Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Rektor Universitas Flores Dr. Simon Sira Padji, M.A dan Wakil Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu pengetahuan di lembaga Universitas Flores.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Ibu Iriany Dewi Soleiman, S,E.,M.Sc dan para wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores beserta stafnya atas kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Lambertus Langga,SE.,M.Sc serta Bapak Ibu Dosen Prgram Studi Manajemen.

5. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan petunjuk, bimbingan, saran serta koreksi dalam penulisan Skripsi ini.
6. Bapak Yustinus Sani,SE Selaku Ketua PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende beserta segenap pegawai dan karyawan yang telah menerima dan memberikan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun penulis terima dengan senang hati guna menyempurnakan skripsi ini. Dan akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan yang terbaik kepada kita semua.

Penulis

Avelia Binus
Nim : 2017410260

ABSTRAK

Avelia Binus NIM 2017410260 Analisis Kinerja Keuangan Pada PDAM Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020. Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing, Pembimbing 1 Gabriel Tanusi, S.E.,M.Si, Pembimbing II, Santy Permata Sari, S.AB.,MM.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui kinerja keuangan PDAM Tirta Kelimutu Ende dilihat dari 3 (tiga) Rasio. Rasio Likuiditas yang terdiri dari: *Current Ratio* dan *Quick Ratio*, Rasio Aktivitas yang terdiri dari: *Total Assets Turnover Over* dan Perputaran Piutang (*Receivable Turnover*), Rasio Profitabilitas yang terdiri dari: *Net Profit Margin (NPM)*, *Return On Assets (ROA)*. (2) untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kesehatan keuangan pada PDAM Tirta Kelimutu Ende dilihat dari analisis Altman Z-Score.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yaitu data yang diperoleh dari PDAM Tirta Kelimutu Ende berupa laporan keuangan pada tahun 2018-2020. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis rasio keuangan yang terdiri dari Rasio Likuiditas, Rasio Aktivitas, Rasio Profitabilitas dan Analisis Altman Z-Score.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Rasio Likuiditas: *Current Ratio* dan *Quick Ratio*, PDAM Tirta Kelimutu Ende menunjukkan kinerja keuangan yang kurang sehat selama 3 (tiga) tahun. (2) Rasio Aktivitas : *Total Assets Turnover Over* dan Perputaran Piutang ,PDAM Tirta Kelimutu Ende menunjukkan kinerja keuangan yang kurang sehat selama 3 (tiga) tahun. (3) Rasio Profitabilitas : *Net Profit Margin (NPM)*, *Return On Assets (ROA)*, dan *Return On Equity (ROE)*, PDAM Tirta Kelimutu Ende menunjukkan kinerja keuangan yang kurang sehat selama 3 (tiga) tahun. (4) Analisis Altman Z-Score pada analisis ini PDAM Tirta Kelimutu Ende menunjukkan tingkat kesehatan keuangan yang baik selama 3(tiga) tahun.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, Rasio Likuiditas, Rasio Aktivitas, Rasio Profitabilitas, Analisis Altman Z-Score.

ABSTRACT

Avelia Binus NIM 2017410260 Financial Performance Analysis at PDAM Tirta Kelimutu Ende in 2018-2020. Management study program, Faculty of Economics, University of Flores. Supervisor, Supervisor 1 Gabriel Tanusi, S.E., M.Si, Supervisor II, Santy Permata Sari, S.AB.,MM.

The purpose of this research is (1) to determine the financial performance of PDAM Tirta Kelimutu Ende seen from 3 (three) ratios. Liquidity Ratio consisting of: Current Ratio and Quick Ratio, Activity Ratio consisting of: Total Assets Turnover Over and Receivable Turnover (Receivable Turnover), Profitability Ratio consisting of: Net Profit Margin (NPM), Return On Assets (ROA). (2) to determine and analyze the level of financial soundness at PDAM Tirta Kelimutu seen from the Altman Z-Score analysis.

This research is quantitative descriptive. The data used in this study is secondary data, namely data obtained from PDAM Tirta Kelimutu Ende in the form of financial reports in 2018-2020. The data collection technique in this study is documentation. Data analysis uses financial ratio analysis consisting of Liquidity Ratio, Activity Ratio, Profitability Ratio and Altman Z-Score Analysis.

Based on the results of this study, it shows that (1) Liquidity Ratio: Current Ratio and Quick Ratio, PDAM Tirta Kelimutu Ende shows an unhealthy financial performance for 3 (three) years. (2) Activity Ratio: Total Assets Turnover Over and Accounts Receivable Turnover, PDAM Tirta Kelimutu Ende showed an unhealthy financial performance for 3 (three) years. (3) Profitability Ratios: Net Profit Margin (NPM), Return On Assets (ROA), and Return On Equity (ROE), PDAM Tirta Kelimutu Ende shows an unhealthy financial performance for 3 (three) years. (4) Altman Z-Score analysis in this analysis PDAM Tirta Kelimutu Ende shows an unhealthy level of financial health for 3 (three) years.

Keywords: Financial Performance, Liquidity Ratio, Activity Ratio, Profitability Ratio, Altman Z-Score Analysis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulis.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Keuangan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	7

2.1.2 Kinerja Keuangan.....	7
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Keuangan	7
2.1.2.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	9
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.3 Laporan Keuangan	10
2.1.3.1 Pengertian Laporan Keuangan	10
2.1.3.2 Tujuan Laporan Keuangan.....	12
2.1.4 Analisis Rasio	13
2.1.4.1 Pengertian Analisis Rasio	13
2.1.4.2 Jenis- jenis Rasio Keuangan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.2.1 Jenis Data	23
3.2.2 Sumber Data.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Uraian Ringkasan PDAM Tirta Kelimutu Ende	33

4.1.2 Tujuan PDAM Tirta Kelimutu Ende.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	35
4.2 Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende berdasarkan Rasio Keuangan.....	39
4.2.1 Rasio Likuiditas	39
4.2.2 Rasio Aktivitas	42
4.2.3 Rasio Profitabilitas	45
4.3 Analisis Altman Z-Score.....	49
4.4 Hasil Pembahasan	57
4.5 Perbandingan Rasio Keuangan dan Metode Altman Z-Score.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelanggan PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2
Tabel 1.2 Data Sumber Air PDAM Kabupaten Ende	3
Tabel 1.3 Data Pendapatan dan Biaya PDAM Kabupaten Ende periode 2018-2020	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operational Variabel	25
Tabel 3.2 <i>Financialdistress Zona</i>	31
Tabel 4.1 Unit pelayanan kerja PDAM Tirta Kelimutu Ende.....	35
Tabel 4.2 Susunan Dewan Pengawas.....	37
Tabel 4.3 Susunan Manajemen	37
Tabel 4.4 Profil Pegawai berdasarkan status	38
Tabel 4.5 Profil Pegawai berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.1 <i>Current Ratio</i> Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018-2020.....	39
Tabel 4.2 <i>Quick Rasio</i> Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018-2020	41
Tabel 4.3 <i>Total Asset Turnover (TATO)</i> Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	42
Tabel 4.4 Perputaran Piutang (<i>Receivables turnover ratio</i>) Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende.....	44
Tabel 4.5 <i>Net Profit Margin (NPM)</i> Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	45
Tabel 4.6 <i>Return On Asset</i> Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018-2020.....	46
Tabel 4.7 ROE Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	47
Tabel 4.8 WC /TA Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018 -2020	50

Tabel 4.9 RE /TA Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	51
Tabel 4.10 EBIT /TA Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	52
Tabel 4. 11 MVE Perusahaan Daerah Air Minum-- (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	53
Tabel 4.12 S /TA Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	54
Tabel 4.13 Perhitungan metode Altman Z-score	55
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan <i>Financialdistress</i>	55
Tabel 4.15 Hasil perhitungan analisis rasio likuiditas pada PDAM Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	57
Tabel 4.16 Hasil perhitungan analisis rasio aktivitas pada PDAM Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	58
Tabel 4.17 Hasil perhitungan analisis rasio profitabilitas pada PDAM Tirta Kelimutu Ende Tahun 2018- 2020.....	58
Tabel 4. 18 Hasil perhitungan analisis Altman Z-Score pada PDAM Tirta Kelimutu Tahun 2018- 2020.....	59
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan <i>Financialdistress</i> Zona.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24