

**PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN KEUNGGULAN
KOMPETITIF TERHADAP KINERJA USAHA RUMAH
MAKAN DI KOTA ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**ANGELA SARA
2017410874**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ANGELA SARA

Nim : 2017410874

**Judul : PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN
KEUNGGULAN KOMPETITIF TERHADAP KINERJA
USAHA RUMAH MAKAN DI KOTA ENDE**

Ende, 18 Desember 2021

Telah diujikan di Depan Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 18 Desember 2021


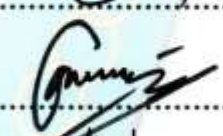

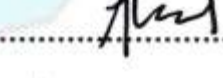

Mengesahkan
Dean Fakultas Ekonomi

Irian Dewa Soeman, SE., M.Sc
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | | |
|----|---|--|----|--|
| 01 | : | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN. 08 2909 7501 | 1. |
 |
| 02 | : | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 2. |
 |
| 03 | : | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 3. |
 |
| 04 | : | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4. |
 |
| 05 | : | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN KEUNGGULAN KOMPETITIF TERHADAP KINERJA USAHA RUMAH MAKAN DI KOTA ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini . bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 18 Desember 2021
Yang Memberi Pernyataan



Angela Sara
Nim : 2017410874

MOTTO

**Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan
dengan Penuh Keikhlasan, dan Meyelesaikan dengan
Penuh Kebahagiaan.**

(By : Angel sara)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadaiarat Tuhan yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia kepada saya, sehingga penulis selalu di beri kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Dominikus Dasa (Alm) dan Mama Monika Dhengi yang selalu memberikan saya dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga mengantarkanku ke gerbang sarjana.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian .
4. Untuk kakak Roni, kakak Oliv, kakak ofin, kakak Gina, kakak Lisa, kakak Oman dan juga kakak iparku kakak Firman, kakak Hans,kakak Lamber serta ponakan Milan, Fandi, Leony, Alexa, An, Gilbert dan Lioner yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
5. Untuk saudaraku sematawayang Romanus Pama (Oman) yg sudah setia dan support serta memberikan motivasi kepada saya dan mebiayai semua kebutuhan sampai pada tahap ini.
6. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung dan menunggu keberhasilanku.
7. Yang tercinta sahabatku Frantis Timba, Helmy, Tesa, ivon, Elis, verny, Irma dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang setia menemani serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan studi.
8. Yang tercinta keluarga besar kost Carmis yang sudah banyak membantu dan mendukung penulis mencapai keberhasilan.
9. Teman- teman perjuanganku Program Studi Manajemen lebih khusus angkatan 2017 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan.
10. Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Ende
11. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha Rumah Makan di Kota Ende”**. Yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M. Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc dan Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Hyronimus Se ,SE.,M.M, Bapak Yulius Laga,SE.,M.Ec.,Dev dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M. Si selaku tim penguji
6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi rekan- rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

ANGELA SARA Nim : 2017410874 “Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha Rumah Makan di Kota Ende”. Skripsi : Ende: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2021.

Pembimbing I Lambertus Langga,SE.,M.Sc

Pembimbing II Santy Permata Sari,S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen rantai pasokan dan keunggulan kompetitif terhadap kinerja usaha. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh usaha rumah makan di kota Ende sebanyak 32 usaha rumah makan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 32 orang yang menjadi responden adalah pemilik rumah makan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) variabel manajemen rantai pasokan berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha rumah makan di Kota Ende. 2) variabel keunggulan kompetitif berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha rumah makan di Kota Ende. Dilihat dari hasil uji t menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $3.358 > 2,045$ dan tingkat signifikan $0,003 > 0,05$. Artinya ada pengaruh signifikan antara manajemen rantai pasokan terhadap kinerja usaha rumah makan di Kota Ende. Dilihat dari hasil uji t keunggulan kompetitif dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,681 > 1,655$ dengan tingkat signifikan $0,005$. orang tua dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3.377 > 2,0445$ dengan tingkat signifikan $0,001$. Hal ini menunjukkan bahwa keunggulan komopetitif berpengaruh signifikan terhadap kinerja rumah makan di Kota Ende.

Kata Kunci: Kinerja usaha,Manajemen Rantai Pasokan dan Keunggulan Kompetitif

ABSTRACT

ANGELA SARA Nim : 2017410874 “The Influence of Supply Chain Management and Competitive Advantage on Restaurant Business Performance in Ende City”. Thesis : Ende: Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. 2021.

Advisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc

Advisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM

This research aims to find out the effect of supply chain management and competitive advantage on business performance. This research is a quantitative research with a descriptive approach. The population in this study were all restaurant businesses in the city of Ende as many as 32 restaurant businesses. The sample taken in this research is 32 people who are the respondents who are restaurant owners. Collectors use a small questionnaire using dt analysis using berganda linear regression analysis.

The results of this study show 1) supply chain management variables have a significant effect on the performance of restaurant businesses in Ende City. 2) the competitive advantage variable has a significant effect on the performance of the restaurant business in Ende City. Judging from the results of the t test, it shows the value of $t_{count} > t_{table}$ $3.358 > 2.045$ and a significant level of $0.003 > 0.05$. This means that there is a significant influence between supply chain management on the performance of the restaurant business in Ende City. Judging from the results of the t-test of competitive advantage, the value of $t_{count} > t_{table}$ is $7.681 > 1.655$ with a significant level of 0.005. parents with a value of $t_{count} > t_{table}$ that is $3.377 > 2.0445$ with a significant level of 0.001. This shows that competitive advantage has a significant effect on the performance of restaurants in Ende City.

Keywords: Business performance, Supply Chain Management and Competitive Advantage

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Operasi	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Operasi	9

2.1.3 Pentingnya Manajemen Operasi	11
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Operasi	12
2.2 Manajemen Rantai Pasokan	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Rantai Pasokan	12
2.2.2 Tujuan Manajemen Rantai Pasokan	14
2.2.3 Indikator Manajemen Rantai Pasokan	14
2.3 Keunggulan Kompetitif	15
2.3.1 Pengertian Keunggulan Kompetitif	15
2.3.2 Indikator Keunggulan Kompetitif	18
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Keunggulan Kompetitif	19
2.3.4 Tujuan Keunggulan Kompetitif	19
2.4. Kinerja Usaha	19
2.4.1 Pengertian Kinerja Usaha	19
2.4.2 Indikator Kinerja Usaha	20
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha	20
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Pemikiran	23
2.7 Hipotesis	24
BAB 111 METODEODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi	27

3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Devenisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.5.1 Jenis Data.....	28
3.5.2 Sumber Data.....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Uji Instrumen Data	29
3.8. Uji Asumsi Klasik	30
3.9. Uji Hipotesis	31
3.9.1 Uji Regresi linear Berganda.....	31
3.9.2 Uji T.....	32
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Kabupaten Ende	34
4.1.2 UKM di Kabupaten Ende	35
4.2 Deskripsi Responden	35
4.2.1 Karateristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	36
4.3 Uji Instrumen	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Uji Asumsi Klasik	40
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	40

4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	41
4.4.3 Hasil Uji Heterokedestisitas	42
4.5 Uji Hipotesis.....	44
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
4.5.2 Uji t	45
4.5.3 Koefesien Determinasi (R^2)	46
4.6 Pembahasan	47
4.6.1 Variabel Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha	47
4.6.2 Variabel Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Usaha Rumah Makan di Kota Ende	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	39
Table 4.4 Uji Normlaitas.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastistias	43
Table 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Table 4.8 Hasil Uji Statistik t.....	46
Tabel 4.9 Analisis Koefisien Determinan	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Digram Lama Usaha.....	37
Gambar 4.4 Grafik P-Plot	41
Gambar 4.6 Grafik <i>Scatterplot</i>	43