

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KABUPATEN NGADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**HILDEGARDIS UA WEA  
2017410269**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : HILDEGARDIS UA WEA  
Nim : 2017 410 269  
Judul : PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN NGADA

Ende, 04 Desember 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I

Pembimbing II



Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM  
NIDN. 0831108301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE.,M. Sc  
NIDN. 0825077101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 04 Desember 2021

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi







Iriani Dewy Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertz Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

### Tim Penguji:

- |   |  |
|---|--|
| 01 <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN: 08 2909 7501              | 1. ....<br> |
| 02 <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703             | 2. ....  |
| 03 <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN. 08 2706 7101              | 3. ....<br> |
| 04 <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 4. ....<br> |
| 05 <u>Lambertus Langga, SE.,M. Sc</u><br>NIDN. 0825077101             | 5. ....<br> |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN NGADA”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 Desember 2021

Yang Memberi Pernyataan



**Hildegardis Ua Wea**  
**2017410269**

# **MOTTO**

**SELAMA ADA NIAT, KEYAKINAN DAN USAHA  
SEMUA AKAN MENJADI MUNGKIN**

**OLEH  
IDHA UA**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kehadaiarat Tuhan yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia kepada saya, sehingga penulis selalu di beri kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta bapak Yakobus Menge dan mama Monika Ugha yang selalu memberikan saya dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga mengantarkanku ke gerbang sarjana.
3. Untuk adik-adiku tercinta Renti, Yonas dan Karin yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
4. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung dan menunggu keberhasilanku.
5. Yang tercinta sahabatku Irma, Elsha, Dita, Novi, Verny, dan Sin yang setia menemani serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan studi.
6. Yang tercinta keluarga besar Mekoleja kost yang sudah banyak membantu dan mendukung penulis mencapai keberhasilan.
7. Teman- teman perjuanganku Program Studi Manajemen lebih khusus angkatan 2017 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan.
8. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini.
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH JOB INSECURITY, BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN NGADA ”. Skripsi ini di tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis skripsi ini dapat selesai dengan baik dan berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc dan ibu Maria H. C. Dua Mea, S.S.,MM selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hyronimus, Se, SE.,MM, Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev. selaku tim penguji
6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi rekan- rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Oktober 2021

Penulis



## ABSTRAK

**HILDEGARDIS UA WEA Nim : 2017410269 “Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ngada”**. Skripsi : Ende : Progran Studi Manajemem, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2021. Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores.

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job insecurity*, beban kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Ngada. Jenis penelitian yang digunakan adalah pedekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda. Penelitian ini menggunakan sampel 80 responden dan sampel tersebut adalah karyawan tetap dan karyawan kontrak pada perusahaan daerah air minum kabupaten ngada.

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian t untuk variable job insecurity, beban kerja dan karakteristik kerja nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  nilai signifikasi  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variable job insecurity, beban kerja dan karakteristik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawn. Untuk nilai Adjusted R square sebesar 0,397, ini menunjukkan bahwa presentase pengaruh job insecurity, beban kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan sebesar 39,7% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

***Kata Kunci: Job Insecurity, Beban Kerja, Karakteristik pekerjaan, Kinerja Karyawan***

## ABSTRACT

**HILDEGARDIS UA WEA Nim : 2017410269 "The Influence of Job Insecurity, Workload and Job Characteristics on Employee Performance at Regional Water Company (PDAM) Ngada Regency".** Thesis : Ende : Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. 2021. Advisor I Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Advisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Management Studies Program. Faculty of Economics. Flores University.

---

The purpose of this study was to determine the effect of job insecurity, workload and job characteristics on employee performance at the local water company (PDAM) Ngada Regency. The type of research used is a quantitative approach. The data analysis technique used is multiple linear analysis. This study uses a sample of 80 respondents and the sample is permanent employees and contract employees at local water companies in Ngada Regency.

From the results of developing and testing the instrument, a good questionnaire has been produced (qualifies for validity, reliability). From the results of the t-test for the variable job insecurity, workload and work characteristics, the value of  $t_{count} > t_{table}$ , the significance value  $< 0.05$ . This shows that the variable job insecurity, workload and work characteristics have a significant effect on employee performance. For the Adjusted R square value of 0.397, this shows that the percentage of the effect of job insecurity, workload and job characteristics on employee performance is 39.7% while the rest is influenced by other variables not included in this research model.

***Keywords: Job Insecurity, Workload, Job Characteristics, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Job Insecurity .....	12
2.1.2.1 Pengertian Job Insecurity .....	12
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Job Insecurity .....	14
2.1.2.3 Indikator Job Insecurity .....	16
2.1.3 Beban Kerja .....	17
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	17
2.1.3.2 Faktor Yang mempengaruhi Beban Kerja .....	20
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	22
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan .....	23
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik pekerjaan .....	23
2.1.4.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	25
2.1.5 Kinerja karyawan .....	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja karyawan .....	26
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	30
2.4 Hipotesis penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Lokasi Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32

3.3.1 Populasi .....	32
3.3.2 Sampel .....	33
3.4 Sumber Data.....	33
3.4.1 Data Primer .....	33
3.4.2 Data Sekunder .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Teknik Kuesioner .....	35
3.5.2 Teknik Observasi .....	35
3.5.3 Studi Dokumentasi .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.7 Metode Analisis Data .....	37
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.7.3. Uji Hipotesis .....	38
3.7.4. Uji Regresi Linear Berganda .....	39
3.7.5 Koefisien Determinan .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ngada .....	41
4.1.2 Keadaan Geografi .....	42
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ngada .....	42

4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	43
4.3 Deskripsi Responden .....	44
4.4 Analisis Data .....	45
4.4.1 Uji Kualitas Data .....	45
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.4.4 Hasil Uji Statistik t .....	51
4.4.5 Hasil Uji F .....	52
4.4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53
4.5 Pembahasan .....	54
4.5.1 pengaruh Job Insecurity terhadap kinerja karyawan .....	54
4.5.2 pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap kinerja karyawan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ngada .....	4
Tabel 1.2 Data bagian-bagian atau unit perusahaan daerah air minum Kabupaten Ngada .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 4.1 Komposisi Batas-batas wilayah .....	42
Tabel 4.2 perincian pengembalian dan penggunaan kuesioner .....	43
Tabel 4.3 Deskripsi Responden .....	44
Tabel 4.4 Uji validitas .....	45
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.8 Uji Glejser .....	49
Tabel 4.9 Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	52
Tabel 4.12 koefisien Determinasi Adjusted .....	53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30