

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (*WORK – LIFE  
BALANCE*), KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS GURU  
(Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**MARIA OKTAVIANA DOA  
2017410319**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES**

**E N D E**

**2021**

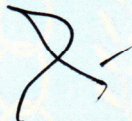
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : MARIA OKTAVIANA DOA  
**Nim** : 2017410319  
**Judul** : **PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (*WORK – LIFE BALANCE*), KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU (Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Ende)**

Ende, 12 November 2021

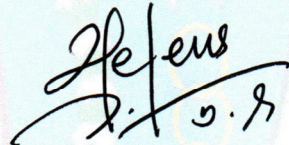
Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I



Dr. Hyronimus Se, SE., MM  
NIDN : 0829097501

Pembimbing II



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM  
NIDN. 08 3110 8301

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

**LEMBAR PENGESAHAN**



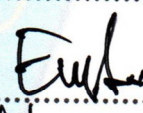
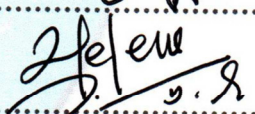

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 November 2021

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

**Tim Penguji:**

- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101            | 1. |  |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703             | 2. |  |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101             | 3. |  |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 4. |  |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN : 0829097501               | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (*WORK – LIFE BALANCE*), KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU (Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Ende)”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 12 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 12 November 2021  
Yang Memberi Pernyataan



**Maria Oktaviana Doa**  
**2017410319**

**MOTTO**

**“Lakukan hal kecil dengan cinta yang besar  
Maka akan memperoleh hasil yang maksimal”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang maha Esa yang senantiasa menyertai dan menuntut saya menuju kesuksesan dan keberhasilan selama hidup saya.
2. Kedua orang tua ku, Bapak Emanuel Ture dan mama Emerensiana Ndari untuk cinta , pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Para dosen yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan perhatian.
4. Kekasih ku tersayang Fidelis Aprianus Sowo Weto untuk cinta, pengertian dan doa yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
5. Adik – adiku tersayang Yeni, Ifan, Elan, Jholan dan Vino.
6. Sahabat – sahabat terbaik saya Febri Fadilah, Nanda Yuniarsih, Dinda Kurniasih, Nurul Awaliaty, Terima kasih buat kebersamaan dan dukungan selama ini.
7. Teman – Teman seperjuangan program Studi Manajemen terlebih khusus angkatan 2017 yang selalu memberi dukungan dan membantu saya menuju keberhasilan .
8. Universitas Flores sebagai Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “ **Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (*Work – Life Balance*) Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Guru (Studi Pada Sekolah Menengah Kejuruan 1 Ende)**”. yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM Sebagai pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM Sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Sekolah Menengah Kejuruan 1 Ende yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang di butuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, Oktober 2021

Penulis



## ABSTRAK

**Maria Oktaviana Doa. 2017410319. Pengaruh Keseimbangan Kerja (*Work-Life Balance*), Kepuasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Guru (Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK Negeri 1 Ende).Skripsi. Ende. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2021.**

**Pembimbing I Dr.Hyronimus,Se,SE.,M.Sc Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**

---

Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kerja (*work-life balance*), kepuasan dan lingkungan kerja terhadap loyalitas guru (studi kasus pada sekolah menengah kejuruan (SMK Negeri 1 Ende). Berdasarkan metode *accidental sampling*, penelitian ini menggunakan sampel 37 responden dan sampel tersebut adalah guru perempuan PNS yang memutuskan untuk memberikan jasa mengajar di SMK Negeri 1 Ende.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Keseimbangan Kerja berpengaruh positif terhadap terhadap loyalitas guru (studi kasus pada sekolah menengah kejuruan (SMK Negeri 1 Ende), hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Keseimbangan Kerja sebesar 0,285 dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,245 > 2,037$ . dengan tingkat signifikan  $0,003 > 0,005$ . (2) kepuasan berpengaruh positif terhadap kerja terhadap loyalitas guru (studi kasus pada sekolah menengah kejuruan (SMK Negeri 1 Ende). hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variable kepuasan sebesar 0,346 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,436 > 2,037$  dengan tingkat signifikan  $0,002 < 0,005$ . (3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas guru (studi kasus pada sekolah menengah kejuruan (SMK Negeri 1 Ende), hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variable lingkungan kerja sebesar 0,227 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,758 > 2,037$  dengan tingkat signifikan  $0,009 < 0,005$ .

Besar pengaruh keseimbangan kerja (*work-life balance*), kepuasan dan lingkungan kerja terhadap loyalitas guru (studi kasus pada sekolah menengah kejuruan (SMK Negeri 1 Ende). sebesar 52,9%. Sedangkan sisanya sebesar 47,1% di pengaruhi oleh variable lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

***Kata Kunci : keseimbangan kerja, kepuasan, lingkungan kerja, loyalitas***

## ABSTRACT

**Maria Oktaviana Doa. 2017410319. Effect of Work-Life Balance, Satisfaction and Work Environment on Teacher Loyalty (Case Study at Vocational High School (SMK Negeri 1 Ende). Thesis. Ende. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2021.**

**Supervisor I Dr.Hyronimus,Se,SE.,M.Sc Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**

---

The purpose of this study was to determine the effect of work balance (work-life balance), satisfaction and work environment on teacher loyalty (a case study at a vocational high school (SMK Negeri 1 Ende). Based on the accidental sampling method, this study used a sample of 37 respondents and a sample of 37 respondents. This is a female civil servant teacher who decided to provide teaching services at SMK Negeri 1 Ende.

The results of this study indicate that: (1) Work Balance has a positive effect on teacher loyalty (a case study at a vocational high school (SMK Negeri 1 Ende), this is evidenced by the test results which show the coefficient of Work Balance variable is 0.285 with a  $t_{count} > t_{table}$  is  $3.245 > 2.037$ . with a significant level of  $0.003 > 0.005$ . (2) satisfaction has a positive effect on work on teacher loyalty (a case study at a vocational high school (SMK Negeri 1 Ende). This is evidenced by the test results that show the coefficient value of the satisfaction variable of 0.346 with  $t_{count} > t_{table}$  which is  $3,436 > 2,037$  with a significant level of  $0.002 < 0.005$  (3) the work environment has a positive effect on teacher loyalty (a case study at a vocational high school (SMK Negeri 1 Ende), this is evidenced by the test results that show the value of the coefficient of the work environment variable is 0.227 with  $t_{count} > t_{table}$  that is  $2,758 > 2 0.037$  with a significant level of  $0.009 < 0.005$ .

The influence of work-life balance, satisfaction and work environment on teacher loyalty (a case study at a vocational high school (SMK Negeri 1 Ende) is 52.9%, while the remaining 47.1% is influenced by other variables. which were not described in this study.

***Keywords: work balance, satisfaction, work environment, loyalty***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TANJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konsep Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work – Life Balance</i> ) .....	8

2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4 Loyalitas .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Berpikir .....	30
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Devenisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5.1. Jenis Data .....	33
3.5.2. Sumber Data.....	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7. Instrumen Penelitian .....	34
3.8. Teknik analisis Data.....	35
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.10. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.11. Pengujian Hipotesis.....	38
3.12. Uji determinasi ( $R^2$ ) .....	38

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Gambaran SMK Negeri 1 Ende .....	39
4.1.2 Visi dan Misi SMK Negeri 1 Ende .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi SMKN 1 Ende.....	41
4.2 Deskripsi Data.....	42
4.2.1 Deskripsi Responden .....	42
4.3 Analisis Data .....	43
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	43
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.3.4 Hasil Uji t .....	50
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
4.4 Pembahasan.....	52
4.4.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Loyalitas Guru.....	52
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Guru .....	52
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Guru .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Data Guru Wanita Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Ende Periode 2020 – 2021 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel. 3.1 Devenisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Alternatif jawaban responden .....	35
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	42
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.7 Uji Glejser .....	48
Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMKN 1 Ende .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Olahan Data SPSS

Lampiran 4 Dokumentasi

Lampiran 5 Surat Penelitian