

**PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN ONLINE DAN TINGKAT  
KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES TERHADAP HASIL BELAJAR  
SELAMA PANDEMI COVID – 19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA PAULINA WUNU**

**2017410708**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA PAULINA WUNU**

**Nim : 2017410708**

**Judul : PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN ONLINE DAN  
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS FLORES TERHADAP HASIL  
BELAJAR SELAMA PANDEMI COVID – 19**

**Ende, 27 November 2021**



## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Sabtu  
Tanggal : 27 November 2021

<b>Mengesahkan,</b>	<b>Mengetahui,</b>
<b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>	<b>Ketua Program Studi Manajemen</b>
 <b><u>Iriany Dewi Suleman, SE., M.Sc</u></b> NIDN. 08 2603 7001	 <b><u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u></b> NIDN. 08 2507 7101
<b>Tim Penguji :</b>	
01 <b><u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u></b> NIDN. 08 2909 7501	1. ....
02 <b><u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u></b> NIDN. 08 1410 9101	2. ....
03 <b><u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u></b> NIDN. 08 2906 9001	3. ....
04 <b><u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u></b> NIDN. 0805078703	4. ....
05 <b><u>Lambertus Langga, SE., M., Sc</u></b> NIDN. 08 2507 7101	5. ....





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN ONLINE DAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS FLORES TERHADAP HASIL BELAJAR SELAMA PANDEMI COVID – 19”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 27 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 27 November 2021  
Yang Memberi Pernyataan



**Maria Paulina Wunu**  
**2017410708**

**MOTTO**

**Hidup Itu Adalah Seni Menggambar Tanpa Penghapus**

*(John Gardner)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan melewati berbagai macam tantangan, akhirnya segala usaha dan perjuangan yang saya lakukan untuk masa depan yang saya impikan telah sampai pada titik dimana saya telah menyelesaikan Skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk mereka yang saya sayangi dan berjuang bersama sampai saat ini :

1. Untuk Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kehidupan yang telah diberikan kepada saya.
2. Kedua Orang Tua Tercinta (Bapak MAXIMUS NELO dan Mama GETRUDIS EBA) yang telah kembali ke pangkuan Yang Maha Kuasa. Terimakasih untuk didikan, nasihat dan motivasi yang pernah diberikan untuk saya.
3. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung ( Om Gabriel Nayo, Bibi Margaretha Novi, Saudara Yanto, Aldo, Rexy, Anyus)
4. Semua pendidik dan penjasa yang telah dengan caranya sendiri mendukung saya dalam meraih pendidikan.
5. Almamaterku tercinta Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores terhadap Hasil Belajar selama Pandemi Covid-19**” ini dengan baik sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang bersifat moral, material maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua Program Studi Manajemen beserta semua Staf Dosen dan seluruh karyawan yang telah melancarkan urusan penulis.
4. Bapak Lambertus Langa, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Kedua Orang Tua penulis yang merupakan motivator terbaik sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.

6. Keluarga besar penulis yang dengan caranya sendiri telah memberikan dukungan kepada penulis
7. Sahabat-sahabat penulis (Milda Minggu, Kalsum ahmad, Khafifa Hamzah, Nesty Nggesu, Hendra Rani, Vira Nao, Elsa Senda, Fiana Doa, Aldy Uran)
8. Kawan-kawan seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Flores.
9. Para responden yang telah bersedia memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan pada penulisan skripsi ini. Melalui hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak dengan tujuan untuk menyempurnakan skripsi ini agar menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Ende, Oktober 2021

Penulis



## ABSTRAK

**Maria Paulina Wunu. 2017410708. pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores terhadap hasil belajar selama pandemi Covid-19. Skripsi. Ende. Pembimbing I Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc. Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2021.**

---

Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores terhadap hasil belajar selama pandemi covid-19. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang berjumlah 93 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) **mutu pembelajaran online** berpengaruh positif terhadap hasil belajar mahasiswa selama pandemi *covid-19*. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel **mutu pembelajaran online** sebesar 0,218 dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,938 > 1,986$  dengan tingkat signifikan  $0,004 < 0,005$ . (2) **tingkat kepuasan mahasiswa** berpengaruh positif terhadap hasil belajar. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variable **tingkat kepuasan mahasiswa** sebesar 3,234 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,234 > 1,986$  dengan tingkat signifikan  $0,002 < 0,005$ .

Besar pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Floress terhadap hasil belajar selama pandemi *covid-19* sebesar 61,6% Sedangkan sisanya sebesar 38,4% di pengaruhi oleh variable lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *mutu pembelajaran online, tigkat kepuasan, hasil belajar, covid-19*

## ABSTRACT

**Maria Paulina Wunu. 2017410708. The effect of online learning quality and the level of student satisfaction of the Faculty of Economics, University of Flores on learning outcomes during the Covid-19 pandemic. Essay. Ende. Advisor I Mr. Lambertus Langga, SE., M.Sc. Advisor II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Management Studies Program. Faculty of Economics. Flores University. 2021.**

---

The purpose of this researcher was to determine the effect of the quality of online learning and the level of student satisfaction of the Faculty of Economics, University of Flores on learning outcomes during the covid-19 pandemic. The sample in this study were students of the Faculty of Economics, University of Flores, totaling 93 people.

The results of this study indicate that: (1) the quality of online learning has a positive effect on student learning outcomes during the covid-19 pandemic. This is evidenced by the test results which show the coefficient value of the online learning quality variable is 0.218 with a value of  $t_{count} > t_{table}$  which is  $2,938 > 1,986$  with a significant level of  $0.004 < 0.005$ . (2) the level of student satisfaction has a positive effect on learning outcomes. This is evidenced by the test results which show the value of the variable coefficient of student satisfaction is 3.234 with  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $3.234 > 1.986$  with a significant level of  $0.002 < 0.005$ .

The influence of the quality of online learning and the level of student satisfaction of the Faculty of Economics, University of Flores on learning outcomes during the covid-19 pandemic is 61.6%. While the remaining 38.4% is influenced by other variables not explained in this study.

**Keywords: quality of online learning, level of satisfaction, learning outcomes, covid-19**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Pengaruh Mutu Pembelajaran Online .....	11
2.1.2 Pengertian Mutu .....	12
2.1.3 Mutu Pembelajaran Online .....	13
2.1.4 Jenis – Jenis Pembelajaran Online ( <i>Online Learning</i> ) .....	14
2.1.5 Indikator Mutu Pembelajaran Online .....	19
2.1.6 Pengertian Kepuasan .....	20
2.1.7 Tingkat Kepuasan Mahasiswa .....	21
2.1.8 Indikator Kepuasan Mahasiswa .....	22
2.1.9 Pengertian Hasil Belajar. ....	23
2.1.10 Manfaat Hasil Belajar .....	24

2.1.11 Indikator Hasil Belajar Peserta Didik .....	25
2.2 Penelitian Terdahlu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi Penelitian .....	31
3.3.2 Sampel Penelitian .....	32
3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	33
3.5 Subyek dan Objek Penelitian .....	35
3.5.1 Subyek Penelitian .....	35
3.5.2 Objek Penelitian .....	35
3.6 Sumber Data .....	35
3.7 Teknik Sampling. ....	36
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.9 Instrumen Penelitian .....	36
3.9.1 Uji Validitas .....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.11 Teknik Analisis Data .....	39
3.11.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
3.12 Uji Hipotesis .....	40
3.12.1 Uji t (Uji Parsial) .....	40
3.13 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi Universitas Flores .....	42
4.1.2 Visi Dan Misi Fakultas Ekonomi Universitas Flores .....	43
4.2 Deskripsi Data .....	43

4.2.1 Deskripsi Responden .....	44
4.3 Analisis Data .....	45
4.3.1 Uji Kualitas Data .....	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.4 Analisis Regresi Berganda Linear .....	50
4.5 Uji Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji T .....	52
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
4.6.1 Pengaruh Mutu Pembelajaran Online terhadap Hasil Belajar .....	54
4.6.2 Pengaruh Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Hasil Belajar .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Data .....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden .....	44
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	46
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.7 Uji Glejser .....	50
Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	29