

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

NANDA YUNIARSIH
NIM : 2017410525

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

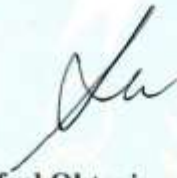
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : NANDA YUNIARSIH
NIM : 2017410525
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA ENDE**

Ende, 11 Desember 2021

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I



Dr. Rafael Oktavianus Bire, SE., M.Sc
NIDN : 0826097401

Pembimbing II



Santi Permata Sari, S.AB., MM
NIDN : 0829069001

**Mengetahui :
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**




Lambertus Laniga, SE., M.Sc
NIDN : 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 11 Desember 2021

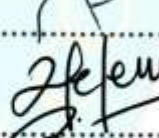
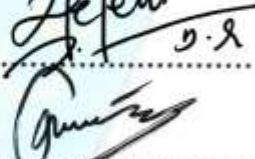

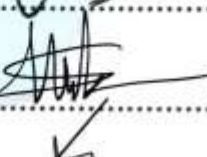
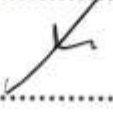
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Lamimus Longga, SE.,M.Sc
NIDN.08 2607 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 1. |
 |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 2. |
 |
| 03 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 3. |
 |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4. |
 |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ENDE”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 11 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 11 Desember 2021
Yang Memberi Pernyataan



Nanda Yuniarsih
NIM : 2017410525

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah:153)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai dan menuntut saya menuju kesuksesan dan keberhasilan selama hidup saya.
2. Kedua orang tua ku, Bapak Ismail Ibrahim dan Mama Haryati Halim untuk cinta, pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Para dosen yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan perhatian.
4. Kakakku tersayang Dinda Kurniasih dan adikku Muhamad Setiawan
5. Kekasihku tersayang Hafidz Ubaidulloh untuk cinta, pengertian, kesabaran dan doa yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
6. Sahabat - sahabat terbaik saya, Febri Fadilah, Maria Oktaviana Doa, Rahmaty Nurul Awaliaty, Afifah Fitriani dan Wulan Ramdhani terima kasih buat kebersamaan dan dukungan selama ini.
7. Teman - teman seperjuangan program Studi Manajemen terlebih khusus angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya menuju keberhasilan.
8. Universitas Flores sebagai Almamaterku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT. Tuhan yang memberikan Hidayah dan Taufiknya bagi kita umat manusia demikian juga sholawat dan salam kepada nabi besar Muhammad SAW. Nabi sebagai Suri Tauladan yang patut kita contoh dalam kehidupan sehari-hari.

Sebagai manusia biasa yang mempunyai kekurangan dan kelemahan, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan studi sampai dalam tahap penyusunan skripsi penulis mengalami banyak tantangan dan rintangan namun karena petunjuk dari Allah SWT sehingga penulis mempunyai kekuatan dan kesabaran yang menghadapi semuanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihan dalam rangka ksempurnaan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan moril, maupun material dan referensi, penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa membalas amal kebajikan yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc sebagai pembimbing I dan Ibu Santi Permata Sari, SAB,.MM sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana

dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. KPP Pratama Ende yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, November 2021

Penulis

ABSTRAK

Nanda Yuniarsih. 2017410525. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende. Skripsi. Ende. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universita Flores. 2021. Pembimbing I Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc . Pembimbing II Santy Permata Sari, SAB,. MM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende. Berdasarkan metode *accidental sampling*, penelitian ini menggunakan sampel 45 responden dan sampel tersebut adalah Pegawai yang memutuskan untuk bekerja di KPP Pratama Ende.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Lingkungan Kerja sebesar 0,446 dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $4,611 < 2,01808$. dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,005$. (2) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende. hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variable beban kerja sebesar 0,500 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,505 > 2,01808$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,005$

Besar pengaruh variabel Lingkungan Kerja sebesar 41,7%, sedangkan sisanya di jelaskan oleh variabel lain di luar model regresi ini, seperti Beban Kerja. Pada Beban Kerja sebesar 40,4 %, sedangkan sisanya di jelaskan oleh variabel lain di luar model regresi ini, seperti lingkungan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Nanda Yuniarsih. 2017410525. Influence of Work Environment and Workload on Employee Performance of KPP Pratama Ende. Essay. Ende. Management Studies Program. Faculty of Economics. University of Flores. 2021. Supervisor I Rafael Oktavianus Byre, SE., M.Sc . Advisor II Santy Permata Sari, SAB,. MM

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and workload on employee performance at KPP Pratama Ende. Based on the accidental sampling method, this study used a sample of 45 respondents and the sample was employees who decided to work at KPP Pratama Ende.

The results of this study indicate that: (1) the work environment has a positive effect on the performance of KPP Pratama Ende employees, this is evidenced by the test results that show the coefficient value of the work environment variable is 0.446 with a value of $t_{count} < t_{table}$, namely $4.611 < 2.01808$. with a significant level of $0.000 > 0.005$. (2) Workload has a positive effect on the performance of KPP Pratama Ende employees. this is evidenced by the test results which show the value of the workload variable coefficient of 0.500 with $t_{count} > t_{table}$ that is $3.505 > 2.01808$ with a significant level of $0.001 < 0.005$.

The influence of the Work Environment variable is 41.7%, while the rest is explained by other variables outside this regression model, such as Workload. The workload is 40.4%, while the rest is explained by other variables outside this regression model, such as the work environment.

Keywords: Work Environment, Workload, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Lingkungan Kerja	8
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Kinerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu 1	9
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	20
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	21
2.4 Kerangka Berpikir	22
2.5 Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Definisi Operasional Variabel	24
3.6 Jenis Dan Sumber Data	25
3.6.1 Jenis Data	25
3.6.2 Sumber Data	26
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	28
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.7.4 Uji Normalitas	28
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	29
3.8 Regresi Linier Berganda	30
3.9 Uji Hipotesis	30
3.9.1 Uji t	30
3.9.2 Uji koefisien determinasi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Ende	32
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Ende	32
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama	33
4.1.4 Profil Responden	33
4.2 Uji Instrument Penelitian	37
4.1.1 Uji Validitas	39
4.1.2 Uji Reliabilitas	39

4.1.3 Uji Asumsi Klasik	40
4.2 Uji Hipotesis	42
4.2.1 Hipotesis Pertama	42
4.2.2 Hipotesis Kedua	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	45
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	46
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.	35
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	36
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	37
Tabel 4.5 Tabel Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas	41
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas	41
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	42
Tabel 4.10 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	43
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende.	43
Tabel 4.12 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	44
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Ende	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi KPP Pratama	33
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Usia	35
Digram 4.3. Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	36