

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. NASIONAL PERKASA MOTOR CABANG RUTENG
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**OKTAVIANA MUL
NIM. 2017410092**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : OKTAVIANA MUL

NIM : 2017410092

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NASIONAL PERKASA MOTOR
CABANG RUTENG KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

Ende, 04 Desember 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

PembimbingII



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Mangga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 04 Desember 2021






Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriani Dewi Soteman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN.08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 1. |  |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2. |  |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 3. |  |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 4. |  |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Bvire, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur’**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah- olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar yang saya dapat dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas saya batal menerimannya.

Ende, 04 Desember 2021
Yang memberi Pernyataan



OKTAVIANA MUL
NIM. 2017410092

MOTTO

**“MENGHARGAI PROSES ADALAH
MENUJU PINTU SUKSES”**

(ICHA OKTA)

PERSEMBAHAN

Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya. Tetesan pena kurangkai dan kupersembahkan kepada:

1. Dia sumber segalanya
2. Yang tercinta ayahanda Yohanes Paskalis dan Ibunda Editamur Magia yang susah paya dengan penuh tanggung jawab membiayai dan memberi dukungan lewat doa dan pengorbanan yang tulus.
3. Kaka tersayang Teovano Gerong, vilomena Erni, Angela Febrianti, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan kuliahku.
4. Adik tersayang Hilarion Naldi Ebon, Maria Hilda Seja Putri, Yoseva Arcel Yonta yang masih setia menunggu keberhasilanku.
5. Sahabat Tercinta Marthen Lomi, Oskar, Enjin, Saina, Rensa, Lani, Yolan Teman-teman Selaras Kos yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar yang telah menantikan keberhasilanku
7. Almamater Tercinta Universitas Flores
8. Agama, Bangsa dan Negara

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya, penulis dengan kesabaran hati menghadapi segala tantangan dan kesulitan dalam menyelesaikan Skripsi ini Yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Manggarai Timur” ini guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende (UNFLOR).

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing II yang telah relah mengorbankan waktu dan tenaga untuk membimbing dan motivasi penulis dari penelitian sampai skripsi ini.pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasah terima kasih kepada pihak yang telah memberikan baik berupa dorongan semangat maupun proses perkuliahan di Univesitas Flores.

Yang terhormat:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Univesitas Flores
2. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
4. Ketua dan Sekertaris Program Studi Manajemen yang telah banyak melayani penuls selama di Universitas flores

5. Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah membimbing penulis dari semester satu sampai sekarang
6. Pegawai yang ada dilingkungan Fakultas Ekonomi yang telah melayani penulis dalam bentuk administrasi maupun pelayanan akademik lainnya
7. Manajer PT. Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng yang telah bersedia menerima dan membantu penulis selama pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

Dengan hati yang tulus, saya mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Tuhan membalas amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, besar harapan penulis agar karya yang tak seberapa ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Oktober 2021

Penulis

(OKTAVIANA MUL)

ABSTRAK

Oktaviana Mul, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen. Program Sarjana. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur (2) Apakah ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur (3) Apakah ada pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur (4) Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan pengembangan karir secara bersamaan terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 34 orang karyawan PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur dengan nilai beta (β) sebesar 0,524 (2) Ada pengaruh signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timurdengan nilai beta (β) sebesar 0,869 (3) Ada pengaruh signifikan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timurdengan nilai beta (β) sebesar 0,572 (4) Ada pengaruh signifikan gaya kepemimpinan, beban kerja dan pengembangan karir secara bersamaan terhadap kinerja karyawan pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur besarnya pengaruh dengan nilai (R^2) 0,597

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

OktavianaMul, Faculty of Economics, Management Study Program. Degree program. The Influence of Leadership Style, Workload and Career Development on Employee Performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency Supervisor I: Rafael Octavianus Byre Supervisor 2 : Maria Helena CarolindaDua Mea

This study aims to determine (1) Is there an effect of leadership style on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency (2) Is there an influence workload on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency (3) Is there an effect of career development on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency (4) Is there an effect of leadership style, workload and career development simultaneously on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 34 employees of PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) There is a significant influence of leadership style on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency with a beta (β) value of 0.524 (2) There is a significant effect of workload on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Branch Ruteng, East Manggarai Regency with a beta value (β) of 0.869 (3) There is a significant effect of career development on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Branch Ruteng, East Manggarai Regency with a beta value (β) of 0.572 (4) There is a significant influence of leadership style, burden work and career development simultaneously on employee performance at PT Nasional Perkasa Motor Ruteng Branch, East Manggarai Regency, the magnitude of the influence with a value of (R²) 0.597

Keywords: Leadership Style, Workload, Career Development, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
2.1 Rumusan Masalah.....	8
3.1 Tujuan Penelitian	8
4.1 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Operasional Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kepemimpinan.....	12
2.2.1 pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	13
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.4 Tipe-tipe gaya kepemimpinan	15
2.2.5 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.3 Beban Kerja	16

2.3.1 pengertian Beban Kerja	16
2.3.2 Pengukuran Beban Kerja	17
2.3.3 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	18
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.3.5 Indikator Beban Kerja.....	20
2.4 Pengembangan Karir	22
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	22
2.4.2 Faktor-faktor Pengembangan Karir.....	23
2.4.3 Indikator Pengembangan Karir	24
2.5 Kinerja Karyawan.....	25
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.5.2 Faktor-faktor Kinerja	26
2.5.3 Indikator Kinerja	27
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pekasa Nasional Borong.....	28
2.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkasa Nasional Borong.....	29
2.7.3 Pengaruh pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkasa Nasional Borong	30
2.7.4 Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkasa Nasional Borong	30
2.8 Kerangka Pemikiran.....	31
2.9 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3.1 Lokasi.....	33
3.4 Populasi Dan Sampel	33

3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	34
3.5 Variabel Penelitian.....	34
3.6 Defenisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Jenis dan Sumber Data	36
3.7.1 Instrumen Pengumpulan Data	36
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian	38
3.8.1 Uji Validitas	38
3.8.2 Uji Reabilitas	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.9 Uji Hipotesis.....	40
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	40
3.9.2 Uji Signifikan T.....	41
3.9.3 Pengujian Hipotesis.....	41
3.9.4 Koefisien Determinasi (R ²)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Tempat Peneli	42
4.1.1 Jejarah Berdirinya PT. Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng	42
4.1.2 Visi dan Misi PT. Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng	43
4.1.3 Profil Responden.....	43
4.1.3.1 Deskripsi Responden.....	43
4.2 Uji Instrumen Penelitian	45
4.2.1 Uji Validilitas	46
4.2.2 Uji Reabilitas.....	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3.1 Uji Linierilitas	50
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisita	50
4.2.3.3 Uji Normalitas	51
4.3 Uji Hipotesis	51
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	52

4.3.2 Hipotesis Kedua	53
4.3.3 Hipotesis Ketiga	55
4.3.4 Hipotesis Keempat	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	60
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	62
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	64
4.4.4 Pengaruh Gaya Kpemimpinan, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data karyawan	6
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	44
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4 Tabel Relibilitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4.6 Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4.7. Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test.....	51
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Gaya Kpemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	52
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Gaya Kpemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	53
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	54
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timu	55
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	55
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional	

	Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	56
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda Coefficientsa	57
Tabel 4.16.	Hasil Uji F Pengaruh Gaya Kpemimpinan, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur.....	58
Tabel 4.17.	Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Gaya Kpemimpinan, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nasional Perkasa Motor Cabang Ruteng Kabupaten Manggarai Timur	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	32
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.	45