

**PENGARUH STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN TERHADAP  
KELANCARAN PENGEMBALIAN KREDIT PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM SWASTISARI CABANG MBAY  
KABUPATEN NAGEKEO**

**SKRIPSI**

**Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**OLEH :**

**YOHANES AME**  
**NIM: 2016 440 207**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : Yohanes Ame**

**NIM : 2016 440 207**

**Judul : Pengaruh Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran Pengembalian  
Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Swasti Sari Sabang Mbay Kabupaten  
Nagekeo**

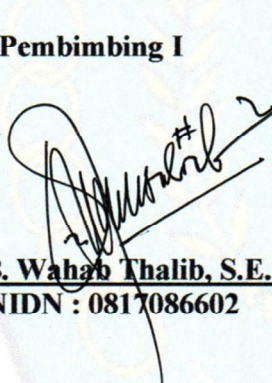
**Ende, 05 November 2021**

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

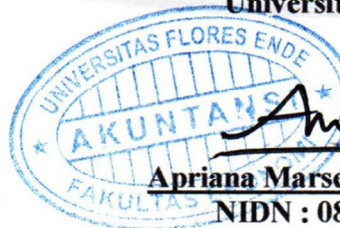
**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc**  
**NIDN : 0817086602**

  
**Apriana Marselina, S.E., M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**



  
**Apriana Marselina, S.E., M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar sarjana akuntansi pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 05 November 2021

  
**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Iriany Dewi Soleiman, S.E.,M.Sc**  
**NIDN. 0826037001**

  
**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Apriana Marselina, S.E.,M.Sc**  
**NIDN. 0801048202**

**Dewan Penguji :**

**Ketua : Falentina Lucia Banda, S.E.,M.Sc**  
**NIDN : 0806057203**

1.....

**Sekretaris : Iriany Dewi Soleiman, S.E.,M.Sc**  
**NIDN : 0826037001**

2.....

**Anggota : Sesilianus Kapa, S.E.,M.M**  
**NIDN : 0816046701**

3.....

**Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, S.E.,M.Acc**  
**NIDN : 0817086602**

4.....

**Anggota : Apriana Marselina, S.E.,M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

5.....





**UNIVERSITAS FLORES**

**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Swastisari Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo”**.

Dan dimajukan pada tanggal 05 November 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 05 November 2021

Yang Memberi Pernyataan



**Yohanes Ame**

## **MOTTO**

**Jangan Pergi Mengikuti Kemana Jalan Akan Berujung.**

**Buat Jalanmu Sendiri Dan Tinggalkan Jejak.**

**(Ame)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dan segenap kerendahan hati pada setiap tetesan kasih yang menitik dalam setiap perjuanganku, maka kupersembahkan seluruh tulisanku ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sumber segala berkat
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Serfasius Jaga dan Mama Onsiana Ngole yang telah menghadirkan, membesarkan, serta selalu menghibur peneliti.
3. Yang tersayang saudara-saudari, teristimewah Adik Gordianus Musu dan Venansia Ia kaka Yanti Wajo, kaka Erik Usfinit, dan ponaan tersayang Geyfrand dan Alini yang selalu menghibur peneliti dan membantu dalam proses perkuliahan.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan teristimewah aponk, ito, rino, oston, ccess, ardu, agung, iron, dan andre yang sama sama berjuang..
5. Dosen pembimbing I dan II yang selalu sabar membimbing penulis
6. Dosen penguji yang sudah menguji penulis
7. Kaka Jhon yang bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga besar program studi akuntansi dan khususnya mahasiswa program studi akuntansi angkatan 2016
9. Kepada semua pihak yang pernah dan sedang mewarnai kehidupan peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak untuk doa dan dukungannya.
10. Almamater tercinta Universitas Flores
11. Agama, Suku, Bangsa dan Negara

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segenap limpahan rahmat, karunia dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, guna memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi dengan judul **“Pengaruh Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Swastisari Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dan masukan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis mau menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE, M, Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, SE,.M.Sc Selaku ketua program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, S.E.,M.Acc selaku pembimbing I dan ibu Apriana Marselina, SE,.M.Sc selaku pembimbing II Yang dengan setia membimbing dan mengarahkan penulis.
5. Koperasi Swastisari Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo yang atas kesediaannya memberikan data yang diperlukan.

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga dapat dijadikan bahan kajian dan referensi penulisan. Harapan penulis kiranya skripsi ini bisa bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Ende, Agustus 2021

Penulis



## ABSTRAK

**Pengaruh Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran  
Pengembalian Kredit Pada Koperasi Swasti Sari  
Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo  
Yohanes Ame\_2021  
Email. yohanesjohnathanjr@gmail.com  
No. Hp. 081237970145**

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit Pada Koperasi Swasti Sari Cabang Mbay, Kabupaten Nagekeo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Koperasi Swasti Sari Cabang Mbay. Berdasarkan metode *sampling jenuh*, penelitian ini menggunakan sampel 60 responden.

Untuk variabel Y dari penelitian ini adalah Kelancaran Pengembalian Kredit. untuk variabel ( $X_1$ ) yaitu Penilaian Resiko, ( $X_2$ ) Aktiivitas Pengendalian dan ( $X_3$ ) Pemantauan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penilaian Resiko berpengaruh terhadap kelancaran pengembalian kredit pada Koperasi Kredit Swastisari Cabang Mbay. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel penilaian resiko sebesar 0,395 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,112 > 2,003$ ) dan tingkat signifikan  $0,039 < 0,05$ . (2) Aktivitas Pengendalian berpengaruh terhadap kelancaran pengembalian kredit pada Koperasi Kredit Swastisari Cabang Mbay. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel aktivitas pengendalian sebesar 0,315 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4,003 > 2,003$ ) dan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . (3) Pemantauan berpengaruh terhadap kelancaran pengembalian kredit pada Koperasi Kredit Swastisari Cabang Mbai. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel pemantauan sebesar 0,225 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,095 > 2,003$ ) dan tingkat signifikan  $0,041 < 0,05$ .

Secara simultan variabel Penilaian Resiko, Aktivitas Pengendalian dan Pemantauan Berpengaruh Terhadap kelancaran pengembalian kredit pada Koperasi Kredit Swastisari Cabang Mbay sebesar 40,7%. Sedangkan sissanya sebesar 59,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Penilaian Resiko, Aktivitas Pengendalian, Pemantauan, Kelancaran Pengembalian Kredit.**

## ABSTRACT

**The Influence of Internal Control Structure on Smooth  
Credit Repayment at Swasti Sari Cooperative  
Nagekeo District Mbay Branch  
Yohanes Ame\_2021  
E-mail. yohanesjohnathanjr@gmail.com  
No. Mobile phone. 081237970145**

---

The purpose of this study was to determine the effect of the internal control structure on loan repayment irregularities at the Swasti Sari Cooperative, Mbay Branch, Nagekeo Regency. The population in this study were all employees of the Swasti Sari Cooperative, Mbay Branch. Based on the saturated sampling method, this study used a sample of 60 respondents.

For the Y variable of this research is the Default of Credit Returns. for variables (X1) namely Risk Assessment, (X2) Control Activities and (X3) Monitoring. The method used is descriptive quantitative. This study uses primary data, namely questionnaires. Data were analyzed using multiple regression analysis which processing through IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that: (1) Risk Assessment has an effect on the smooth return of credit at the Swastisari Credit Cooperative, Mbay Branch. This is evidenced by the coefficient value of the risk assessment variable of 0.395 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.112 > 2.003$ ) and a significant level of  $0.039 < 0.05$ . (2) Control Activities affect the smooth return of credit at the Swastisari Credit Cooperative Mbay Branch. This is evidenced by the coefficient value of the control activity variable of 0.315 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $4.003 > 2.003$ ) and a significant level of  $0.000 < 0.05$ . (3) Monitoring affects the smooth return of credit at the Swastisari Credit Cooperative Mbay Branch. This is evidenced by the coefficient value of the monitoring variable of 0.225 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.095 > 2.003$ ) and a significant level of  $0.041 < 0.05$ .

Simultaneously, the variables of Risk Assessment, Controlling and Monitoring Activities Affected the smooth return of credit at the Swastisari Credit Cooperative Branch Mbay by 40.7%. While the remaining 59.3% is influenced by other variables that are not explained in this study.

**Keywords: Risk Assessment, Control Activities, Monitoring, Smooth Repayment of Credit.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DFATAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Struktur Pengendalian Intern .....	12
2.1.1 Indikator Struktur Pengendalian Intern.....	14
2.1.2 Tujuan Struktur Pengendalian Intern .....	16
2.1.3 Unsur Unsur Struktur Pengendalian Intern.....	17

2.1.4 Keterbatasan Struktur Pengendalian Intern.....	18
2.2 Penilaian Risiko .....	19
2.2.1 Tujuan Penilaian Risiko .....	20
2.3 Aktivitas Pengendalian.....	20
2.3.1 Tujuan Aktivitas Pengendalian .....	21
2.4 Pemantauan .....	22
2.5 Kelancaran Pengembalian Kredit.....	23
2.5.1 Faktor Faktor Kelancaran Pengembalian Kredit.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu .....	26
2.7 Rerangka Berpikir .....	28
2.8 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	32
3.3.1 Variabel Independen/Bebas (X).....	33
3.3.2 Variabel Dependen/Terikat (Y). .....	35
3.4 Populasi Dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	36
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Sumber Data.....	37

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.8 Statistik Deskriptif .....	39
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	39
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9 Analisis Regresi Berganda .....	41
3.10 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Defenisi Objek Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi Swastisari Cabang Mbay .....	44
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Swastisari Cabang Mbay .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Swastisari Cabang Mbay .....	46
4.2 Deskripsi Data.....	47
4.2.1 Deskripsi responden.....	47
4.3 Statistik Deskriptif .....	48
4.4 Hasil Uji Kualitas Data .....	49
4.4.1 Hasil Uji Validitas Data .....	49
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.5 Hasil Uji asumsi Klasik.....	51
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	51
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.6 Regresi Linear Berganda.....	54

4.7 Uji Hipotesis .....	54
4.7.1 Uji t .....	54
4.7.2 Uji f .....	57
4.7.3 Uji Determinasi .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kelancaran Pengembalian Kredit (Tahun 2018-2020) .....	5
Tabel 1.2 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	47
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	50
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	51
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	53
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.10 Uji t .....	55
Tabel 4.11 Uji Statistik F .....	57
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan alir Pengembalian Kredit .....	25
Gambar 2.2 Bagan Alir Pengembalian Kredit .....	26
Gambar 2.3 Rerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Swastisari .....	46