

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, FAKTOR  
SOSIAL DAN KONDISI YANG MEMFASILITASI TERHADAP  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



**OLEH :**

**APRIANUS WIBOWO FE**

**2017440381**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Aprianus Wibowo Fe**

**NIM : 2017440381**

**Judul : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan  
Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi  
Akuntansi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende**

**Ende, 16 Februari 2022**

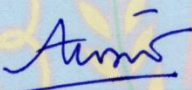
**Telah Diuji dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

  
**Apriana Marselina, S.E., M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

  
**Sesilianus Kapa, S.E., M.M**  
**NIDN : 0816046701**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Apriana Marselina, S.E., M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program  
Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan  
Guna Memperoleh Sarjana Akuntansi Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Februari 2022

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Iriany Dewi Soleiman, S.E., M.Sc  
NIDN : 0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
  
Apriana Marselina, S.E., M.Sc  
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji :

Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc  
NIDN : 0817086602

Sekretaris : Hermanus Reo, S.E., M.Sc  
NIDN : 0823057002

Anggota : Sabulon Sayang, S.E., M.SA  
NIDN : 0819046601

Anggota : Apriana Marselina, S.E., M.Sc  
NIDN : 0801048202

Anggota : Sesilianus Kapa, S.E., M.M  
NIDN : 0816046701

1.  .....

2. ....

3.  .....

4.  .....

5.  .....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji tanggal 16 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyampaikan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Februari 2022

Yang Memberi Pernyataan



Aprianus Wibowo Fe

**MOTTO**

**“SERAHKANLAH PERBUATANMU KEPADA TUHAN, MAKA  
TERLAKSANALAH SEGALA RENCANAMU”**

**( Amsal 16:3 )**

## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan Karunia Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua Bapak Petrus Fe dan Mama Theresia Sima, dan Kakak Getrudis Novita Fe, Kakak Hermina Natalia Fe, Adik Florencia Ega Tree Fe dan Adik Yohana Michella Putry Fe yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik lagi. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen.
4. Untuk Maria Xaveriana Wangge terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
5. Para Sahabat Ady, Aldo, Allan, Andi, Apri, Arlan, Bas, Dicky, Donny, Erys, Hepi, Mon, Rego, Roy, Sapri, Satria, Sius, Tedi dan Yeri. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin perjuangan saya bisa sampai di sini. Terima kasih untuk semua kenangan manis baik suka maupun duka yang selama ini telah kita lewati bersama.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2017, terima kasih untuk kalian semua.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## 8. Agama, Bangsa dan Negara.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende”**.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Bapak Sesilianus Kapa SE.,M.M selaku dosen pembimbing pertama dan dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan pengarahan dan motivasi kepada peneliti selama proses bimbingan penyelesaian skripsi.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Juga untuk segenap Staf Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores yang selama ini memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada peneliti.



7. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende yang telah membantu peneliti dengan memberikan data dan informasi yang diperlukan oleh peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, Keluarga dan saudara-saudara yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak sempat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih perlu dibenahi dan dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu peneliti mengharapkan dan menerima dengan senang hati segala saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Ende, Februari 2022

Penulis

## ABSTRAK

### **Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, dan Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende**

**Aprianus Wibowo Fe**

**E-mail. feaprianus@gmail.com**

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ende yang berjumlah 70 pegawai. Teknik sampel menggunakan *judgment sampling* yaitu pegawai yang bekerja dengan menggunakan sistem informasi akuntansi selama lebih dari tiga tahun yang berjumlah 46 orang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistics ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel ekspektasi kinerja sebesar 0,138 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,497 > 2,019$ ) dan tingkat signifikan sebesar  $0,017 < 0,05$ . (2) Ekspektasi usaha berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel ekspektasi usaha sebesar 0,151 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,185 > 2,019$ ) dan tingkat signifikan sebesar  $0,035 < 0,05$ . (3) Faktor sosial berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel faktor sosial sebesar 0,196 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,591 > 2,019$ ) dan tingkat signifikan  $0,013 < 0,05$ . (4) Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel kondisi yang memfasilitasi sebesar 0,314 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,049 > 2,019$ ) dan tingkat signifikan sebesar  $0,047 < 0,05$ .

Secara simultan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi sebesar 45,1% sedangkan sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini

**Kata Kunci : Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kondisi yang Memfasilitasi dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi**

## ABSTRACT

### **The Effect of Performance Expectations, Business Expectations, Social Factors, and Facilitating Conditions on the Use of Accounting Information Systems at the Education and Culture Office of Ende Regency**

**Aprianus Wibowo Fe**

**E-mail. feaprianus@gmail.com**

---

The purpose of this study was to determine the effect of performance expectations, business expectations, social factors and conditions that facilitate the use of accounting information systems at the Education and Culture Office of Ende Regency. The population in this study were all employees at the Department of Education and Culture of Ende Regency, totaling 70 employees. The sample technique uses judgment sampling, namely employees who work using accounting information systems for more than three years, totaling 46 people. This type of research uses quantitative research. This study uses primary data, namely questionnaires. The data were analyzed using multiple linear regression analysis which was processed through IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that : (1) Performance expectations affect the use of accounting information systems, this is evidenced by the regression coefficient value of the performance expectation variable of 0.138 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.497 > 2.019$ ) and a significant level of  $0.017 < 0.05$ . (2) Business expectations have an effect on the use of accounting information systems, this is evidenced by the regression coefficient value of the business expectations variable of 0.151 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.185 > 2.019$ ) and a significant level of  $0.035 < 0.05$ . (3) Social factors affect the use of accounting information systems, this is evidenced by the regression coefficient value of social factor variables of 0.196 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.591 > 2.019$ ) and a significant level of  $0.013 < 0.05$ . (4) The facilitating conditions affect the use of accounting information systems, this is evidenced by the regression coefficient value of the facilitating condition variables of 0.314 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.049 > 2.019$ ) and a significant level of  $0.047 < 0.05$ .

Simultaneously, the variables of performance expectations, business expectations, social factors and facilitating conditions affect the use of accounting information systems by 45.1% while the remaining 54.9% is influenced by other variables not explained in this study.

**Keywords : Performance Expectations, Business Expectations, Social Factors, Facilitating Conditions and The Use of Accounting Information Systems**