

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP
KINERJA USAHA PADA UKM TOKO PAKAIAN DI KELURAHAN
MBONGAWANI KECAMATAN ENDE SELATAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

DELVINA JEMU

2017410413

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : DELVINA JEMU
Nim : 2017410413
**Judul : PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN
TERHADAP KINERJA USAHA PADA UKM TOKO
PAKAIAN DI KELURAHAN MBONGAWANI KECAMATAN
ENDE SELATAN KABUPATEN ENDE**

Ende, 26 Januari 2022

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101


Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev
NIDN. 08 0507 8703

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2022

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u> NIDN: 08 2909 7501 | 1. |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u> NIDN. 08 1410 9101 | 2. |
| 03 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u> NIDN: 08 3110 8301 | 3. |
| 04 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u> NIDN. 08 0507 8703 | 4. |
| 05 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u> NIDN. 0825077101 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA USAHA PADA UKM TOKO PAKAIAN DI KELURAHAN MBONGAWANI KECAMATAN ENDE SELATAN KABUPATEN ENDE”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 26 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Januari 2022
Yang Memberi Pernyataan



Delvina Jemu
2017410413

MOTTO

**"Kesabaran Membawaku kepada
Keberhasilan"**

(Evi Jemu)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang maha Esa yang senantiasa menyertai dan menuntut saya menuju kesuksesan dan keberhasilan selama hidup saya.
2. Kedua orang tua tercinta, (Bapak Melkior Pu'u dan mama Lusiana) yang telah kembali ke pangkuan yang Maha Kuasa. Terimakasih untuk didikan, nasihat dan Motivasi yang diberikan untuk saya.
3. Para dosen yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan perhatian.
4. Kakak tercinta saya Reginaldus Pete beserta istri nya Agustina Fonga yang sudah bersusah payah membiayai saya sehingga saya berhasil seperti ini Semoga mereka selalu dalam naungan Tuhan.
5. Untuk Kaka Nelis, kaka Mateus dan Kaka Esti yang sudah membantu membiayai saya, dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya, semoga Tuhan selalu melindungi setiap langkah hidup mereka.
6. Sahabat – sahabat terbaik saya Irmin , Erin, Yeni, Erti, Lin, Ani dan Viana Terima kasih buat kebersamaan dan dukungan selama ini.
7. Teman – Teman seperjuangan program Studi Manajemen terlebih khusus angkatan 2017 yang selalu memberi dukungan dan membantu saya menuju keberhasilan .
8. Universitas Flores sebagai Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “ **Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha Pada UKM Toko Pakaian Di Kelurahan Mbongawani Kecamatan Ende Selatan Kabupaten Ende**”. yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc Sebagai pembimbing I dan Bapak Yulius Laga SE.,M.Ec.Dev Sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu

pengetahuan selama masa perkuliahan.

6. Pemilik Usaha Toko Pakaian yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang di butuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Delvina Jemu. 2017410413. Pengaruh Praktik Manajemen Rante Pasokan Terhadap Kinerja Usaha Pada UKM Toko Pakaian Di Kelurahan Mbongawani Kecamatan Ende Selatan Kabupaten Ende. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2021. Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha pada UKM Toko Pakaian Di Kelurahan Mbongawani Kecamatan Ende Selatan, Kabupaten Ende.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden, yang merupakan pemilik toko pakaian di Kelurahan Mbongawani. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data adalah regresi linier berganda yang menggunakan alat bantu *Soft Ware SPSS ver. 24*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Usaha Toko Pakaian di Kelurahan Mbongawani sebesar 53,7% sedangkan 46,3% dipengaruhi oleh faktor lain. (2) Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Usaha Toko Pakaian di Kelurahan Mbongawani sebesar 93,2% sedangkan 6,8% dipengaruhi oleh faktor lain. (3) Hubungan Jangka Panjang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Usaha Toko Pakaian di Kelurahan Mbongawani sebesar 35,1% sedangkan 64,9 % dipengaruhi oleh faktor lain. (4) Kolaborasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Usaha Toko Pakaian di Kelurahan Mbongawani sebesar 51,8% sedangkan 48,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Informasi, Kepercayaan, Hubungan Jangka Panjang, Kolaborasi, Kinerja Usaha.

ABSTRACT

Delvina Jemu. 2017410413. The Effect of Supply Chain Management Practices on Business Performance in Clothing Store SMEs in Mbongawani Village, South Ende District, Ende Regency. Management Studies Program. Faculty of Economics. Flores University. 2021. Supervisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc Supervisor II Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev

This study aims to determine the effect of supply chain management practices on business performance in clothing store SMEs in Mbongawani Village, South Ende District, Ende Regency.

The sample in this study amounted to 32 respondents, who are clothing shop owners in Mbongawani Village. The data collection technique used a questionnaire with the data analysis technique was multiple linear regression using the SPSS ver Soft Ware tool. 24.

The results of the study show that: (1) Information has a positive and significant effect on the Business Performance of a Clothing Store in Mbongawani Village by 53.7% while 46.3% is influenced by other factors. (2) Trust has a positive and significant effect on Clothing Store Business Performance in Mbongawani Village by 93.2% while 6.8% is influenced by other factors. (3) The Long-Term Relationship has a positive and significant effect on the Business Performance of a Clothing Store in Mbongawani Village by 35.1% while 64.9% is influenced by other factors. (4) Collaboration does not affect the business performance of the clothing store in Mbongawani Village by 51.8% while 48.2% is influenced by other factors.

Keywords: Information, Trust, Long-Term Relationship, Collaboration, Business Performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Manajemen Operasi | 9 |
| 2.1.2 Pengertian Manajemen Operasi | 9 |
| 2.1.3 Pentingnya Manajemen Operasi | 11 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1.4 | Ruang Lingkup Manajemen Operasi | 11 |
| 2.2 | Manajemen Rantai Pasokan | 12 |
| 2.2.1 | Pengertian Manajemen Rantai Pasokan | 12 |
| 2.2.2 | Praktik Manajemen Rantai Pasokan | 13 |
| 2.2.3 | Tujuan Manajemen Rantai Pasokan | 14 |
| 2.3 | Variabel Prasktik Manajemen Rantai Pasokan | 14 |
| 2.3.1 | Informasi | 14 |
| 2.3.2 | Karakteristik Informasi dalam Mengambil Keputusan terkait Manajemen Rantai Pasokan | 15 |
| 2.3.3 | Manfaat Berbagi Informasi Bagi Manajemen Rantai Pasokan | 15 |
| 2.3.4 | Indikator Informasi | 16 |
| 2.4 | Kepercayaan | 17 |
| 2.4.1 | Pentingnya Kepercayaan dalam Manajemen Rantai Pasokan | 17 |
| 2.4.2 | Indikator Kepercayaan | 17 |
| 2.4.3 | Hubungan Jangka Panjang | 18 |
| 2.4.4 | Keuntungan Hubungan Jangka Panjang | 18 |
| 2.4.5 | Tujuan Hubungan Jangka Panjang | 19 |
| 2.4.6 | Indikator Hubungan Jangka Panjang | 19 |
| 2.5 | Kolaborasi | 19 |
| 2.5.1 | Prinsip Kerja Sama | 19 |
| 2.5.2 | Indikator Kolaborasi | 20 |
| 2.6 | Kinerja Usaha | 20 |
| 2.6.1 | Pengertian Kinerja Usaha | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.6.2 Indikator Kinerja Usaha | 21 |
| 3.6.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha | 21 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 24 |
| 2.9 Hipotesis | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 27 |
| 3.2 Tempat Penelitian | 27 |
| 3.3 Devinisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel | 29 |
| 3.5 Jenis Data | 29 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.7 Uji Instrumen Dan Data | 31 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 31 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 32 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik | 32 |
| 3.8.1 Uji Normalitas | 32 |
| 3.8.2 Multikolinieritas | 32 |
| 3.8.3 Uji Heteroskedastisitas | 33 |
| 3.9 Uji Hipotesis | 33 |
| 3.9.1 Uji Regresi linear Brganda | 33 |
| 3.9.2 Analisis Uji Koefisien Determinasi R^2 | 35 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1 Gambaran Umum | 36 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Pasar Mbongawani | 36 |
| 4.2 Deskripsi Data | 39 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden | 39 |
| 4.3 Analisis Data | 40 |
| 4.3.1 Uji Kualitas Data | 40 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |
| 4.3.4 Hasil Uji t | 46 |
| 4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 47 |
| 4.4 Pembahasan | 48 |
| 4.4.1 Pengaruh Informasi terhadap Kinerja Usaha | 48 |
| 4.4.2 Pengaruh Kepercayaan terhadap Kinerja Kerja | 48 |
| 4.4.3 Pengaruh Hubungan Jangka Panjang terhadap Kinerja Usaha | 49 |
| 4.4.4 Pengaruh Kolaborasi terhadap Kinerja Usaha | 50 |
| BAB V PENUTUP | 58 |
| 5.1 Simpulan | 58 |
| 5.2 Saran | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Daftar Usaha Toko Pakaian di Kelurahan Mbongawani | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel | 28 |
| Tabel 4.1 Perincian Pengambilan dan Penggunaan Kuesioner | 39 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden | 39 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas | 41 |
| Tabel 4.4 Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas | 43 |
| Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas | 44 |
| Tabel 4.7 Uji Glejser | 45 |
| Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda | 46 |
| Tabel 4.9 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i> | 47 |