

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS
PADA PUSKESMAS SAGA KECAMATAN DETUSOKO
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi**



OLEH

MARIA SRIYANTI ALE

2015410363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA SRIYANTI ALE

Nim : 2015410363

**Judul : ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA TENAGA MEDIS PADA PUSKESMAS SAGA
KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE**

Ende, 12 November 2021

Telah Diujikan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Pembimbing I

PembimbingII

Lambertus Langga, SE.,M.Sc

Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

NIDN. 0825077101

NIDN. 08 3110 8301

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc

NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumad
Tanggal : 12 November 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc

NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc

NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

01 **Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**

NIDN. 08 2909 7501

02 **Santy PermataSari, SAB.,MM**

NIDN.0829069001

03 **Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev**

NIDN. 08 0507 8703

04 **Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**

NIDN. 08 3110 8301

05 **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**

NIDN. 0825077101

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS PADA PUSKESMAS SAGA KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 12 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 12 November 2021

Yang Memberi Pernyataan



MARIA SRIYANTI ALE
2015410363

MOTTO

Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu

PERSEMBAHAN

Dengan segenap ketulusan hati peneliti mengucapkan puji dan syukur serta terima kasih yang berlimpah Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih karunianya peneliti bias menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan, dukungan, doa serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Thadeus Dolo dan Mama Fransiska Lero yang selalu memberikan doa dan motivasi yang sangat besar untuk kesuksesanku.
2. Yang tercinta Adik Yee Natta, Adik Yansen Kapo, Adik Yordin Kota serta semua keluarga yang dengan caranya masing-masing memberikan motivasi serta doa demi tercapainya cita-citaku.
3. Yang terkasih Suami Eduardus Dewa dan anakku tersayang Elgio Dewa dengan caranya tersendiri telah membantu dan mendukung serta memberikan motivasi untuk keberhasilanku.
4. Teman-teman yang tercinta Shefa Bie, Andy Basri, Milan Bia, Ibu Fensi, yang telah memeberi dukungan kepada penulis.
5. Almamater Universitas Flores
6. Agama, Bangsa dan Negara

KATA PENGATAR

puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuas, karena atas rahmat dan karunianya, serta memberikan kekuatan hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS PADA PUSKESMAS SAGA KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE”**. skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studijenjang strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan Dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran waktu, tenaga dan sebagainya. oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yayasan Perguruan Tinggi Flores
2. Rektor Universitas Flores dan para Wakil Rektor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di lembaga Universitas Flores
3. Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores beserta stafnya atas kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi

4. Ketua Program Studi manajemen Bapak Lambertus Langga ,SE.,M.Sc serta bapak ibu dosenprogram studi manajemen.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan petunjuk,bimbingan,saran serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak beserta segenap pegawai yang telah menerima dan memberikan dukungan kepada saya .

Kendala serta hambatan banyak penukis jumpai akhirnya penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan.namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan sehingga buku ini tampah jauh dari kesempurnaan untuk penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun. akhirnya penulis berharap semoga buku ini bermanfaat dan berguna bagi setiap orang yang memerlukan.

Penulis

MARIA SRIYANTI ALE
Nim : 2015410363

ABSTRAK

MARIA SRIYANTI ALENim :2015410363. “*Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Tenaga Medis Pada Puskesmas Saga Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende*”. Skripsi : Ende: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2021. Pembimbing I Lambertus Langga. SE.M.Sc. Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea,S.S.,MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Tenaga Medis Pada Puskesmas Saga Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini terdiri 50 orang dan sampel sebanyak 50 orang yang diperoleh dari keseluruhan populasi.

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian statistik t untuk variabel disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja dan komitmen memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $< 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga medis. Pada hasil uji F, dengan nilai $F_{hitung} = 11,752 > F_{tabel} = 2,57$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja dan komitmen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga medis. Untuk nilai *adjusted R square* sebesar 46,7%, ini menunjukkan bahwa persentase variabel disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja dan komitmen terhadap kinerja tenaga medis sebesar 46,7% . Sedangkan sisanya 53,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Kinerja Tenaga Medis, Disiplin Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Komitmen*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Teori SDM.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Disiplin Kerja.....	8

2.1.2.1 Pengertian Disiplin.....	8
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin.....	10
2.1.2.3 Jenis-Jenis Disiplin.....	10
2.1.2.4 Indikator Disiplin	11
2.1.3 Teori Motivasi.....	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.1.3.2 Jenis Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	13
2.1.3.4 Idikator Motivasi.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.2 Variabel Lingkungan Kerja	17
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	19
2.1.4.4 Indikator lingkungan kerja.....	20
2.1.5 Komitmen	21
2.1.5.1 Pengertian komitmen.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	22
2.1.4.3 Membangun Komitmen	22
2.1.4.4 Indikator Komitmen	25
2.1.5 Kinerja	25
2.1.5.1 Pengertian kinerja	25
2.1.5.2 Tujuan Kinerja	26
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	27

2.1.5.4 Indikator Kinerja	27
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis penelitian	35
3.2 Lokasi penelitian.....	35
3.3 Populasi dan sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas Dan Realibilitas	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3 Analisi Regresi Linear Berganda	42
3.6.4 Penguji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1. Sejarah Singkat Puskesmas Saga Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende..	46
4.1.2. Kondisi Geografis Puskesmas	46
4.1.3. Visi Misi Puskesmas	47
4.1.4. Struktur Organisasi.....	48

4.2 Deskripsi Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
4.3 Uji Instrumen.....	54
4.3.1 Uji validitas.....	54
4.3.2 Uji reliabilitas	57
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	60
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.4.3 Hasil Uji Heterokedestisitas	62
4.5 Hasil Pengujian	63
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	64
4.6.1 Uji t.....	64
4.6.2 Koefisien Determinasi	69
4.7 Pembahasan	70
4.7.1 Variabel Disiplin kerja	70
4.6.1 Variabel Motivasi.....	70
4.6.2 Variabel lingkungan kerja	71
4.6.3 Variabel komitmen.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Jumlah Pegawai Puskesmas saga Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende ...	4
Tabel Definisi Operasional Variabel Dan Indikator Penelitian.....	37
Tabel 4.2.1 Karesteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2.2 Karateristik responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.2.3 Karateristik responden berdasarkan pedidikan terakhir	51
Tabel 4.2.4 Karateristik responden berdasarkan lama bekerja.....	52
Tabel 4.2.5 Karateristik responden berdasarkan jabatan	53
Tabel 4.3.1 Uji validitas	55
Tabel 4.3.2 Uji reabilitas.....	57
Tabel 4.4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	60
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.5.1 Hasil Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
Tabel 4.6.2 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (F).....	67
Tabe 4.6.3 Hasil koefisien determinasi (R2).....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Stuktur Organisasi Puskesmas Saga.....	48
Gambar 4.2.1 Diagram lingkaran berdasarkan jenis kelamin	50
Gambar 4.2.2 Diagram lingkaran berdasarkan usia.....	51
Gambar 4.2.3 Gambar diagram lingkaran berdsarkan pendidikan.....	52
Gambar 4.2.4 Diagram lingkaran berdasarkan usia.....	53
Gambar 4.2.4 Diagram lingkaran berdasarkan Jabatan	54