

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM KABUPATEN ENDE
(PDAM ENDE)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**MARIA YASINTA MOE
2017410719**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA YASINTA MOE
Nim : 2017410719
**Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN ENDE
(PDAM ENDE)**

Ende, 04 Desember 2021

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 08 2906 9001

Mengetahui
**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:


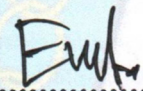
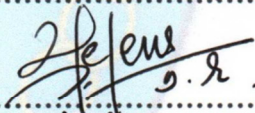
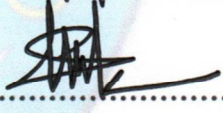

Hari : Sabtu

Tanggal : 04 Desember 2021


Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Iriani Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2603 7001


Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Lambertus Lannga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|---|--|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 1.  |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2.  |
| 03 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 3.  |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4.  |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 5.  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN ENDE (PDAM ENDE)”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 Desember 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 Desember 2021
Yang Memberi Pernyataan



Maria Yasinta Moe
2017410719

MOTTO

**JAWABAN DARI SEBUAH KEBERHASILAN
ADALAH TERUS BELAJAR DAN
TAK KENAL PUTUS ASA**

(SINTA)

PERSEMBAHAN

Dengan Mengucapkan Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karyaku Dengan Tulus Kupersembahkan Kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Yang Tercinta Kedua Orang Tuaku Bapak Yulius Genggot Dan Mama Theresia Jenita Yang Telah Melahirkan Dan Membesarkan Dengan Penuh Kasih Sayang, Pengorbanan Yang Tulus Serta Jerih Payah Membiayai Saya Selama Di Bangku Pendidikan.
3. Yang Tercinta Kaka Erna Nina Nun Dan Adik Marselina Mun Yang Selalu Mendukung Dengan Caranya Masing-Masing Dan Menanti Keberhasilanku.
4. Yang Tercinta Sahabat Kk Colin,Nory,Vio,Uci,Osin,Lian,Fan,Hilda,Arsi Yang Selalu Mendukung Dan Memberikan Support Kepada Penulis
5. Yang Tercinta Anak Kos Vitara :Yati,Asni,Elna,Olin,Yasmin,Tini,Yolan, Yang Telah Memotivasi Semua Aktivitas Penulis.
6. Bapak Dr. Rafael O. Byre, Se., M. Sc Selaku Pembimbing I Dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM, Selaku Pembimbing II Yang Telah Dengan Bijaksana Memberikan Bimbingan Dan Pemikiran Kepada Penulis Skripsi Ini.
7. Teman-Teman Angkatan 2017
8. Teman-Teman Seperjuangan Dalam Skripsi (Nurul, Afrin, Aji, Ica,Ermel, Bhiken)
9. Almamater Tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat dan penyertaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul “Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Ende (PDAM) Ende”.

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Flores.
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael O. Byre, SE., M.Sc, selaku pembimbing I dan ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM,selaku pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah mambantu,

memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum memencapai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Maria Yasinta Moe, Nim 2017410719. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ende”. Skripsi Ende : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, 2021.
Pembimbing (1) Dr.Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc Pembimbing (2) Santy Permata Sari,S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende. (2) Apakah ada pengaruh Semangat kerja terhadap prestasi kerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende.

Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 66 orang pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,505 (2) ada pengaruh positif dan signifikan semangat kerja terhadap prestasi kerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,419.

Kata kunci: *Motivasi Kerja, Semangat Kerja, Prestasi Kerja*

ABSTRACT

Maria Yasinta Moe , Nim 2017410719. “The Influence of Work Motivation and Work Sprit on Improving the Work Performance of Employees of the Ende Regional Drinking Water Company (PDAM). Ende’s thesis : Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, 2021. Supervisor (1) Dr.Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc Supervisor (2) Santy Permata Sari S.AB.,MM.

This study aims to determine (1) whether there is an effect of work motivation on the work performance of the employees of the Tirta Kelimutu Ende Regional Drinking Water Company (PDAM). (2) Is there any influence of work spirit on the work performance of the employees of the Tirta Kelimutu Ende Regional Drinking Water Company (PDAM).

This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 66 employees of the Regional Water Company (PDAM) Tirta Kelimutu Ende. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study.

The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant effect of work motivation on the work performance of the employees of the Tirta Kelimutu Ende Regional Water Company (PDAM) with a beta (β) value of 0.505 (2) there is a positive and significant influence on work morale on achievement. employee of the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirta Kelimutu Ende with a beta (β) value of 0.419.

Keywords: Work Motivation, Work Spirit, Work Achievement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Motivasi	9

2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2 Manfaat Motivasi	10
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	12
2.2.4 Indikator Motivasi	14
2.3 Semangat Kerja	15
2.3.1 Pengertian semangat kerja	15
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan	16
2.3.3 Indikasi turunya semangat kerja karyawan	17
2.3.4 Indikator semangat kerja	18
2.4 Prestasi Kerja	20
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerjas	20
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja	21
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.4.4 Indikator Prestasi Kerja	25
2.5 Penelitian Terdahulu	27
2.6 Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende	28
2.6.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende.	29
2.7 Kerangka Konsep	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31

3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Definisi Operasional Variabel	33
3.6 Jenis dan Sumber Data	34
3.6.1 Jenis Data	34
3.6.2 Sumber Data	34
3.7 Tehnik Pengumpulan Data	35
3.8 Teknik Analisa Data	36
3.8.1 Uji Validitas	36
3.8.2 Uji Realibilitas	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.9 Pengujian Hipotesis	39
3.9.1 Uji Signifikan t	39
3.9.2 Koefisien Determinasi (R ²)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kelimutu Ende.....	41
4.1.2 Visi Misi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ende (PDAM)	42
4.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ende (PDAM)	42
4.2 Deskripsi Responden	44

4.3 Statistik Dekripsi	47
4.3.1 Variabel Motivasi kerja	48
4.3.2 Variabel Semangat Kerja	49
4.3.3 Variabel Prestasi Kerja	50
4.4 Uji Instrument Penelitian	52
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Hipotesis Pertama	57
4.5.2 Hipotesis Kedua	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	61
4.6.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2. Skala Pengukuran	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	46
Tabel 4.4 Statistik Deskripsi Jawaban Responden Varaibel Motivasi Kerja	48
Tabel 4.5 Statistik Deskripsi Jawaban Responden Varaibel Semangat Kerja	49
Tabel 4.6 Statistik Deskripsi Jawaban Responden Varaibel Prestasi Kerja	51
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas	54
Tabel 4.9 Uji Heterokedastisitas	56
Tabel 4.10. Uji Normalitas Data	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	57
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Pre stasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	58
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	59

Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Semangat Kerja Terhadap	
Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air	
Minum(PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	60

Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Semangat Kerja Terhadap	
Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air	
Minum(PDAM) Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	61

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ende	43
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.	45
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.	46
Digram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.	47