

**PENGARUH PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR  
SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**YEWA YUNILISA MEI  
2017410629**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : YEWA YUNILISA MEI**  
**Nim : 2017410629**  
**Judul : PENGARUH PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI TIMUR.**

**Ende, 02 Februari 2022**

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**  
**NIDN. 08 2706 7101**

  
**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN.08 2906 9001**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 02 Februari 2022

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Saleiman, SE.,M.Sc  
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langa, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

### Tim Penguji:

- 01 Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc  
NIDN : 08 2609 7401
- 02 Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev  
NIDN. 08 0507 8703
- 03 Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 08 1410 9101
- 04 Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN.08 2906 9001
- 05 Gabriel Tanusi, SE.,M.Si  
NIDN. 08 2706 7101

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI TIMUR.”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 02 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 Februari 2022  
Yang Memberi Pernyataan



**Yewa Yunilisa Mei**  
**2017410629**

**MOTTO**

**TIDAK ADA YANG TIDAK MUNGKIN  
SELAMA KITA TETAP BERUSAHA**

**(LISA)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Mengucapkan Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karyaku Dengan Tulus Kupersembahkan Kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Yang Tercinta Kedua Orang Tuaku Bapak Petrus Usman Dan Mama Anastasia Endas Melahirkan Dan Membesarkan Dengan Penuh Kasih Sayang, Pengorbanan Yang Tulus Serta Jerih Payah Membiayai Saya Selama Di Bangku Pendidikan.
3. Yang Tercinta Kaka Jimianus Sudayanto, Kaka Benedita Gamun Dan Adik Egidius Usman, Adik Hironimus Usman, Adik Berdita Teresia Putri Yang Selalu Mendukung Dengan Caranya Masing-Masing Dan Menanti Keberhasilanku.
4. Yang Tercinta Kaka Oman dan Kaka Merlin Yang Selalu Memotivasi saya Dengan Caranya Masing-Masing Selama Saya Menempuh Pendidikan Di Universitas Flores.
5. Yang Tercinta Sahabat Kk Yulti dan Yolani Yang Selalu Mendukung Dan Memberikan Support Kepada Penulis
6. Yang Tercinta Anak Kos Marno : Ocik, Yuni, Yani, Hilda, Encik, Densi, Fantri Yang Telah Memotivasi Semua Aktivitas Penulis.
7. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si Selaku Pembimbing I Dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM, Selaku Pembimbing II Yang Telah Dengan Bijaksana Memberikan Bimbingan Dan Pemikiran Kepada Penulis Skripsi Ini.
8. Teman-Teman Angkatan 2017
9. Almamater Tercinta Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat dan penyertaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul “Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor Samsat Kabupaten Manggarai Timur”.

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Flores.
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, selaku pembimbing I dan ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM, selaku pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

4. Bapak Birman Biru, Bapak Frans, Bapak Okto, Ibu Kellen, Bapak Dami, Ibu Intan, Ibu Yohana dan Pak Fiki dan seluruh keluarga besar Samsat Manggarai Timur yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah mambantu, memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala bentuk masukan, kritik, usul dan saran yang membangun sangat penulis nantikan dari pembaca sekalian.

Ende, Agustus 2021

Penulis



## ABSTRAK

**Yewa Yunilisa Mei Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor Samsat Kabupaten Manggarai Timur, Pembimbing I: Gabriel Tanusi, SE.,M.Si Pembimbing 2 : Santy Permata Sari, S.AB., MM**

---

Tujuan penelitian ini digunakan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemahaman tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Manggarai Timur. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data berupa data primer dan data skunder, dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, dokumentasi, dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor Samsat Manggarai Timur dan sampel dalam penelitian berjumlah 98 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) ada pengaruh positif dan signifikan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak, dengan nilai beta ( $\beta$ ) 0,676,(2) ada pengaruh positif dan signifikan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak, dengan nilai beta ( $\beta$ ) 0,517,(3) ada pengaruh positif dan signifikan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Manggarai Timur, dengan nilai beta ( $\beta$ ) 0,562.

*Kata kunci : pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kepatuhan membayar pajak.*

## ABSTRACT

**Yewa Yunitisa Mei Thesis Management Department, Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Understanding of Tax Regulations, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Compliance with Paying Taxes for Two-Wheel Vehicles at the Samsat Office of East Manggarai Regency, Supervisor I: Gabriel Tanusi, SE., M.Si Advisor 2 : Santy Permata Sari, S.AB. , MM**

---

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of understanding tax regulations, taxpayer awareness and tax sanctions on compliance with paying motor vehicle taxes at the East Manggarai Samsat Office. The type of research used in this research is associative research using a quantitative approach. Sources of data in the form of primary data and secondary data, with data collection through the distribution of questionnaires, documentation, and interviews. The population in this study were taxpayers who paid the two-wheeled motorized vehicle tax at the East Manggarai Samsat office and the sample in this study amounted to 98 respondents. The data analysis technique used validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple regression analysis.

The results show that (1) there is a positive and significant effect on understanding tax regulations on tax compliance, with a beta value ( $\beta$ ) of 0.676, (2) there is a positive and significant effect on taxpayer awareness on tax compliance, with a beta value ( $\beta$ ) ) 0.517, (3) there is a positive and significant effect of tax sanctions on compliance with paying motor vehicle taxes at the East Manggarai SAMSAT Office, with a beta value ( $\beta$ ) of 0.562.

*Keywords: understanding of tax regulations, awareness of taxpayers, tax sanctions and tax compliance.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Konsep Pajak .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Jenis-jenis pajak .....	9
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
2.1.4.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
2.1.4.2 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.4.3 Objek, Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.4.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
2.1.4.5 Masa Pajak dan Surat Pemberitahuan .....	15
2.1.5 Pemahaman Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan .....	15

2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak .....	18
2.1.7 Sanksi Perpajakan .....	19
2.1.8 Kepatuhan wajib Pajak .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	23
2.3.2 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	24
2.3.3 Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Lokasi Penelitian .....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5.1 Jenis Data .....	31
3.5.2 Sumber Data .....	31
3.6 Tehnik Pengumpulan Data .....	32
3.7 Teknik Analisa Data .....	32
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	32
3.7.2 Uji Validitas .....	32
3.7.3 Uji Reliabilitas .....	32
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.1 Uji Normalitas .....	34
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.9 Metode Regresi Linear .....	35

3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.9.2 Uji t .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38</b>	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	38
4.1.1 Sejarah Kantor SAMSAT .....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	35
4.1.3 Struktur Organisasi UPT Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Daerah dan Aset Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Manggarai Timur .....	40
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.3 Karakteristik Responden .....	41
4.4 Analisis Data .....	45
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.3.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	51
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.5 Metode Regresi Linear .....	54
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.5.2 Uji T .....	56
4.5.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
4.6 Pembahasan .....	59
4.6.1 Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	59
4.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	60
4.6.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	61

<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Manggarai Timur .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian .....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4.3 Usia Responden.....	43
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	44
Tabel 4.5 Hasil Olahan Data Uji Validitas .....	46
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	48
Tabel 4.7 Hasil uji Normalita.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59

## **DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM**

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Asset Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Manggarai Timur.....	40
Digram 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Digram 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia. ....	43
Digram 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan. ....	44