

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN LAYANAN
UMUM DAERAH SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM (BLUD
SPAM) KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

YOHANA COO DHUGE

2015410446

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Yohana Coo Dhuge
Nim : 2015410446
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo

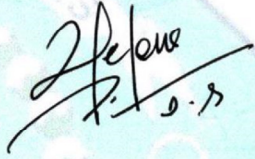
Ende, 04 Februari 2022

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN.0826097401


Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus S. S. S. SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumad

Tanggal : 04 Februari 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriani Dewi Soleman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001



Tim Penguji:

- | | | |
|----|---|---------|
| 01 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN.0829097501 | 1. |
| 02 | : <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 0814109101 | 2. |
| 03 | : <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 3. |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 4. |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN.0826097401 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo”** dan diusulkan untuk diuji pada hari tanggal 04 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 Februari 2022
Yang membuat pernyataan



Yohana Coo Dhuge
2015410446

MOTTO

HAMBATAN BOLEH DATANG

TAPI

HAMBATAN TIDAK AKAN MENGALAHKAN MIMPI

PERSEMBAHAN

Tidak ada artinya jika semuanya tanpa pengorbanan serta campur tangan Tuhan sumber segalanya dan sesama, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak zhakarias Ranga Poi (Alm), mama Rhosadalima Ndoya, opa Paulus Kutu (alm), oma Makarina Coo Dhuge (alm), opa Bertolomeus Wani (alm) oma Yuliana Tuu (alm), oma Maria Owa (Alm), Bapak Kasimirus Jo, mama Ernesta Wea yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh cinta serta membiayai penulis sampai ke bangku kuliah.
3. Kakak dan adik-adikku tercinta :Sinta, Berti, Don, Irna, Ima, Rina, Redenta, Kris, Ardin, Susan, Tiara.
4. Sahabat – sahabatku tersayang :Luth, Mand, Indri, Eldis, Astin, Leni, Devan, Nitha, Devi, Vista, Ati, Rend, Leli, serta teman – teman yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melancarkan penulisan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Bangsa, dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja, motivasi, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum Kabupaten Nagekeo”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dan kerelaan hati banyak pihak berupa materi maupun buah pikiran dan saran-saran bersifat konstruktif.

Tiada penghargaan apapun yang dapat penulis berikan selain ucapan terima kasih yang sebesar –besarnya kepada:

1. Ketua yayasan perguruan tinggi Universitas Flores Bapak Dr.Lorensius D.Gadi Djou,Akt.
2. Rektor dan para wakil Rektor Universitas Flores Bapak Dr.Simon Sira Padji,M.A.
3. Dekan Fakultas ekonomi ibu Iriany Dewi Soeleman ,S.E.,M.Sc dan para staf Fakultas ekonomi atas segala kebijakan,perhatian dan dorongan selama penulis belajar di Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc. sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena C.Dua Mea,S.S.,MM sebagai pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Robertus Rena, ST dan staf pegawai kantor Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) kabupaten

Nagekeo, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2015 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Flores.
7. Para responden yang telah bersedia memberikan data-data penulis butuhkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu segala kritik dan saran dari pembaca penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tulisan ini. semoga skripsi ini dapat memenuhi tujuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Yohana Coo Dhuge, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen. Program Sarjana. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo. Pembimbing 1: Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo (2) Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo (3) Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap skinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 46 orang pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,658 (2) Ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,611 (3) Ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,773.

Kata kunci: *Dsiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Yohana Coo Dhuge, Faculty of Economics, Management Study Program. Degree program. The influence of Work Discipline, Motivation and Work Environment on Employee Performance of Regional Public Service Agency Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) East Nagekeo Regency Supervisor 1: Rafael Octavianus Byre Supervisor 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea

This study aims to find out (1) is there an effect of work discipline on the performance of the Regional Public Service Agency for Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) Nagekeo Regency (2) is there an effect of work motivation on the performance of the Regional Public Service Agency's Water Supply System employees? Drinking Water (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency (3) is there any influence of the work environment on the performance of the employees of the Regional Public Service Agency for the Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 46 employees of the Regional Public Service Agency for the Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) There is a significant effect on the performance of the employees of the Regional Public Service Agency for the Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency with a beta (β) value of 0.658 (2) There is a significant effect of work motivation on the performance of the Service Agency employees. Regional General Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency with a beta value (β) of 0.611 (3) There is a significant effect of the work environment on the performance of the employees of the Regional Public Service Agency for the Drinking Water Supply System (BLUD SPAM) of Nagekeo Regency with a beta value (β) of 0.773

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Teori	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.2 Prinsip-Prinsip Disiplin	10

2.1.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	12
2.1.4 Aspek-Aspek Disiplin Kerja	13
2.1.5 indikator Disiplin Kerja	14
2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.2.2 indikator Motivasi	18
2.2.3 Teori Motivasi Kerja	18
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.3 Lingkungan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja	21
2.3.3 indikator-indikator Lingkungan Kerja	25
2.4 Kinerja Karyawan	26
2.4.1 Pengertian kinerja	26
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.4.3 indikator Kinerja Pegawai	29
2.5 Penilaian kinerja	30
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka pemikiran	32
2.8 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	35

3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis Data	38
3.5.2 Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Skala Pengukuran Data	39
3.8 instrumen Analisis Data	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Realibilitas	41
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.9 Uji Hipotesis	42
3.9.1 Regresi Linier Berganda	43
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	45
4.2 Visi dan Misi Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo.	47
4.3 Struktur Organisasi BLUD SPAM	47
4.4 Karakteristik Responden	52

4.5 Uji instrument Penelitian	56
4.5.1 Uji Validitas	56
4.5.2 Uji Reliabilitas	57
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.6 Uji Hipotesis	61
4.6.1 Hipotesis Pertama	61
4.6.2 Hipotesis Kedua	63
4.6.3 Hipotesis Ketiga	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	66
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	68
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :2.6 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel Instrument Skala Likert	40
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.	54
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	55
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas	59
Tabel 4.6 Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.7. Uji Normalitas Data	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	60
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	61
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	62
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	63

Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	64
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	65
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (BLUD SPAM) Kabupaten Nagekeo	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.7 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum Kabupaten Nagekeo.	49
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	54
Digram 4.3. Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	5