

**ANALISIS EFEKTIVITAS KEARSIPAN DAN TATA KELOLA
KEARSIPAN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen



OLEH

YOHANES FRINANDUS SENDA

2017410214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : YOHANES FRINANDUS SENDA
Nim : 2017410214
Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS KEARSIPAN DAN TATA KELOLA KEARSIPAN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN ENDE

Ende, 15 Februari 2022

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101


Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 15 Februari 2022

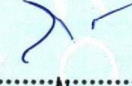




Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | | | |
|----|---|---|----|--|
| 01 | : | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u> NIDN : 0829097501 | 1. |  |
| 02 | : | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u> NIDN. 0829069001 | 2. |  |
| 03 | : | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u> NIDN.0827067101 | 3. |  |
| 04 | : | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u> NIDN. 0829069001 | 4. |  |
| 05 | : | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u> NIDN. 0825077101 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Analisis Efektivitas Kearsipan Dan Tata Kelola Kearsipan Terhadap Mutu Layanan Administrasi Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Ende”** Dan telah diuji pada tanggal, 15 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan terhadap penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lainseolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 15 Februari 2022
Yang Memberi Pernyataan



Yohanes Frinandus Senda
2017410214

MOTTO

**“JANGAN MENILAI SAYA DARI KESUKSESAN, TETAPI NILAI SAYA
DARI SEBERAPA SERING SAYA JATUH DAN
BERHASIL BANGKIT KEMBALI”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapa dan mama tercinta sebagai tanda bakti dan rasa hormat serta terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan yang diberikan.
2. Kakak dan adikku tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Keluarga, sahabat serta teman-temanyang dengan caranya sendiri memberikan motivasi hingga terselesainya skripsi saya ini.
4. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc dan bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev sebagai dosen pembimbing skripsi saya.
5. Terima kasih banyak kepada seluruh dosen fakultas ekonomi beserta staf tata usaha untuk ilmu, didikan dan pengalaman berarti yang telah kalian ajarkan.
6. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende.
7. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Flores
8. Terima kasih untuk jasa dan kebaikan dari semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat Rahmat dan Bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Efektivitas Kearsipan Dan Tata Kelola Kearsipan Terhadap Mutu Layanan Administrasi Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Ende** ”. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, karena itu sepatutnyalah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa dorongan semangat maupun sumbangan pemikiran yang konstruktif dalam rangka penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, secara khusus penulis menyampaikan limpah terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan wakil dekan yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur penyelenggara proses pembelajaran/ perkuliahan di tingkat fakultas.
3. Ketua program studi manajemen bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc serta para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.

4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc sebagai dosen pembimbing 1 dan bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev sebagai dosen pembimbing 2 yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Pimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende beserta seluruh jajarannya yang telah membantu dan memberikan data dan informasi serta akses yang demikian besar sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi ini dengan baik.
6. Teman-teman mahasiswa angkatan 2017 yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada penulis sejak penelitian berlangsung hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Yohanes Frinandus Senda. 2017410214. Analisis Efektivitas Kearsipan Dan Tata Kelola Kearsipan Terhadap Mutu Layananan Administrasi Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende. Skripsi.Ende. Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2021.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis dari efektivitas Kearsipan Dan Tata Kelola Kearsipan Terhadap Mutu Layananan Administrasi Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende.

Pada penelitian ini penulis menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif yang berlokasi pada kantor dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten ende Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana sampel penelitian yang berjumlah 36 orang. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan data primer yaitu kuesioner/angket untuk variabel Y dari penelitian ini adalah mutu layanan administrasi dan pada variabel X yaitu efektivitas kearsipan (X1) dan tata kelola kearsipan (X2) data analisis menggunakan analisis regresi linier berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1)efektivitas kearsipanberpengaruh yang signifikan terhadap Mutu Layananan pada kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende. hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,748 > 2.034$ Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan antara variabel efektivitas terhadap mutu layanan administrasi (2)Tata Kelola Kearsipan tidak berpengaruh yang signifikan terhadapMutu Layananan hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0,351 < 2,034$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa variabel tata kelola kearsipan tidak berpengaruh terhadap mutu layanan administrasi diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 20,834 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.Hal ini menunjukkan bahwa persentasi sumbangan pengaruh variabel independen diantaranya Efektivitas kearsipan dan Tata kelola kearsipan terhadap variabel Mutu layanan administrasi sebesar 55,8. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini

Kata Kunci :Analisis Efektivitas Kearsipan, Tata Kelola Kearsipan, Mutu Layananan Administrasi

ABSTRACT

Yohanes Frinandus Senda. 2017410214. Analysis of the Effectiveness of Archives and Archives Management on the Quality of Administrative Services at the Library and Archives Service of Ende Regency. Essay. Ende. Supervisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc Supervisor II Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev. Management Studies Program. Faculty of Economics. Flores University. 2021.

The purpose of this study was to determine the analysis of the effectiveness of archives and archives management on the quality of administrative services at the Ende Regency Library and Archives Service.

In this study, the authors used quantitative descriptive research located at the library and archives office of Ende Regency. The sample used was a saturated sample where the research sample amounted to 36 people. In collecting data, researchers used primary data, namely a questionnaire/questionnaire for variable Y from this study was the quality of administrative services and on variable X, namely archive effectiveness (X1) and archive management (X2). Data analysis used multiple linear regression analysis which was processed through IBM SPSS. The results of this study indicate that: (1) the effectiveness of archives has a significant effect on service quality at the Office of the Library and Archives of Ende Regency. this is evidenced by the test results which show that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $4.748 > 2.034$ This shows that there is a significant influence between the effectiveness variables on the quality of administrative services (2) Archives Management has no significant effect on the quality of services, this is evidenced by the test results which shows that the value of $t_{count} < t_{table}$ is $0.351 < 2.034$ and the significant value is $0.000 < (0.1)$. So it can be explained that the archival management variable has no effect on the quality of administrative services, the Fcount value is 20,834 with a significance level of $0.000 < 0.05$. This shows that the percentage contribution of the influence of the independent variables including the effectiveness of archives and archival management on the variable Quality of administrative services is equal to 55.8. While the rest is influenced by other variables that are not included in this study.

Keywords: Archives Effectiveness Analysis, Archives Management, Administration Service Quality

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Efektivitas Kearsipan | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Efektivitas | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.2 Tingkatan Efektivitas | 10 |
| 2.1.1.3 Indikator Efektivitas | 13 |
| 2.1.2 Tata Kelola Kearsipan | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Arsip | 14 |
| 2.1.2.2 Jenis Arsip | 16 |
| 2.1.2.3 Fungsi Kearsipan | 18 |
| 2.1.2.4 Tujuan Kearsipan | 18 |
| 2.1.2.5 Peranan Kearsipan | 19 |
| 2.1.2.5 Indikator Kearsipan | 19 |
| 2.1.3 Mutu Layanan Adminstrasi | 21 |
| 2.1.3.1 Pengertian Mutu Layanan Administrasi | 21 |
| 2.1.3.2 Indikator Mutu Layanan | 23 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 25 |
| 2.4 Hipotesis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 27 |
| 3.2 Lokasi penelitian | 27 |
| 3.3 Informan Penelitian | 27 |
| 3.4 Defenisi Operasional Variabel | 28 |
| 3.5 Jenis dan sumber data | 29 |
| 3.6 Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.7 Instrumen Penelitian | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.9.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 3.9.2 Uji Asumsi klasik | 33 |
| 3.9.3 Uji Hipotesis | 34 |
| 3.9.4 Uji Regresi Linear Berganda..... | 35 |
| 3.9.5 Koefisien Determinan (R^2) | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 36 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Ende | 36 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 37 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 38 |
| 4.2 Deskripsi Data | 39 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden | 39 |
| 4.3 Analisis Data | 40 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 40 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 42 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | 43 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6 Uji Parsial (Uji t)..... | 46\ |
| 4.6.1 Uji F..... | 48 |
| 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 49 |
| 4.8 Pembahasan | 49 |
| BAB V PENUTUP | 52 |
| 5.1 Simpulan | 52 |
| 5.2 Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 54 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ende 2021. | 6 |
| Tabel 1.2 Data Sarana Dan Prasarana Kearsipan | 7 |
| Tabel 3.1 Defenisi operasional variable..... | 28 |
| Tabel 4.1 Penggunaan Dan Pengambilan Kuesioner | 39 |
| Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Usia..... | 40 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas..... | 41 |
| Tabel 4.4 Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas..... | 43 |
| Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas..... | 44 |
| Tabel 4.7 Uji Glejser..... | 44 |
| Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| Tabel 4.9 Uji t..... | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F | 48 |
| Tabel 4.11 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i> | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 25 |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten | |
| Ende | 38 |