

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ENDE)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Universitas Flores**



OLEH

**THERESIA BENE
NIM : 2015440866**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

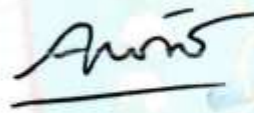
Nama : THERESIA BENE
Nim : 2015440866
Judul Proposal : Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Ende

Ende, 26 Januari 2022

**Telah diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 1708 6602

Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2022


Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Irmay Dewi Soloman, SE.,M.Sc.
NIDN : 0826037001


Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Savang, SE.,M.SA
NIDN : 08 1904 6601

Sekretaris : Sesilianus Kapa, SE.,MM.
NIDN. 08 1604 6701

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 0819046601

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 1708 6602

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Ende”**. Dan dimajukan pada tanggal 26 Januari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Januari 2022
Yang Memberi Pernyataan



Theresia Bene

MOTTO

**“ BALAS DENDAM TERBAIK ADALAH KESUKSESAN
YANG HAKIKI”**

(Thesan)

PERSEMBAHAN

Dengan kata yang lebih pantas selain pujidansyukurkehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas campur tangan-Nya dalam seluruh kehidupan saya, khususnya dalam penulis skripsi ini dari Hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menyertai dan melindungi penulis selama hidup ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Martinus Tae dan Mama Paulina Mice yang telah melahirkan, membesarkan dan selalu memberikan dorongan dan kasih sayang hingga menghantarkn penulis ke gerbang keserjanaan.
3. Terima kasih buat kaka Silvester Mega dan istrinya yang sudah bersusah payah dalam membiayai selama berada dibangku pendidikan dan selalu setia menanti keberhasilanku.
4. Terima kasih buat kakaku Raymunda Re'e beserta suaminya, Kristianus Dhedi beserta istrinya, Bpak Kiwan dan mama Kiwan, Kaka Bernat, oma Marta, yang telah memberikan arahan, motivasi dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikann skripsi.
5. Ponaan tersayang : Nona Gisela Owa, Riny Wea, Rost Tunga, Marfel, Tian, Celin, Marsya, Riki, Stevan, Nona Camelia.
6. Sahabat- sahabatku : Raudhatul Jennah, elwin Bay, Yanti Pratiwi, Delvin, Efan Maru, Ailin Wea Deda Hilda, Nancy Tena, Kiki, jon, Julian Matutina ade Elyn, Ade Diana, ade Nia, dan Ade Matris,

7. Sahabat Seperjuangan Khususnya Pogram Studi Akuntansi Angkatan 2015 yang dengan caranya masing- masing membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya dalam penyusunan Skripsi yang berjudul “ **FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ENDE)** ”

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam menyelesaikan tulisan ini, tidak hanya berdasarkan kemampuan penulis saja, tetapi atas dorongan, bantuan, dan kerjasama berbagai pihak, baik berupa materi maupun buah pikiran saran – saran yang bersifat konstruktif. Oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses pembelajaran /perkuliahan di tingkat Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Sesionus Kapa, SE., MM selaku dosen pembimbing Akademik.
5. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Sc. selaku Pembimbing 1 dan Ibu Apriana Marselina, SE., M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan

waktu dan memberikan masukan dan sumbangan pemikirannya dalam mengarahkan dan bimbingan penulis dengan penuh kesabaran sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Dr. Aries Dwi Lestari, selaku kepala Direktur Rumah Sakit Umum Kaabupaten Ende yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang penulis butuhkan.
7. Para Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
8. Kedua Orang Tuaku yang tercinta, Kakak serta Ipar dan semua keluarga yang telah senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan doa bagi penulis baik secara moril maupun materi.
9. Rekan –rekan Seperjuangan Angkatan 2015 sahabat-sahabat karibku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini dan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi pembaca. .

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Ende (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Ende)

Theresia Bene_2021

[Email.benetheresia35@gmail.com](mailto:benetheresia35@gmail.com)

No. Hp. 081237002554

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Ende.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai RSUD Ende dan Pegawai dari empat (4) puskesmas yang ada di Kota Ende. Berdasarkan metode *purposive sampling*, penelitian ini menggunakan sampel dengan kriteria tertentu dalam hal ini kriterianya adalah berstatus sebagai karyawan tetap dan aktif (tidak cuti), masa kerja minimal 1 tahun, bagian akuntansi atau teknologi informasi, dan pekerjaan terkait langsung dengan pemakai computer. Sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden, terdiri dari 18 pegawai RSUD Ende dan 12 pegawai dari 4 Puskesmas yang ada di Kota Ende.

Untuk variabel Y dari penelitian ini adalah kinerja sistem informasi akuntansi, untuk variabel (X1) yaitu Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, variabel (X2) yaitu Program pendidikan dan pelatihan pengguna , dan variabel (X2) yaitu Dukungan manajemen puncak. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini (1) Keterlibatan pengguna sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel keterlibatan pengguna sistem sebesar 0,408 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,215 > 2,056$) dan signifikansi sebesar $0,036 < 0,05$. (2) Program pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada RSUD Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel program pendidikan dan pelatihan sebesar 0,453 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,515 > 2,056$) dan signifikansi sebesar $0,018 < 0,05$. (3) Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel dukungan manajemen puncak sebesar 0,380 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,973 > 2,056$) dan signifikansi sebesar $0,006 < 0,05$.

Besar pengaruh variabel keterlibatan pengguna sistem, program pendidikan dan pelatihan, dan dukungan manajemen puncak sebesar 42,9%. Sedangkan sisanya 57,1% dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci: keterlibatan pengguna sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

Factors Affecting the Performance of the Accounting Information System at the Ende District General Hospital (Case Study at the Ende District General Hospital)

Theresia Bene_2021

[Email.benetheresia35@gmail.com](mailto:benetheresia35@gmail.com)

No. Hp. 081237002554

The purpose of this study was to find out the effect of user involvement in system development, user education and training programs, and top management support on the performance of the information system of the Ende District General Hospital Accounting Information System.

The population of this study were employees of Ende Hospital and employees of four (4) puskesmas in Ende City. Based on the purposive sampling method, this study uses a sample with certain criteria in this case the criteria are status as permanent and active employees (not on leave), working period of at least 1 year, accounting or information technology department, and computer workers. So that the sample in this study amounted to 30 respondents, consisting of 18 employees of Ende Hospital and 12 employees of 4 Puskesmas in Ende City.

For the Y variable of this research is the performance of the accounting information system, for the variable (X1) that is user involvement in the system development process, the variable (X2) is the user education and training program, and the variable (X2) is top management support. The method used is descriptive quantitative. This study uses primary data in the form of a questionnaire. Data were analyzed using multiple regression analysis which processing through IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this research (1) Involvement of system users affects the performance of accounting information systems. This is evidenced by the regression coefficient value of the system user involvement variable of 0.408 with a value of $t_{count} > t_{table}$ (2.215 > 2.056) and a significance of 0.036 < 0.05. (2) Education and training programs affect the performance of the accounting information system at Ende Hospital. This is evidenced by the regression coefficient value of the education and training program variable of 0.453 with a value of $t_{count} > t_{table}$ (2.515 > 2.056) and a significance of 0.018 < 0.05. (3) Top management support affects the performance of accounting information systems. This is evidenced by the regression coefficient value of the top management support variable of 0.380 with a value of $t_{count} > t_{table}$ (2,973 > 2.056) and a significance of 0.006 < 0.05.

The influence of system user involvement variables, education and training programs, and top management support is 42.9%. While the remaining 57.1% is explained by other variables outside the model.

KEYWORDS: system user involvement, education and training programs, top management support, accounting information system performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	13
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	13
2.4 Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem SIA	16
2.5 Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna	17
2.6 Dukungan Manajemen Puncak	18
2.7 Rerangka Berpikir	21
2.7.1 Hubungan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem dengan Kinerja SIA	21
2.7.2 Hubungan program pendidikan dan pelatihan pengguna dengan kinerja SIA	22

2.7.3	Hubungan Dukungan Manajemen Puncak dengan kinerja SIA	23
2.8	Perumusan Hipotesis	23
2.8.1	Keterlibatan Pengguna Dalam Proses Pengembangan Sistem	23
2.8.2	Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna	24
2.8.3	Dukungan Manajemen Puncak	25
BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Defenisi Operasional Variabel	27
3.3.1	Variabel Dependen (Kinerja Sistem Informasi Akuntansi)	27
3.3.2	Variabel Independen	28
3.4	Jenis dan Sumber Data	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Sumber Data	29
3.5	Populasi dan Sampel	30
3.5.1	Populasi	30
3.5.2	Sampel	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data	31
3.7	Teknik Analisis Data	32
3.7.1	Statistik deskriptif	32
3.7.2	Uji Kualitas Data	32
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.7.4	Uji Hipotesis	35
3.7.5	Uji T	35
3.7.6	Uji F	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende	37

4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Ende.....	39
4.2 Deskripsi Data	40
4.2.1 Deskripsi Responden	40
4.3 Statistik Deskriptif	41
4.4 Hasil Penelitian	43
4.4.1 Uji Kualitas Data	43
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	48
4.4.4 Uji Hipotesis	49
BAB V PENUTUP	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	40
Tabel 4.3 Deskripsi Responden	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.5 Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas	46
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.9 Uji Glejser	48
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.11 Uji t	50
Tabel 4.12 Uji Statistik F	52
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi <i>AdjustedR</i> ²	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Ende.....	39