

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI

AKUNTANSI PADA PT. POS INDONESIA

DI KABUPATEN ENDE

SKRIPSI

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Universitas Flores**



VERONIKA YANUARIA NGOLE

2017 440 301

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

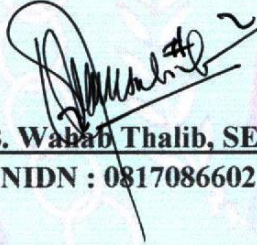
Nama : VERONIKA YANUARIA NGOLE
Nim : 2017 440 301
Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. POS
INDONESIA DI KABUPATEN ENDE

Ende, 12 Januari 2022

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing, I

Pembimbing, II


Sabra B. Wabab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602


Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 082305 7002

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN


Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu


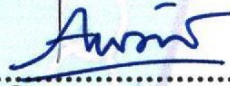
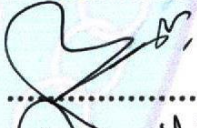

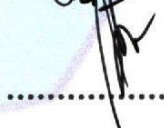
Tanggal : 12 Januari 2022

Mengesahkan
~~Dekan Fakultas Ekonomi~~

Iriany Dewi Soleman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN. 08 0104 8202

Dewan Penguji:

Ketua	: <u>Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt</u> NIDN : 0831076301	1. 
Sekretaris	: <u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u> NIDN : 0801048202	2. 
Anggota	: <u>Sabulon Sayang, SE.,M.SA</u> NIDN : 0819046601	3. 
Anggota	: <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc</u> NIDN : 0817086602	4. 
Anggota	: <u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc</u> NIDN : 082305 7002	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Auntansi Pada PT. Pos Indonesia Dikabupaten Ende**” dan dimajukan pada tanggal 12 Januari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, Januari 2022
Yang Memberi Pernyataan



Veronika Yanuaria Ngole

MOTTO

**“DALAM TIAP JERIH PAYAH ADA KEUNTUNGAN, TETAPI
KATA-KATA BELAKA MENDATANGKAN KEKURANGAN SAJA.”**

(AMSA 14:23)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup ini dan menuntun peneliti menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Yohanes Pelo dan Mama Sebastiana Doa, dan kedua orang tua angkatku yang telah melahirkan, membesarkan dan selalu memberikan dorongan dan kasih sayang hingga menghantarkan peneliti ke gerbang keserjanaan.
3. Opungku tercinta yang telah memberikan motivasi, kasih sayang dan nasihat yang baik untuk kesuksesan peneliti.
4. Kakakku tercinta: Kakak Gracela, Kakak Fani, Kakak Letzer, dan Kakak Darma, yang selalu memberikan motivasi dan nasihat kepada peneliti selama di bangku kuliah.
5. Adikku tercinta: Adik Gunter, Adik Desi, Adik Diana, Adik Dina, Adik Nober, dan Adik Stifen yang selalu memberikan dukungan dan nasihat yang baik untuk kesuksesan peneliti.
6. Teman-teman tersayang yang setia menemani dan selalu memberikan masukan peneliti dengan caranya masing-masing: Reni Anu, Anggi Rere, Lasti Soi, Wiwin Wuleng, Valen Rosi.
7. Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian.
8. Sahabat seperjuangan khususnya program studi akuntansi angkatan 2017 yang dengan caranya masing-masing membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

10. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pos Indonesia Di Kabupaten Ende”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan wakil dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses-proses pembelajaran/perkuliahan ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Laurentius D.Gadi Djou.Akt Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc Sebagai pembimbing 1, dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc Sebagai pembimbing 2, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.
6. Para dosen yang telah memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moral maupun materi kepada peneliti.

8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak dengan penelitian sampai dengan skripsi ini.
9. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan pandangan dan kontribusi kepada peneliti sejak peneliti melakukan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat atensi dan pembenahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. POS Indonesia Di Kabupaten Ende

Veronika Yanuaria Ngole

Email. vennyngole28@gmail.com

No. Hp. 081239225828

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem, Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. POS Indonesia di Kabupaten Ende. Berdasarkan metode *purposive sampling*, penelitian ini menggunakan sampel 31 responden dan sampel tersebut adalah pegawai yang dalam bekerja berhubungan dengan sistem informasi akuntansi.

Untuk variabel Y dari penelitian ini adalah Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Untuk variabel (X1) yaitu Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem, (X2) Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna, dan (X3) Dukungan Manajemen Puncak. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Akuntansi PT POS Indonesia di Kab. Ende, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem sebesar 0,298 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,442 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,021 < 0,05$. (2) Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT POS Indonesia di Kab. Ende, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Program Pelatihan dan Pendidikan sebesar 0,250 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,216 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,035 < 0,05$. (3) Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Dukungan Manajemen Puncak sebesar 0,184 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,083 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,047 < 0,05$.

Secara simultan variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dipengaruhi oleh variabel Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem, Program Pelatihan dan Pendidikan pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak sebesar 35,5%. Sedangkan sisanya sebesar 64,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Keterlibatan Pengguna, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Factors That Affect the Performance of Accounting Information Systems at PT. POS

Indonesia in Ende Regency

Veronika Yanuaria Ngole

Email. vennyngole28@gmail.com

No. Hp. 081239225828

The purpose of this research is to find out the influence of User Engagement In System Development, User Training and Education Programs, and Top Management Support on Accounting Information System Performance at PT. POS Indonesia in Ende Regency. Based on the purposive sampling method, the study used a sample of 31 respondents and the sample was an employee who worked in relation to accounting information systems.

For variable Y of this study is performance accounting information systems. For variables (X1) namely User Engagement in System Development, (X2) User Training and Education Programs, and (X3) Top Management Support. The method used is quantitative descriptive. The study used primary data from questionnaires. The data was analyzed using multiple regression analysis processed through IBM SPSS Statistic ver 25.

The results of this study show that: (1) User Involvement in System Development affects the Performance of PT POS Indonesia Accounting System in Kab. Ende, this is evidenced by the results of tests that show the variable coefficient value of User Engagement in System Development of 0.298 with a t value $(2,442 > 2,052)$ and a significant level of $0.021 < 0.05$. (2) The Training and Education Program of Users affects the Performance of Accounting Information System at PT POS Indonesia in Kab. Ende, this is evidenced by the results of tests that show the variable coefficient value of the Training and Education Program of 0.250 with a t value $(2,216 > 2,052)$ and a significant level of $0.035 < 0.05$. (3) Top Management Support affects the Performance of Accounting Information Systems, this is evidenced by test results that show the value of the Peak Management Support variable coefficient of 0.184 with a t value $(2,083 > 2,052)$ and a significant level of $0.047 < 0.05$.

Simultaneously the Accounting Information System Performance variable is affected by the User Engagement variables in System Development, user Training and Education Program, and Top Management Support by 35.5%. While 64.5% was affected by other variables not described in the study.

Keywords: User Engagement, Training and Education Programs, Top Management Support, Accounting Information System Performance.