

**PENGARUH UPAH, INSENTIF DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
( Studi Empiris pada Koperasi Setiawan Bajawa )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Serjana Akuntansi**



**OLEH**

**VERONIKA AGATHA NGAO**

**2016440377**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**NAMA** : Veronika Agatha Ngao

**NIM** : 2016440377

**JUDUL SKRIPSI** : Pengaruh Upah, Insentif dan Jaminan Sosial Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada  
Koperasi Setiawan Bajawa)

Ende, 23 Februari 2022

Telah Diuji dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

**Pembimbing I**

Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc  
NIDN: 0806057203

**Pembimbing II**

Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt  
NIDN: 0831076301

**MENGETAHUI**  
**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**UNIVERSITAS FLORES**



Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN: 0801048202

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Februari 2022

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN: 0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE., M.Sc  
NIDN: 0801048202

### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN: 0826037001

1.

Sekretaris : Apriana Marselina, SE., M.Sc  
NIDN: 0801048202

2.

Anggota : Nuraini Ismail, SE., M.Aks  
NIDN: 0817086602

3.

Anggota : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc  
NIDN: 0806057203

4.

Anggota : Yulita Londa, SE., M.Si., Akt  
NIDN: 0831076301

5.



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH UPAH, INSENTIF DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN ( Studi Empiris pada Koperasi Setiawan Bajawa )** Dan diujikan pada tanggal 23 Februari 2022. adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja mau pun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 23 Februari 2022  
Yang Memberi Pernyataan



Veronika Agatha Ngao

## **MOTTO**

Sukses Adalah Hidup Bersabar Dan  
Menunggu Datangnya Kesempatan

**(Veni Ngao)**

## **PERSEMBAHAN**

Setelah melewati rintangan bersama kesabaran dan air mata dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis ingin membagi rasa melalui hasil perjuangan maka penulis dengan tulus hati ingin mempersembahkan kepada:

1. Tuhan sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Thomas Waghe dan Mama Anastasia Anud yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji, pengajar yang selama ini telah tulus dengan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan, dan pembelajaran agar saya menjadi lebih baik.
4. Keluarga tercinta Bapak Ben Piku, Mama Moni, Mama Hana, Bapak Tianus, Bapak Indi Mama Indi serta keluarga yang dengan caranya masing-masing sudah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tersayang kakak Atik Petang, kakak Remi, kakak Eman Mere, kakak Jhon Wara, kakak Dina Baka, kakak Risna, kakak Anus yang selalu membantu dan mendukung saya.
6. Teman-teman tersayang Litha, Rista, Asna, Nia, Erni, Lasti, Yestin, Vera, Chika, Irna, Rino, yang senantiasa membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almaterku tercinta Universita Flores.
8. Agama Nusa dan Bangsa.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Upah, Insentif, Jaminan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan** (Studi Empiris Pada Koperasi Setiawan Bajawa) guna memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan adanya keterbatasan kemampuan pengalaman, dan pengetahuan penulis baik mengenai materi, teknik pengumpulan maupun analisisnya. Oleh karenanya itu dengan hati yang terbuka penulis menerima setiap saran dan kritik dari pembaca untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Upaya penulisan skripsi ini tidak akan berhasil, baik lancar tidak adanya kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ketua YAPERTIF, Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
2. Bapak Rektor Universitas Flores yang memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Flores
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
4. Ibu Apriana Marselina, SE., M.Sc selaku ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
5. Ibu Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Yulita Londa, SE., M. Si., Akt. CA selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan masukan dan sumbangan pemikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selat penelitian menempuh proses perkuliahan.
7. Manajer Koperasi Setiawan Bajawa, Karyawan Koperasi Setiawan Bajawa yang memberikan kemudahan bagi peneliti untuk mengakses data-data yang peneliti butuhkan untuk menyelesaikan penulisan dalam skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu perhatian dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
9. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak sejak penelitian samapai dengan penulis skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang turut menyumbangkan tenaga dan pikirannya guna membantu peneliti.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat antensi dan pembenahan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaiki skripsi ini.

Ende, Februari 2022

Penulis



## ABSTRAK

### PENGARUH UPAH INSENTIF JAMINAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SETIAWAN BAJAWA

VERONIKA AGATHA NGAO\_2022

[Email.vhevhenyngao@gmail.com](mailto:Email.vhevhenyngao@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Upah, Insentif dan Jaminan Sosial berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Koperasi Setiawan Bajawa.

Jenis penelitian yang di gunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data (1) wawancara, (2) observasi, (3) dokumentasi, (4) kuesioner atau angket. Teknik analisis data menggunakan rumus olahan data SPSS menggunakan rumus statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) hipotesis pertama yakni upah berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Koperasi Setiawan Bajawa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi upah sebesar 0,221 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,556 > 2,056$ ) dan tingkat signifikan  $0,017 < 0,05$ . (2) hipotesis kedua yakni insentif berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Koperasi setiawan Bajawa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi insentif sebesar 0,213 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,120 > 2,056$ ) dan tingkat signifikan  $0,0445 < 0,05$ . (3) hipotesis ketiga yakni jaminan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Setiawan Bajawa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Jaminan Sosial sebesar 0,306 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,791 > 2,056$ ) dan tingkat signifikan  $0,010 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Upah, Insentif, Jaminan Sosial, Produktivitas Kerja Karyawan

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF SOCIAL SECURITY INCENTIVE WAGES ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY IN COOPERATIVES SETIAWAN BAJAWA

VERONIKA AGATHA NGAO\_2022

[Email.vhevhenyngao@gmail.com](mailto:Email.vhevhenyngao@gmail.com)

This study aims to determine whether wages, incentives and social security have an effect on employee productivity at the Setiawan Bajawa Cooperative.

The type of research used is quantitative research with data collection techniques (1) interviews, (2) observations, (3) documentation, (4) questionnaires or questionnaires. The data analysis technique used the SSPS data processing formula using descriptive statistical formulas, data quality test, classical assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing.

The results of the study show that: (1) the first hypothesis is that wages have an effect on employee productivity at the Setiawan Bajawa Cooperative. This is evidenced by the value of the wage regression coefficient of 0.221 with  $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$  (2.556 > 2.056) and a significant level of 0.017 < 0.05. (2) the second hypothesis is that incentives affect employee productivity at the Setiawan Bajawa Cooperative. This is evidenced by the value of the incentive regression coefficient of 0.213 with  $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$  (2.120 > 2.056) and a significant level of 0.0445 < 0.05. (3) the third hypothesis is that social security affects the work productivity of employees at the Setiawan Bajawa Cooperative. This is evidenced by the regression coefficient value of the Social Security variable of 0.306 with  $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$  (2.791 > 2.056) and a significant level of 0.010 < 0.05.

**Keywords: Wages, Incentives, Social Security, Employee Work Productivity**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian Produktivitas .....	9
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	10
2.1.2 Indikator Produktivitas.....	12
2.1.3 Upaya Peningkatan Produktivitas .....	13
2.2 Pengertian Upah.....	15
2.2.1 Sistem Pengupahan .....	16
2.2.2 Proses Penentuan Upah .....	17
2.2.3 Indikator-indikator Upah.....	19
2.2.4 Tujuan Upah.....	19
2.3 Pengertian Insentif .....	19
2.3.1 Tujuan Insentif .....	20
2.3.2 Indikator- indikator pemberian Insentif .....	22
2.3.3 Jenis-jenis Insentif.....	25
2.4 Pengertian Jaminan Sosial .....	24

2.4.1 Bentuk Jamina Sosial .....	25
2.4.2 Tujuan Pemberian Jaminan Sosial .....	25
2.4.3 Indikator Jaminan Sosial .....	26
2.4.4 Syarat Kepesertaan Jaminan Sosial.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	27
2.6 Rerangka Berpikir .....	28
2.7 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis Data .....	31
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Defenisi Operasional Variabel .....	33
3.5.1 Variabel Independen .....	33
3.5.2 Variabel Dependen.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	37
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7.5 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Kredit Setiawan Bajawa .....	44
4.1.2 Visi dan Misi .....	45

4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Setiawan Bajawa .....	46
4.2 Deskripsi Data .....	47
4.2.1 Deskripsi iResponden.....	47
4.3 Statistik Deskriptif .....	48
4.4 Hasil Penelitian .....	50
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	50
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.3 Analisis Regresi Berganda .....	55
4.4.4 Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden.....	48
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	51
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.9 Uji Glejser .....	54
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.11 Uji t .....	56
Tabel 4.12 Uji Statistik F .....	58
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46

## **DFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi
- Lampiran 3 Lampiran Olahan Data SPSS
- Lampiran 4 Tabel R
- Lampiran 5 Tabel T
- Lampiran 6 Tabel F
- Lampiran 7 Surat-Surat Penelitian