

This report was saved incorrectly! Please re-Save the report using instructions:

[https://plagiarism-detector.com/smf\\_bb/index.php?topic=341\\_msg369#msg369](https://plagiarism-detector.com/smf_bb/index.php?topic=341_msg369#msg369)

# Plagiarism Detector v. 1819 - Originality Report

## 2/24/2021 9:14:39 AM

Analyzed document: ABSTRAK SITI WIDYA RANA.docx Licensed to: Originality report generated by unregistered Demo version!

Comparison Preset: Rewrite Detected language: Indonesian  
 Check type: Internet Check

Warning: Demo Version - reports are incomplete!  
Detect **more Plagiarism** with **Licensed Plagiarism Detector**:

Order your **Lifetime License** packed with features:

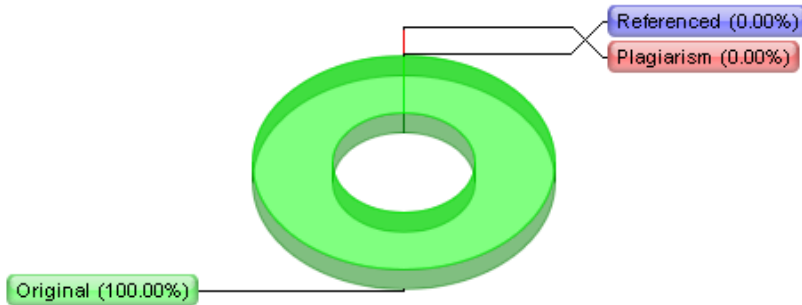
1. **Complete** resources processing - with **more results!**
2. **Side-by-side compare** with detailed analysis!
3. **Faster** processing **speed, deeper detection!**
4. **Advanced statistics**, Originality Reports management!
5. Many other **cool functions** and **options!**

Get your 5% discount:



Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:

Top sources of plagiarism: 0

Processed resources details: 0 - Ok / 1 - Failed



Important notes:

Wikipedia:



[not detected]

Google Books:



[not detected]

Ghostwriting services:



[not detected]

Anti-cheating:



[not detected]

Active References (Urls Extracted from the Document):

No URLs detected

Excluded Urls:

No URLs detected

This report was saved incorrectly! Please re-Save the report using instructions:

[https://plagiarism-detector.com/smf\\_bb/index.php?topic=341\\_msg369#msg369](https://plagiarism-detector.com/smf_bb/index.php?topic=341_msg369#msg369)

# Plagiarism Detector v. 1819 - Originality Report

## 2/24/2021 9:12:56 AM

Analyzed document: skripsi SITI WIDYA RANA.docx Licensed to: Originality report generated by unregistered Demo version!

Comparison Preset: Rewrite Detected language: Indonesian  
 Check type: Internet Check

Warning: Demo Version - reports are incomplete!  
Detect **more Plagiarism** with **Licensed Plagiarism Detector**:

Order your **Lifetime License** packed with features:

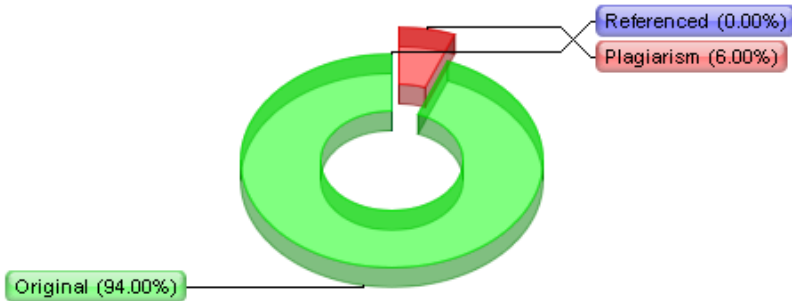
1. **Complete** resources processing - with **more results!**
2. **Side-by-side compare** with detailed analysis!
3. **Faster** processing **speed, deeper detection!**
4. **Advanced statistics**, Originality Reports management!
5. Many other **cool functions** and **options!**

Get your 5% discount:



Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:

Top sources of plagiarism: 6

- 9%
- 1203
- 1. [URL will be available only with a License! Order a License](#)
- 0.5%
- 57
- 2. [URL will be available only with a License! Order a License](#)
- 0.1%
- 19
- 3. [URL will be available only with a License! Order a License](#)



Processed resources details: 34 - Ok / 28 - Failed



Important notes:

Wikipedia:

Google Books:

Ghostwriting services:

Anti-cheating:

# LAMPIRAN

## KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Nama saya Siti Widya Rana, mahasiswi S1 Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Pendidikan Universitas Flores. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Produk, Pelayanan, Lokasi, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Roxy Swalayan Ende”**. Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan di jenjang S1. Sehingga saya memohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan, tanpa ada pernyataan yang terlewatkan. Semua data yang terkumpul hanya akan saya gunakan untuk kepentingan akademis dan akan dijamin kerahasiaannya. Selanjutnya data akan disajikan secara agregat (tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi) sehingga data tersebut akan tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang Bapak/Ibu berikan. Atas kesediaan dan dukungan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Berkaitan dengan hal tersebut, Kuesioner ini hanya ditujukan kepada responden yang melakukan pembelian minimal 3 kali sejak Bulan Mei – Juli 2020 Roxy Swalayan Ende . Produk yang dimaksud dalam penelitian ini terbatas pada kategori produk kebutuhan sehari-hari. Atas bantuan dan kerjasama Bapak/ Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Siti Widya Rana

## **I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Tingkat Pendidikan Terakhir : (Pilih salah satu alternatif jawaban)
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA/ SMK
  - d. Perguruan Tinggi
5. Penghasilan per bulan :
  - a. < Rp 1.000.000
  - b. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
  - c. > Rp 2.000.000

## **II. Petunjuk Pengisian**

Berilah jawaban pada pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat

Saudara dengan cara memberi tanda (  ) pada kolom yang tersedia dengan

keterangan sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**A. Produk pada Roxy Swalayan Ende**

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<b>A.</b>	<b>Bukti Langsung (Tangibles)</b>					
1.	Penataan Produk pada Roxy Swalayan Ende rapi dan mudah dimengerti					
2.	Roxy Swalayan Ende memiliki Produk yang lengkap					
<b>B.</b>	<b>Kehandalan (Realiability)</b>					
3.	Roxy Swalayan Ende menunjukan kesungguhan dalam menangani masalah pelanggan					
4.	Roxy Swalayan Ende mampu menjelaskan tentang produk yang tidak dimengerti pelanggan					
<b>C.</b>	<b>Daya Tanggap (Responsiveness)</b>					
5.	Swalayan cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
6.	Swalayan merespon permintaan pelanggan secara tepat dan cepat					
<b>D.</b>	<b>Jaminan (Assurance)</b>					
7.	Swalayan mampu meyakinkan pelanggan dengan jaminan pelayanan yang memuaskan					
8.	Swalayan mempunyai karyawan yang professional dalam melayani pelanggan					
<b>E.</b>	<b>Empati (Empathy)</b>					
9.	Swalayan mampu menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan					
10.	Swalayan memberikan perhatian secara penuh kepada pelanggan					

## B. Pelayanan pada Roxy Swalayan Ende

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<b>A. Keandalan (Reability)</b>						
1.	Pelayanan yang baik					
2.	Cepat dalam melayani transaksi pembayaran					
<b>B. Daya Tanggap (Responsiveness)</b>						
3.	Ketanggapan dalam melayani konsumen					
4.	Kesediaan dalam memberikan informasi produk					
<b>C. Jaminan (Assurance)</b>						
5.	Keramahan karyawan					
6.	Pengetahuan karyawan tentang produk					
<b>D. Empati (Empathy)</b>						
7.	Memberikan perhatian secara personal					
8.	Merespon keluhan pelanggan					
<b>E. Bukti Fisik (Tangibles)</b>						
9.	Kepersihan tempat					
10.	kelengkapan fasilitas dan keamanan					

### C. Lokasi pada Roxy Swalayan Ende

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
	<b>A. Kesian lhan pakir</b>					
1.	Lahan pakir yang tersedia di Roxy Swalayan Ende luas					
2.	Lahan pakir yang tersedia di Roxy Swalayan Ende nyaman					
	<b>B. Lokasi yang Strategis</b>					
3.	Saya merasa lokasi Roxy Swalayan Ende strategis untuk dikunjungi					
4.	Saya merasa lokasi Roxy Swalayan Ende dekat dengan pusat kota Ende					
	<b>C. Memiliki Tempat yang Cukup Luas,Alat Transportasi yang Mudah Dijangkau</b>					
5.	Roxy Swalayan Ende dapat dengan mudah dijangkau dengan alat tranportasi dari berbagai penjuru di kota Ende					
6.	Roxy Swalayan Ende memiliki tempat yang luas, dengan akses pada alat tranportasi yang mudah didapati					
	<b>D. Lokasi Dilalui banyak Alat Tranportasi</b>					
7.	Lokasi Roxy Swalayan Ende memiliki lokasi yang banyak dilalui alat tranportasi					
8.	Lokasi Roxy Swalayan Ende ramai dengan alat tranportasi yang beragam					



### E. Harga Pada Roxy Swalayan Ende

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<b>A.</b>	<b>Harga Terjangkau</b>					
1.	Harga barang di Roxy Swalayan Ende relative terjangkau					
2.	Harga barang di Roxy Swalayan Ende relative murah					
<b>B.</b>	<b>Sesuai layanan yang akan diterima</b>					
3.	Pelanggan menerima layanan sesuai dengan harga yang dibayarkan					
4.	Pelayan menerima layanan berdasarkan uang yang dibayarkan					
<b>C.</b>	<b>Sesuai fasilitas yang akan diterima</b>					
5.	Pelanggan mendapatkan fasilitas sesuai dengan harga yang dibayarkan					
6.	pelanggan memperoleh fasilitas berdasarkan uang yang dibayarkan					
<b>D.</b>	<b>Lebih murah dari pesaing</b>					
7.	Harga produk di Roxy Swalayan Ende lebih murah dibandingkan pesaing					
8.	Harga produk di Roxy Swalayan Ende lebih rendah dibandingkan pesaing					

**E. Keputusan pembelian pada Roxy Swalayan Ende**

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<b>A. Sesuai Kebutuhan</b>						
1.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di Roxy Swalayan Ende karena produk produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Secara keseluruhan di Swalayan Roxy sangat mudah dalam mencari barang yang dibutuhkan					
<b>B. Mempunyai manfaat</b>						
3.	Saya melakukan pembelian karean produk yang saya beli dari Swalayan Roxy sangat berarti bagi saya					
4.	Saya merasa bahwa bahwa produk-produk yang ditawarkan Swalayan Roxy memberikan manfaat bagi pelanggannya					
<b>C. Ketepatan dalam Membeli Produk</b>						
5.	Saya merasa harga yang sesuai dengan kualitas produk membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di Swalayan Roxy					
6.	Saya senang melakukan pembelian di Swalayan Roxy karena produk yang ditawarkan sesuai dengan keinginan saya					
<b>D. Pembelian Berulang</b>						
7.	Saya berniat bertransaksi di Swalayan Roxy dimasa yang akan datang kareana merasa puas dengan transaksi sebelumnya					
8.	Saya selalu melakukan pembelian ulang di Roxy Swalayan Ende					

	produk pada roxy Swalayan (x1)										pelayanan pada Roxy Swalayan (x2)										Lokasi Roxy Swalayan (x3)								Harga pada Roxy Swalayan (x4)								Keputusan Pembelian Roxy Swalayan (y)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8					
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	37	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	4	5	5	4	4	34
2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	5	4	4	4	5	5	33
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42	4	4	4	5	5	5	5	5	37	3	4	5	5	3	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	39	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	37	5	5	4	4	4	4	4	3	33	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	5	5	4	4	5	5	5	38
5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	43	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	38	5	5	4	5	4	4	5	4	36	4	4	5	4	4	3	4	3	31	5	5	4	4	4	5	4	4	35
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	34	4	5	4	5	5	5	5	4	37	3	4	4	3	4	4	5	5	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	38	5	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	5	5	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
8	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	4	5	5	5	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	5	4	4	4	33	5	5	5	4	4	5	5	5	38	
10	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	5	3	4	4	5	4	33	4	4	1	1	1	1	4	4	20	4	4	4	5	5	4	4	4	34	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	3	4	5	4	4	4	4	4	32	5	4	1	1	1	3	5	4	24	5	5	4	4	4	4	4	5	35	
12	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40	4	5	4	5	3	3	4	5	33	4	5	4	4	4	4	4	33	5	5	4	4	4	4	5	5	36	
13	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	5	4	5	4	4	5	5	36	4	4	4	4	4	3	3	3	29	5	5	5	4	4	5	5	4	37	
14	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	42	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	42	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	3	4	5	4	4	5	34
15	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	42	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	4	3	4	4	4	4	33	
16	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43	4	4	3	3	3	5	3	3	4	5	37	3	4	4	4	4	5	4	5	33	4	4	5	5	5	4	4	4	35	5	5	5	4	4	4	5	5	37
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	4	5	4	4	3	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	3	3	29	5	5	5	5	4	4	4	4	36	
18	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	35	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43	4	4	4	4	5	3	5	5	34	5	4	5	5	4	5	3	3	34	4	4	5	4	4	4	4	4	33	
19	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	5	5	5	4	35	4	4	5	5	4	4	4	5	35	3	3	4	3	4	4	4	4	29	

# HASIL UJI RELIABILITAS

## Reliability X1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	19	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	19	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,616	,606	10

## Reliability X2

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	19	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	19	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,678	,699	10

## Reliability X3

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	19	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	19	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,630	,611	8

## Reliability X4

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	19	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	19	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,698	,698	8

## Reliability Y

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	19	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	19	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,679	,637	8

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga Pada Roxy Swalayan, Pelayanan pada roxy swalayan, Lokasi Roxy Swalayan, Produk pada roxy swalayan <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: keputusan pembelian Roxy Swalayan

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,718 <sup>a</sup>	,701	,756	2,574

a. Predictors: (Constant), Harga Pada Roxy Swalayan, Pelayanan pada roxy swalayan, Lokasi Roxy Swalayan, Produk pada roxy swalayan

## HASIL UJI LINEARITAS

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,427	4	2,607	35,394	,000 <sup>b</sup>
	Residual	92,731	15	6,624		
	Total	103,158	19			

a. Dependent Variable: keputusan pembelian Roxy Swalayan

b. Predictors: (Constant), Harga Pada Roxy Swalayan, Pelayanan pada roxy swalayan, Lokasi Roxy Swalayan, Produk pada roxy swalayan

		Coefficients <sup>a</sup>						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	47,482	20,188		2,352	,004		
	Produk pada roxy swalayan	,305	,259	,039	2,316	,004	,788	1,268
	Pelayanan pada roxy swalayan	,216	,252	,232	2,858	,000	,881	1,135
	Lokasi Roxy Swalayan	,915	,300	,085	2,318	,003	,908	1,101
	Harga Pada Roxy Swalayan	,889	,175	,144	2,508	,001	,800	1,249

a. Dependent Variable: keputusan pembelian Roxy Swalayan

## HASIL UJI NORMALITAS

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		19
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,26974218
Most Extreme Differences	Absolute	,140
	Positive	,117
	Negative	-,140
Test Statistic		,140
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

## Regression Uji Gletsjer

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4,401	9,974		,441	,666
	Produk pada roxy swalayan	,136	,128	,260	1,058	,001
	Pelayanan pada roxy swalayan	,186	,124	,348	1,496	,002
	Lokasi Roxy Swalayan	,282	,148	,437	1,906	,003
	Harga Pada Roxy Swalayan	,016	,086	,046	,187	,002

a. Dependent Variable: Abs\_RES





Nomor : 195/115/51/F5/N/2020  
Lampiran : 1 buku  
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

**Yth. Bupati Ende**  
**Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan**  
**Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ende**  
**di-**  
**Tempat**

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan kegiatan penelitian untuk penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores Ende oleh :

Nama : Siti Widya Rana  
Nim : 2016 210 651  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Waktu/ Lama : 3 (tiga) Minggu dalam Bulan Juli – Agustus 2020  
Judul Skripsi :

**“PENGARUH PRODUK, PELAYANAN, LOKASI DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI ROXY  
SWALAYAN ENDE”**

maka dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu agar tidak berkeberatan untuk memberi izin penelitian di Roxy Swalayan Ende.  
Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Ende, 15 Juli 2020  
Dekan  
  
Dr. Sofia Sa'o, M.Pd.  
NIDN: 0806057201

Tembusan :

1. Pimpinan Roxy Swalayan Ende.
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip



**PEMERINTAH KABUPATEN ENDE  
DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Kesehatan No. 02 - Telp (0381) 2500205 - email: [dpmptspkabende@gmail.com](mailto:dpmptspkabende@gmail.com)  
Ende - Provinsi Nusa Tenggara Timur

---

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
**NOMOR: DPMPTSP.570 /SKP. 248/ VII/ 2020**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
  4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri sebagaimana telah diubah Dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Tata kerja Kementerian Dalam Negeri;
  5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Sura Keterangan Penelitian;
  6. Peraturan Daerah Kabupaten Ende Nomor 7 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah;
  7. Peraturan Daerah Kabupaten Ende Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ende;
  8. Pengalihan Penerbitan dokumen perizinan berpusat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor: BU.503/DPMPTSP.094/431/1X/2018.

Menimbang : Surat dari, Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores Ende , Nomor: 195/115/51/F5/N/2020.  
Perihal Permohonan Ijin Melakukan Penelitian

Dengan ini memberikan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data kepada:

Nama : Siti Widya Rana  
Alamat : Jln. Adisucipto RT 01/ RW 01 Kelurahan Tetandara Kecamatan Ende Tengah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
NIM : 2016 210 651  
Jurusan/Prodi : Pendidikan Ekonomi  
Fakultas : FKIP  
Lembaga : Universitas Flores  
Kebangsaan : Indonesia  
Judul : **"Pengaruh Produk, Pelayanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Roxi Swalayan Ende"**  
Bidang Penelitian : Ekonomi dan Pemasaran  
Lokasi Penelitian : Roxi Swalayan Kelurahan Kelimutu Kecamatan Ende Tengah  
Waktu Penelitian : 16 Juli s/d 2 Agustus 2020  
Status Penelitian : Baru  
Anggota Tim Penelitian :

Dengan Ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu wajib melaporkan maksud dan tujuan kepada unit kerja terkait, Camat, Lurah dan Kepala Desa Setempat;
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian;

3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
4. Peneliti wajib melaporkan Hasil Penelitian kepada Bupati Ende cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ende;
5. Berbuat positif tidak melakukan hal-hal yang mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat;
6. Surat ijin Penelitian ini dapat dibatalkan apabila Pemohon tidak Mematahui ketentuan yang berlaku.

Demikian Surat Ijin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di: Ende

Pada Tanggal : 20 Juli 2020

An. Bupati Ende

Kepala Dinas Penanaman Modal Dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Ende,



**KANISIUS FOTO, SH, M.AP**

Pembina Utama Muda

NIP. 19661020 198603 1 004

Tembusan: Disampaikan kepada:

1. Yth. Bupati Ende di Ende (sebagai laporan);
2. Yth. Kepala Kesbangpolinmas Kabupaten Ende di Ende;
3. Yth. Camat Ende Tengah;
4. Yth. Lurah Kelimutu;
5. Yth. Manager Roxi Swalayan;
6. Yth. Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores Ende;





## ROXY SWALAYAN ENDE

Jl. Ahmad Yani – Ende, Telp. 082145215841,  
email: roxyswalayanende@gmail.com

---

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas FKIP  
Universitas Flores  
Di Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Lay  
Jabatan : Pimpinan

Menerangkan bahwa,

Nama : Siti Widya Rana  
Nim : 2016210651  
Prog.Studi : Ekonomi

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Pelayanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Roxy Swalayan Ende”.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, 08 Agustus 2020  
Pimpinan Roxy Swalyan Ende

Andrew Lay



**PEMERINTAH KABUPATEN ENDE  
DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Kesehatan No. 02 - Telp (0381) 2500205 - email: [dpmpstpkabende@gmail.com](mailto:dpmpstpkabende@gmail.com)  
Ende - Provinsi Nusa Tenggara Timur

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
**NOMOR: DPMPTSP.570 / SKSP.181 / VIII / 2020**

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kanisius Poto, SH, M.AP  
Nip : 19661020 198603 1 004  
Pangkat/Golongan : Pembina Utama Muda  
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Ende

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Siti Widya Rana  
Pekerjaan : Mahasiswa  
NIM : 2016210651  
Jurusan/Prodi : Pendidikan Ekonomi  
Fakultas : KIP (Keguruan dan Ilmu Pendidikan)  
Lembaga : Universitas Flores  
Lokasi Penelitian : Roxy Swalayan  
Waktu Penelitian : 16 Juli 2020 s/d 8 Agustus 2020  
Dasar Surat : Surat dari Pimpinan Roxy Swalayan Ende, tanggal 8 Agustus 2020  
Judul Penelitian : **"Pengaruh Produk Pelayanan, Lokasi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Roxy Swalayan Ende"**

Telah selesai melaksanakan penelitian sesuai dengan Surat Keterangan Penelitian yang telah diberikan.

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di: Ende  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2020

An. Bupati Ende  
Kepala Dinas Penanaman Modal Dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Ende,



**KANISIUS POTO, SH, M.AP**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661020 198603 1 004

Tembusan: Disampaikan kepada:

1. Yth. Bupati Ende di Ende.
2. Yth. Kepala Kesbangpolinmas Kab. Ende di Ende;
3. Yth. Dekan FKIP Universitas Flores di Ende;
4. Yth. Pimpinan Roxy Swalayan Ende di tempat.