

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA MIKROHIDRO (PLTMH) DI DESA
NDUNGA KECAMATAN ENDE TIMUR KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

EMILIA ARCE JUITA
2017410280

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Emilia Arce Juita

Nim : 2017410280

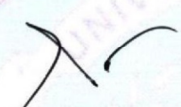
Judul : Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende

Ende, 16 Februari 2022

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM
NIDN: 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Februari 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Seiman, SE., M.Sc
NIDN: 0826037001

Mengetahui
Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN: 0825077101

Tim Penguji:

- | | | | | |
|----|---|---|----|-------|
| 01 | : | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN: 0826097401 | 1. | |
| 02 | : | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN: 0829069001 | 2. | |
| 03 | : | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN: 0825077101 | 3. | |
| 04 | : | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN: 0831108301 | 4. | |
| 05 | : | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN: 0829097501 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende”**. Dan diujikan pada tanggal 16 Februari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja mau pun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Februari 2022
Yang Memberi Pernyataan

Emilia Arce Juita
2017410280

MOTO

**Jawaban Dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar, Berdoa,
Bertanggung Jawab Dan Tak Kenal Putus Asa**

PERSEMBAHAN

Keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini bukan semata-mata hasil karya dan usahaku sendiri melainkan karena adanya berkat limpah rahmat yang diberikan oleh Tuhan yang maha kuasa dengan campur tanganya yang maha kuasa yang senantiasa membimbing dan menuntun peneliti serta semua pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan tulisan ini. Dengan hati yang penuh tulus, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpah rahmat, dan berkat serta kenikmatan terutama nikmat kesehatan dan nikmat perjuangan.
2. Yang tercinta kedua orang tuaku Bapak Emilianus Anggal dan Ibu Susana Saul dan kakak Riki dan adik Leli yang telah penuh cinta dan kasih sayang yang membesarkan, menuntun, mendidik, membiayai perjalan studi-ku hingga selesai.
3. Keluarga terkhusus, nenek Moni, kakek Yosep, Mama Rin, dan Bapa Lasa, yang dengan tulus, ikhlas memberikan dukungan kasih sayang dan membantu membiayai sehingga memperlacarkan saya dalam perjalanan perjuangan menuju studiku.
4. Yang tersayang Nana Yano, Enu Cellya, dan para sahabatku yang senan tiasa memberikan semangat dan dukungan dalam perjalanan studiku.
5. Alamamaterku tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha pemurah karena atas Rahmat dan tuntunan-Nya, penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende”** .

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA Selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Lambertus Langga.,SE.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku dosen pembimbing II dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Dr.Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc, Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc, dan Bapak Yulius Laga
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores

8. Manajer PLTMH Ndungga Ende Lambok R. Siregar dengan stafnya dengan caranya masing-masing memberikan dukungan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
9. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
10. Sahabat-sahabatku Delan Neno, Rilan Imbun, Vilan Jemimi, Lesty Setia, Ecak Hadia dan terima kasih atas dorongan, semangat, kerja sama, motivasi dan saling bersama-sama berjuang yang tidak pernah terlupakan.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Program Studi Manajemen. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini oleh karena kemampuan yang terbatas ini. Bukankah kesempurnaan membuat kita lengah dan berhenti berusaha dan meningkatkan kompetensi untuk belajar dan terus menjadi yang terbaik.

Ende, Februari 2022

Penulis

ABSTRAK

Emilia Arce Juita. 2017410280. Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Kabupaten Ende. Skripsi. Ende. Pembimbing I Dr Hyronimus Se, SE.,M.Sc Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores 2021.

Pada penelitian ini penulis menggunakan penelitian kuantitatif yang berlokasi pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro Ndungga Kabupaten Ende. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel penelitian yang berjumlah 40 orang. Dalam pengumpulan data penelitian menggunakan data primer dan skunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Kemampuan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Ndungga Kabupaten Ende hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu ($4,268 > 0,68188$) dan signifikan ($0,000 < 0,05$). (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Ndungga Kabupaten Ende hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu ($4,268 > 0,68188$) dan signifikan ($0,000 < 0,05$). Besarnya Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende adalah 20,5% sedangkan sisanya dari 79,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kemampuan Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Emilia Arce Juita. 2017410280. The Effect of Communication Skills and Emotional Intelligence on Employee Performance at a Micro Hydro Power Plant (PLTMH) in Ndungga Village, Ende District, Ende Regency. Essay. Ende. Supervisor I Dr Hyronimus Se, SE.,M.Sc Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores 2021.

In this study the authors used quantitative research located at the Ndungga Microhydro Power Plant, Ende Regency. The sample used is a saturated sample where all the population is used as a research sample, totaling 40 people. In collecting research data using primary and secondary data.

The results of this study indicate that: (1) Communication ability has a significant effect on employee performance at the Ndungga Microhydro Power Plant (PLTMH) in Ende Regency, this is evidenced by the test results which show that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $(4.268 > 0.68188)$ and significant $(0.000 < 0.05)$. (2) Emotional Intelligence has a significant effect on employee performance at the Ndungga Microhydro Power Plant (PLTMH) Ende Regency, this is evidenced by the test results which show that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $(4.268 > 0.68188)$ and significant $(0.000 < 0,05)$. The magnitude of the influence of communication skills and emotional intelligence on employee performance at a micro hydro power plant (PLTMH) in Ndungga Village, Ende Timur District, Ende Regency is 20.5% while the remaining 79.5% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: Communication Skills, Emotional Intelligence And Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 Kemampuan Komunikasi	14
2.1.4.1 Pengertian Kemampuan Komunikasi	14
2.1.4.2 Elemen-Elemen Kemampuan Komunikasi	16
2.1.4.3 Indikator-Indikator Kemampuan Komunikasi	17
2.1.5 Kecerdasan Emosional	19
2.1.5.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	19
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ..	20
2.1.5.3 Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional	21
2.1.6 Kinerja	22
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	22
2.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.6.3 Tujuan Penilaian Kinerja (Evaluasi Kerja)	24
2.1.6.4 Indikator-Indikator Kinerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.4 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Populasi Dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2 Sampel	33

3.4	Defenisi Operasional Variabel	33
3.5	Jenis Dan Sumber Data	35
3.5.1	Jenis Data.....	35
3.5.2	Sumber Data	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.7	Instrumen Penelitian	36
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.9	Uji Asumsi Klasik	37
3.10	Metode Analisis Linear Berganda	39
3.11	Pengujian Hipotesis	39
3.12	Uji Koefisien Determinan (R ²)	40
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Singkat PLTMH Ndungga	42
4.1.2	Visi Misi Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH)	42
4.1.3	Deskripsi Responden.....	43
4.1.3.1	Karateristik Responden Berdasarkan umur	44
4.1.3.2	Karasteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.2	Uji Instrumen Penelitian	46
4.2.1	Uji Validitas.....	46
4.2.2	Uji Reliabilitas	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	46

4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	49
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.3 Pengujian Hipotesis	50
4.3.1 Hipotesis Pertama	51
4.3.2 Hipotesis Kedua	53
4.3.3 Hipotesis Ketiga.....	55
4.4 Pembahasan Dan Hasil Penelitian	58
4.4.1 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	58
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende.....	60
4.4.3 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PLTMH Desa Ndungga.....	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Karasteristik Responden (Jenis Kelamin).....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Karasteristik Responden (Lama Bekerja).....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	51
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	52
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	53
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	54
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	55
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji F Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur Kabupaten Ende	56
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro (PLTMH) Di Desa Ndungga Kecamatan Ende Timur	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Diagram lingkaran berdasarkan Umur	44
Gambar 4.2 Diagram lingkaran berdasarkan Lama Bekerja.....	45