

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUK RUSAK
PADA PT. KHARISMA BAJAWA
(Studi Kasus Air Minum Farry Dalam Kemasan)**

SKRIPSI



OLEH

**MARIA KLAUDIA MEO
NIM : 2015440072**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Klaudia Meo

NIM : 2015440072

**Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada
PT Kharisma Bajawa (Studi Kasus Air Minum Farry
Dalam Kemasan)**

Ende, 7 Februari 2022

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sabra B. Wafar Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 0823057002

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 07 Februari 2022

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengesahkan
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN: 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : **Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc**
NIDN : 0826037001

Sekretaris : **Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc**
NIDN : 0806057203

Anggota : **Sabulon Savang, SE., M.SA**
NIDN : 0819046601

Anggota : **Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc**
NIDN : 0817086602

Anggota : **Hermanus Reo, SE., M.Sc**
NIDN : 0823057002

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT Kharisma Bajawa (Studi Kasus Air Minum Farry Dalam Kemasan)”** Dan dimajukan pada tanggal 07 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 07 Februari 2022

Yang Memberi Pernyataan



Maria Klaudia Meo

MOTTO

USAHA + DOA = SUKSES

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati Peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

- 1 Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup ini.
- 2 Kedua orang tua tercinta Bapak Yohanes Ria dan Mama Rofina Fengi yang telah melahirkan, membesarkan, yang telah mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
- 3 Keluargaku tercinta, kakak Ansy, adek Rolin, adek Rian dan adek Ica yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4 Sahabat-sahabat dekatku Bapa Mario, Iteng, Gelenk, Vian loy, Rendi, Ciko Nome, Fani, Dortin, Hilda dan semua teman-teman baik yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
- 5 Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian.
- 6 Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2015 yang senantiasa mendukung.
- 7 Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
- 8 Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT. Kharisma Bajawa”**.Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan juga sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Akuntansi.

Dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis memberikan ucapan terima kasih terhadap semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1 Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di lembaga Universitas Flores.
- 2 Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi serta seluruh staf pengajar yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan di Universitas Flores.
- 3 Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Akt selaku ketua dan sekretaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

- 4 Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc sebagai pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5 Bapak Adebertus Cundawan selaku pemilik PT. Kharisma Bajawa yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
- 6 Teristimewa kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
- 7 Terima kasih buat sahabat dan teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang selalu menjadi motivasi dan selalu bersama-sama dalam memberikan semangat dan dukungannya, semoga kesuksesan selalu menyertai kita.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Oleh sebab itu saran dan kritikan sangat diharapkan penulis dalam memperbaiki tugas akhir ini. Akhir kata saya selaku penulis berharap semoga apa yang diberikan mendapatkan balasan yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Ende, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT Kharisma Bajawa (Studi Kasus Air Minum Farry Dalam Kemasan)

Oleh: Maria Klaudia Meo_2022

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak pada PT Kharisma Bajawa. Populasi dalam penelitian ini adalah data jumlah produk jadi, jumlah produk rusak, biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal. Sampel dalam penelitian ini adalah jumlah produk jadi, jumlah produk rusak, biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal dari tahun 2017-2019.

Untuk variabel Y dari penelitian ini adalah Produk Rusak. Untuk variabel (X1) yaitu Biaya Pencegahan, (X2) Biaya Penilaian dan (X3) Biaya Kegagalan Internal. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Biaya Pencegahan berpengaruh terhadap Produk Rusak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,949 > 2,037$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. (2) Biaya Penilaian berpengaruh terhadap Produk Rusak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,169 > 2,037$) dan tingkat signifikan $0,038 < 0,05$. (3) Biaya Kegagalan Internal berpengaruh terhadap Produk Rusak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,107 > 2,037$) dan tingkat signifikan $0,004 < 0,05$.

Secara simultan variabel Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian dan Biaya Kegagalan Internal berpengaruh terhadap Produk Rusak sebesar 34,5%. Sedangkan sisanya sebesar 65,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Produk Rusak.

ABSTRACT

The Effect of Quality Costs on Damaged Products at PT Kharisma Bajawa (Case Study of Packaged Farry Drinking Water)

By: Maria Klaudia Meo_2022

Accounting Study Program, Faculty of Economics, University of Flores

The purpose of this study was to examine the effect of quality costs on damaged products at PT Kharisma Bajawa. The population in this study is data on the number of finished products, the number of damaged products, prevention costs, appraisal costs and internal failure costs. The sample in this study is the number of finished products, the number of defective products, prevention costs, appraisal costs and internal failure costs from 2017-2019.

For the Y variable from this research is the Damaged Product. For the variable (X1), namely Prevention Costs, (X2) Assessment Costs and (X3) Internal Failure Costs. The method used is descriptive quantitative. This study uses secondary data. Data were analyzed using multiple regression analysis which processing through IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that: (1) Prevention costs have an effect on Damaged Products, this is evidenced by the test results which show the value of $t_{count} > t_{table}$ ($3.949 > 2.037$) and a significant level of $0.000 < 0.05$. (2) Cost of Assessment has an effect on Damaged Products, this is evidenced by the test results which show the value of $t_{count} > t_{table}$ ($2.169 > 2.037$) and a significant level of $0.038 < 0.05$. (3) Internal Failure Costs have an effect on Damaged Products, this is evidenced by the test results which show the value of $t_{count} > t_{table}$ ($3.107 > 2.037$) and a significant level of $0.004 < 0.05$.

Simultaneously, the variables of Prevention Costs, Assessment Costs and Internal Failure Costs affect the Damaged Product by 34.5%. While the remaining 65.5% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: Quality Cost, Damaged Product.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian.....	11
2.1.1 Biaya	11
2.1.2 Penggolongan Biaya.....	11
2.2 Kualitas	14
2.2.1 Pengertian Kualitas	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Menentukan Kualitas.....	15

2.2.3 Dimensi Kualitas.....	17
2.3 Biaya Kualitas	18
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	18
2.3.2 Pengelompokan Biaya Kualitas	18
2.3.3 Tujuan Dan Manfaat Biaya Kualitas.....	20
2.3.4 Perilaku Biaya Kualitas.....	21
2.3.5 Dasar Pengukuran Biaya Kualitas.....	21
2.3.6 Konsep Biaya Kualitas Optimaal.....	22
2.4 Pengendalian <i>Statistical Quality Control</i> (<i>Sqc</i>)	22
2.4.1 Pengertian SQC.....	22
2.4.2 Sistem <i>Statistical Quality Control</i> (<i>Sqc</i>)	23
2.5 Produk Rusak	23
2.6 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak	23
2.7 Penelitian Terdahulu	24
2.8 Kerangka Berpikir.....	24
2.9 Hipotesis.....	26
2.9.1 Biaya Pencegahan Terhadap Produk Rusak.....	26
2.9.2 Biaya Penilaian Terhadap Produk Rusak.....	27
2.9.3 Biaya Kegagalan Internal Terhadap Produk Rusak	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Defenisi Operasional Variabel	28
3.3. Lokasi Penelitian	31
3.4 Populasi Dan Sampel	31
3.5. Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.5.1 Jenis Data	31
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.2 Analisis Regresi Berganda	35

3.7.3 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Definisi Objek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kharisma Bajawa.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Data Hasil Penelitian.....	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	40
4.3.2 Analisis Regresi Berganda	43
4.2.3 Uji Hipotesis.....	44
BAB V PENUTUP	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produk Jadi, Jumlah Produk Rusak Dan Biaya Kualitas Pada PT. Kharisma Tahun 2017.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Produk Jadi, Jumlah Produk Rusak Dan Biaya Kualitas Pada PT. Kharisma Tahun 2018.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Produk Jadi, Jumlah Produk Rusak Dan Biaya Kualitas Pada PT. Kharisma Tahun 2019.....	7
Tabel 4.1 Data Hasil Penelitian mengenai Jumlah biaya Kualitas Dan Jumlah Produk Rusak PT. Kharisma Bajawa Pada Tahun 2017-2018.....	40
Tabel 4.2 Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.3 Uji Multikolinialitas.....	41
Tabel 4.4 Uji Glejser.....	42
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi.....	43
Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.7 Uji Statistik T.....	44
Tabel 4.8 Uji Statistik F.....	46
Tabel 4.9 Uji Statistik Determinasi R^2	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39