

**PENGARUH DISIPILIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**ROXY SWALAYAN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**SITI SARA RAHMA MUSTAFA**

**NIM : 2017410084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : Siti Sara Rahma Mustafa**


**NIM : 2017410084**

**Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.**

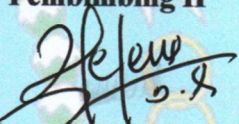
**Ende, Februari 2022**

**Telah Diujikan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi**

**Pembimbing I**

  
**Hyronimus Se, SE., M.Sc**  
**NIDN :082909501**

**Pembimbing II**

  
**Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM**  
**NIDN :0831108301**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN : 0825077101**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah di terima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Februari 2022

**Mengetahui**  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001

**Mengetahui**  
Ketua Program Studi Manajemen  
Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

**Tim Penguji:**

- 01 : Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc 1.....  
NIDN. 0826097401
- 02 : Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev 2.....  
NIDN. 0805078703
- 03 : Lambertus Langga, SE.,M.Sc 3.....  
NIDN. 0825077101
- 04 : Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM 4.....  
NIDN. 0831108301
- 05 : Dr. Hyronimus Se, SE.,MM 5.....  
NIDN. 0829097501



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende”**.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 03 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 03 Februari 2022

Yang membuat Pernyataan



Siti Sara Rahma Mustafa

2017410084

**MOTO**

**“MASA-MASA SULITMULAH YANG AKAN MENGAJARKANMU  
BAGAIMANA MENJADI KUAT DAN BAGAIMANA TERUS BERHARAP  
KEPADA ALLAH”**

**(SITI SARA RAHMA MUSTAFA)**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat tuhan yang maha esa, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Ibu dan bapak tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu (Fatima Husen) dan ayah (Alm, Mustafa Ibrahim) yang telah memberikan kasih dan sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin kubalas. hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan.
2. Kakak dan adik-adikku tersayang ( Idris G Mustafa, Muhammad jafar, Jumadin Mustafa, Muhamad Asbar, Sumiyati, Rut Afendi, Zulkiflin, Astuti dan Irfan) terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikan ku orang yang baik pula.
3. Yang tercinta bapak Mawu dan Mama Aminah serta keluarga yang selalu mensupport dalam segala aktifitasku.
4. Ibu manajer Roxy Swalayan Ende beserta karyawan yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik.
5. Yang tercinta sahabat-sahabatku ( Nori Mimik, Vhyio, Biken, Febri Fadila yang selalu mendukung dan memberikan support kepada penulis.

6. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE., MM selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2017.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul “ Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende”.

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi, diperlukannya bimbingan moril, pemberian dukungan serta masukan dan saran, supaya penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diantaranya :

1. Bapak Rector Universitas Flores.
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Bapak Dr. Hyronimus Se, SE., MM selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Semua pemersatu dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing- masing telah membantu, memotivasi, dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sesuai dengan harapan yang baik dari aspek materi ataupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Februari 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Siti Sara Rahma Mustafa. 2017410084. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende. Skripsi. Ende. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Hyronimus Se, SE., M.Sc. Pembimbing II Maria Helena C.Dua Mea, S.S., MM***

---

Tujuan Penelitian ini 1) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Roxy Swalayan Ende, 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Roxy Swalayan Ende. 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Roxy Swalayan Ende. 4) Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Roxy Swalayan Ende. 5) Untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja, Komitmen organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan Roxy Swalayan Ende. Dalam penelitian ini sampel menggunakan metode total sampling (sampel jenuh) berjumlah 50 orang. Metode Pengumpulan Data adalah : Kuesioner, Observasi, dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh partial dan signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Roxy Swalayan Ende dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  (2) Ada pengaruh partial dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende dengan signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$  (3) Ada pengaruh partial dan signifikan pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  (4) Ada pengaruh partial dan signifikan pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende dengan signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$ . (5) ada pengaruh simultan dan signifikan disiplin Kerja ,Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompenasi terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende dengan nilai  $R^2$  sebesar 0,520.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Siti Sara Rahma Mustafa. 2017410084. *The Influence of Work Discipline, Work Environment, Organizational Commitment, and Compensation on Employee Performance at Roxy Swalayan Ende. Essay. Ende. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. Supervisor I Hyronimus Se, SE., M.Sc. Advisor II Maria Helena C. Dua Mea, SS, MM***

---

The purpose of this study 1) To determine the effect of work discipline on employee performance at Roxy Swalayan Ende, 2) To determine the effect of work environment on employee performance at Roxy Swalayan Ende. 3) To determine the effect of organizational commitment on employee performance at Roxy Swalayan Ende. 4) To determine the effect of compensation on employee performance at Roxy Swalayan Ende. 5) To determine the effect of work discipline, work environment, organizational commitment, and compensation on the performance of Roxy Swalayan Ende employees. In this study the sample using the total sampling method (saturated sample) amounted to 50 people. Data collection methods are: Questionnaires, observations, and interviews. The results of this study indicate that (1) There is a partial and significant influence of Work Discipline on the performance of Roxy Swalayan Ende employees with a significance value of  $0.000 < 0.05$  (2) There is a partial and significant effect of the Work Environment on the Performance of Roxy Swalayan Ende employees with a significance of  $0.001 < 0.05$  (3) There is a partial and significant effect of Organizational Commitment on the Performance of Roxy Swalayan Ende employees with a significance of  $0.000 < 0.05$  (4) There is a partial and significant effect of Compensation on the Performance of Roxy Swalayan Ende employees with a significance of  $0.001 < 0.05$ . (5) there is a simultaneous and significant effect of work discipline, work environment, organizational commitment and compensation on the performance of Roxy Swalayan Ende employees with an R value<sup>of</sup>0.520.

**Keywords:** Work Discipline, Work Environment, Organizational Commitment, Compensation, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO.</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Manajemen dan Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

2.1.2. Disiplin Kerja .....	10
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.2.2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.3. Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	21
2.1.4.1. Pengertian Komitmen organisasi.....	21
2.1.4.2. Jenis-jenis Komitmen Organisasi.....	22
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.1.4.4. Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.1.5. Kompensasi.....	26
2.1.5.1. Pengertian Kompensasi.....	26
2.1.5.2. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	27
2.1.5.3. Bentuk Kompensasi.....	28
2.1.5.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	29
2.1.5.5. Indikator Kompensasi.....	30
2.1.6. Kinerja.....	31
2.1.6.1. Pengertian Kinerja.....	31
2.1.6.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.6.3. Karakteristik kinerja Karyawan.....	34
2.1.6.4. Indikator Kinerja.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	39

2.3.2. Pengaruh kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	39
2.3.3. Pengaruh Kompenasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	40
2.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	40
2.3.5. Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	41
2.4. Kerangka Berpikir.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	43
3.2. Lokasi Penelitian.....	43
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1. Populasi.....	43
3.3.2. Sampel.....	43
3.4. Defenisi Operasional Variabel.....	44
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.1. Jenis Data.....	46
3.5.2. Sumber Data.....	47
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.7.1. Uji Validitas.....	48
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	48
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.1. Uji Normalitas.....	49
3.8.2. Uji Multikolinearitas.....	49
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.9. Metode Analisi Data.....	50
3.9.1. Statistik Deskriptif.....	50
3.9.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	50

3.10. Pengujian Hipotesis .....	51
3.10.1. Uji t .....	51
3.10.2. Uji F .....	51
3.10.3. Koefisien Determinasi .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	53
4.1.1. Profil Roxy Swalayan Ende .....	53
4.1.2. Struktur Organisasi .....	54
4.2. Deskripsi Responden .....	54
4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin .....	55
4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	56
4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Akhir .....	57
4.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	58
4.3. Uji Instrumen Penelitian .....	59
4.3.1. Uji Validitas .....	59
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	60
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.3.1. Uji Normalitas .....	62
4.3.3.2. Uji Multikolinearitas .....	63
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.4. Pengujian Hipotesis .....	64
4.4.1. Hipotesis Pertama .....	65
4.4.2. Hipotesis Kedua .....	66
4.4.3. Hipotesis Ketiga .....	68
4.4.4. Hipotesis Keempat .....	69
4.4.5. Hipotesis Kelima .....	71
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.5.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende .....	73
4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende .....	75

4.5.3. Pengaruh komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	76
4.5.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende.....	78
4.5.5. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Roxy Swalayan Ende ...	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Roxy Swalayan Ende .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1. Defenisi operasional Variabel .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Respoden Menurut Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Karakrestik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akir .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas (Uji One-Sample Kolmogorov-smirnov test) ...	62
Tabel 4.8 Hasil uji multikolinearitas .....	63
Tabel 4.9 Hasil uji glejser .....	64
Tabel 4.10 Hipotesis Pertama .....	65
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.12 Hipotesis Kedua .....	66
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.14 Hipotesis Ketiga .....	68
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4.16 Hipotesis Keempat.....	69
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.18 Hipotesis Kelima.....	71

Tabel 4.19 Uji F. ....	72
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	73

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Roxy Swalayan Ende .....	54
Diagram 4.1 Karakteristik Respoden Menurut Jenis Kelamin .....	55
Diagram 4.2 Karakteristik Respdn Berdasarkan Usia Responden. ....	57
Diagram 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	58
Diagram 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59