

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(PERSERO) ENDE**

SKRIPSI



OLEH:

ELISABETH NENA
2016410485

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ELISABETH NENA
Nim : 2016410485
Judul : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pt. Pos Indonesia (Persero) Ende

Ende, 14 Februari 2022

Disetujui Untuk Diujikan Di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,



Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 0827067101

Pembimbing II,



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM
NIDN : 0831108301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langa, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 14 Februari 2022



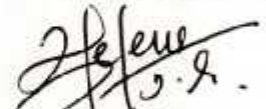


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewa Soleiman, SE., M.Sc
NIDN: 08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN: 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN: 08 2609 7401 | 1. |  |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN: 08 1410 9101 | 2. |  |
| 03 | <u>Santy Permata Sari, SAB., MM</u>
NIDN: 19802016680 | 3. |  |
| 04 | <u>Maria Helena C, Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 4. |  |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN. 0827067101 | 5. |  |

UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Elisabeth Nena

NIM : 2016410485

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jurusan manajemen Fakultas ekonomu universitas flores dengan judul **“pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Pos (Persero) Ende”** adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata menduplikasi karya orang lain bukan menjadi tanggung jawab pihak lain, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ende,
Hormat saya



Elisabeth Nena
NIM : 2016410485

MOTTO

Tidak ada kata terlambat untuk memulai

Elisabeth Nena

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Orang tua yang saya banggakan bapak Pius Pama Raja dan maama Agustina Gula, bapak Innosensius Ruma dan mama Florentina Lince , suami tercinta Benon Raja serta kedua anak saya Gisel dan Maureen yang hingga saat ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan
2. Kakak Erni, k' kris, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terkasih sahabat- sahabat saya Chellyn koro , Ian Mari, Lhya Quido, Angela Gerha, Iren Tokan, Yurni Ndari, abang Rino, Dd Nero, Fendy, Abng Patrick, Acong Zari dan ney Menge yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
4. Teman-teman program studi akuntansi angkatan tahun 2016 yang senantiasa memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Untuk universitas Flores
6. Untuk Agama, Bangsa Dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panajatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat penyelenggaraannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Pos (Persero) Ende”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores .

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara materi maupun moril serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormatdan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang saya banggakan bapak Pius Pama Raja dan maama Agustina Gula, bapak Innosensius Ruma dan mama Florentina Lince , suami tercinta Benon Raja serta kedua anak saya Gisel dan Maureen yang hingga saat ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan
2. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
3. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores
4. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakults Ekonomi Universitas Flores
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
6. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing peneliti menyusun skripsi ini.

7. Bapak ibu dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta Bapak / Ibu Dosen fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama penulis menempuh proses perkuliahan
8. Manager PT. Pos Indonesia (Persero) Ende Yang telah memberikan Izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
9. Yang terkasih sahabat- sahabat saya Chellyn koro , Ian Mari, Lhya Quido, Angela Gerha, Iren Tokan, Yurni Ndari, abang Rino, Dd Nero, Fendy, Abng Patrick, Acong Zari dan ney Menge yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu per satu yang turut menyumbangkan tenaga dan pikirannya guna membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, segala kritik dan saran penulis harapkan demi menyempurnakan tulisan ini. Akhir kata, peneliti mengharapkan kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Ende, Februari 2022

Peneliti

ABSTRAK

Elisabeth Nena, Fakultas Ekonomi, Program sarjana. pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Pos (Persero) Ende. Pembimbing I : Gabriel Tanusi ; pembimbing II : Maria Helena Carolinda Dua Mea

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk Menyusun dan mengamati secara empiris pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Ende, (2) Untuk Menyusun dan mengamati secara empiris motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Ende. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah konsumen tenun ikat di Kecamatan Ende Timur berjumlah 48 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier beranda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengembangan Karir berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Ende. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,952 > 2,014$ dengan tingkat signifikansi $0,002 < 0,05$, (2) motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,454 > 2,014$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,5$.

Kata kunci: pengembangan karir, motivasi dan kepuasan kerja

ABSTRACT

Elisabeth Nena, Faculty of Economics, Undergraduate program. the effect of career development and motivation on job satisfaction of PT. Pos (Persero) Ende employees. Supervisor I : Gabriel Tanusi ; advisor II : Maria Helena Carolinda Dua Mea.

This study aims (1) to develop and empirically observe the effect of career development on job satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Ende employees, (2) to develop and empirically observe motivation on job satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Ende employees. This research is a quantitative research. The sample in this study were consumers of ikat weaving in East Ende District totaling 48 respondents. The data collection technique used a questionnaire while the data analysis used linear regression analysis. The results of this study indicate that (1) Career Development has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Ende. This is evidenced by the results of statistical tests where the value of $t_{count} > t_{table}$ is $2,952 > 2,014$ with a significance level of $0,002 < 0,05$, (2) motivation has an effect on employee job satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Ende. This is evidenced by the value of $t_{count} > t_{table}$ that is $4.454 > 2.014$ with a significance level of $0.000 < 0.5$.

Keywords: career development, motivation and job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Teori	7
2.1.1 Pengertian MSDM	7
2.1.2. Pengembangan Karir.....	7

2.1.2.1. pengertian pengembangan karir	7
2.1.2.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi pengembangan karir	8
2.1.2.3. Índikator Pengembangan Karir	10
2.1.2.4. Manfaat pengembangan karir	10
2.1.3. Motivasi	11
2.1.3.1. Defenisi Motivasi	11
2.1.3.2. Índikator Motivasi	12
2.1.3.3. Tujuan Motivasi	12
2.1.3.3. Jenis dan Metode Motivasi	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	14
2.1.4.1 Defenisi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4.2 Dímensí Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4.3 Índicator kepuasan kerja	16
2.1.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhí kepuasan kerja.....	19
2.1.5 Keterkaitan Antar Variabel	20
2.2 Penelítian Terdahulu	22
2.3 Pengembangan hipótesis	22
2.3.1. Pengaruh pengembangan kerir terhadap kepuasan kerja	22
2.3.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	25

3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel	26
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.6	Jenis Data dan Sumber Data	27
3.6.1	Data Primer	27
3.6.2	Data Sekunder	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7.1	Kuesioner	28
3.7.2	Observasi	28
3.7.3	Wawancara	29
3.8	Pengukuran instrumen penelitian	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.4	Uji Hipotesis	31
3.9	Teknik Analisis Data.....	32
3.9.1	Analisis Regresi Berganda.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.2	Deskripsi Responden.....	33
4.3	Uji Instrument Penelitian	37
4.3.1	Uji Validitas	37

4.3.2	Uji Reliabilitas	38
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	40
4.3.3.1	Uji Linearitas	40
4.3.3.2	Uji Heteroskedastisitas	41
4.3.3.3	Uji Normalitas	42
4.3.3.4	Uji Autokorelasi	42
4.4	Uji Hipotesis	43
4.4.1	Hipotesis Pertama	43
4.4.2	Hipotesis Kedua	44
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.5.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Ende	45
4.5.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Ende	46
BAB V	PENUTUP	48
5.1	Simpulan	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Instrumen skala likert.....	27
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	37
Tabel 4.5 Tabel Uji Realibilitas	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas.....	41
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbín-Watson	43
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Ende	43
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Ende	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Dígram 4.2 Responden Berdasarkan Usía	35
Dígram 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36