

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGETAHUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KREDIT SANGOSAY BAJAWA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Guna Mendapat Gelar Sarjana Manajemen



OLEH :

YULIANA BEATRIX NGULU

2016410778

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : YULIANA BEATRIX NGULU
Nim : 2016410778
**Judul : PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGETAHUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI KREDIT SANGOSAY BAJAWA**

Ende, 16 Februari 2022

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Februari 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Irigan Dwi Solihman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | : <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0826097401 | 1. |
| 02 | : <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 0814109101 | 2. |
| 03 | : <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN. 0829069001 | 3. |
| 04 | : <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
| 05 | : <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 5. |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuliana Beatrix Ngulu

NIM : 2016410778

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores dengan judul “Pengaruh Proses Rekrutmen, Pengetahuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa” adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata menduplikasikan karya orang lain bukan menjadi tanggung jawab pihak lain, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ende, Maret 2022

Hormat Saya



Yuliana Beatrix Ngulu

NIM : 2016410778

MOTTO

Kesuksesan itu indah jika hadir dari rintangan yang berhasil dilalui dengan penuh semangat, kesabaran, dan ketelitian.

“Yenni Ngulu”

PERSEMBAHAN

Mereka yang menjadikanku pribadi yang kuat dalam menghadapi semua tantangan dan kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhirku, mereka membantu meringankan setiap langkahku untuk sampai pada langkah terakhir studiku. Tugas akhir ku ini kurangkai dan kupersembahkan dengan hati yang penuh syukur kepada :

1. Tuhan Yesus yang senantiasa selalu hadir dengan membawa kesejukan serta kelembutan dalam pikiranku
2. Kedua orang tua tercinta Alm bapak Dominikus Rabha dan Mama Magdalena Loga yang telah berkorban dengan segenap jiwa membesarkan dan membiayai selama proses pendidikan
3. Kakak-kakak dan adikku tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya dalam menyelesaikan tulisan ini
4. Sahabat-sahabat dekatku (Luki Nuwa, Erlin, Ayi, Rensa, Mebol, Naty, Enche, yurni, Menty, Anita, Delvin dan lain-lain), yang selalu memberikan dukungan dalam proses penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2016 yang senantiasa mendukung.
7. Almamater tercinta Universitas Flores
8. Agama, Nusa dan Bangsa ku tercinta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaannya maka dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Proses Rekrutmen, Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa”. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini disampaikan ucapan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr, Simon Sira Padji, MA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ibu Inriany Dewi Soleiman, SE., M. Sc
3. Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Flores Bapak Lambertus Langga, SE., M. Sc serta sebagai Pembimbing I
4. Ibu Santy Permata Sari , S.AB., MM selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, untuk membimbing, memotivasi hingga rampungnya skripsi ini
5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M. Sc, ibu Maria Endang Jamu, SE., MM, dan bapak Yulius Laga, SE., M. Ec., Dev selaku dosen penguji
6. Bapak / Ibu dosen dan pegawai program studi ekonomi manajemen yang telah berjasa dan melayani selama perkuliahan
7. Orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan curahan kasih sayang, doa dan membantu berupa moral dan material yang tak terhingga dalam pelaksanaan skripsi ini

Penulisan ini menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan skripsi ini

Ende, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Yuliana Beatrix Ngulu. 2022. Pengaruh Proses Rekrutmen, Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa. Skripsi. Ende. Program studi manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. Pembimbing 1 Lambertus Langga, SE.,M. Sc pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa. Berdasarkan metode total sampling, penelitian ini menggunakan sampel 35 responden dan sampel tersebut adalah karyawan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Rekrutmen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel rekrutmen sebesar 0,444 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,1$. (2). Pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel pengetahuan sebesar 0,668 dengan tingkat signifikan $0,001 > 0,1$. (3) Pengalaman Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel pengalaman kerja sebesar 0,505 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,1$.

Kata kunci: Rekrutmen, Pengetahuan, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 LANDASAN TEORI.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Rekrutmen	7
2.1.2.1 Pengertian Rekrutmen.....	10
2.1.2.2 Tujuan Rekrutmen.....	12
2.1.2.3 Proses-Proses Rekrutmen.....	13
2.1.2.4 Metode-Metode Rekrutmen	14
2.1.2.5 Sumber-Sumber Rekrutmen.....	15
2.1.2.6 Indikator Rekrutmen	16
2.1.3 Pengetahuan (<i>Knowlage</i>)	18
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan	18
2.1.3.2 Tingkat Pengetahuan.....	18
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pengetahuan.....	20
2.1.3.4 Indikator Pengetahuan.....	23
2.1.4 Pengalaman Kerja	25

2.1.4.1	Pengertian Pengalaman Kerja	25
2.1.4.2	Fakto-Faktor Yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	27
2.1.4.3	Pengukuran Pengalaman Kerja	28
2.1.4.4	Indikator Pengalaman Kerja.....	29
2.1.5	Kinerja Karyawan	31
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Pengembangan Hipoteis.....	37
2.4	Kerangka Berpikir	38
BAB 11	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Lokasi Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional Variabel	40
3.4	Populasi Dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Sumber Data.....	43
3.5.1	Data Primer	43
3.5.2	Data Sekunder	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1	Observasi.....	44
3.6.2	Angket	44
3.6.3	Dokumentasi	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Uji Validitas	45
3.7.2	Uji Reliabilitas	45
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
1.	Uji Normalitas	46
2.	Uji Multikolinieritas.....	46
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.8	Pengujian Hipotesis.....	48
3.8.1	Uji Statistik t	48
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	49
BAB 1V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50

4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Kredit Sangosay	50
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	53
4.1.3 Tujuan Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	54
4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.2 Deskripsi Data	59
4.3 Deskripsi Responden.....	60
4.3.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	63
4.3.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.4 Analisis Data	66
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas	69
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji Normalitas	72
b. Uji Multikolinieritas	73
c. Uji Heteroskedastisitas	74
4.5 Pengujian Hipotesis	75
1. Hipotesis Pertama.....	75
2. Hipotesis kedua	77
3. Hipotesis Ketiga	79
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay	81
2. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa.....	83
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa.....	84
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Penggunaan dan Pengembalian Data	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.6 Uji Validitas	67
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4.10 Uji Glejser	74
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	75
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	76
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengatahuan Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	77
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	78
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	79
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Kredit Sangosay Bajawa	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar Struktur Organisasi Koperasi Kredit Sangosay Bajawa.....	56
Gambar 4.2.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4.3.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Gambar 4.4.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Umur	64
Gambar 4.5.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Masa kerja	66