

**SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
BERBASIS *STAND ALONE***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Komputer

**OLEH**

**KRISTINA NATONIS  
NIM:2018710177**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
BERBASIS *STAND ALONE***

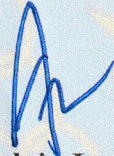
**KRISTINA NATONIS**

NIM: 2017710177

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Didepan  
Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi

**Menyetujui:**

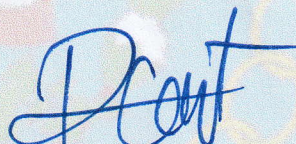
**Pembimbing I**



**Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT**

NIDN: 0801038301

**Pembimbing II**

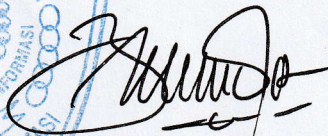


**Melky Radja, S.Kom.,M.Kom**

NIDN: 0825059004

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Flores



**Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd**

NIDN: 0827047801

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
BERBASIS *STAND ALONE***

**KRISTINA NATONIS**  
NIM: 2017710177

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores untuk dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada

**Hari : Jumat**  
**Tanggal : 12 Agustus 2022**

**PANITIA PENGUJI:**

Kristianus Jago Tute, S.Kom., M.Pd  
Ketua

1.....

Elvira Esperanza Sala, ST., M.Kom  
Sekretaris

2.....

Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., M.T  
Anggota 1

3.....

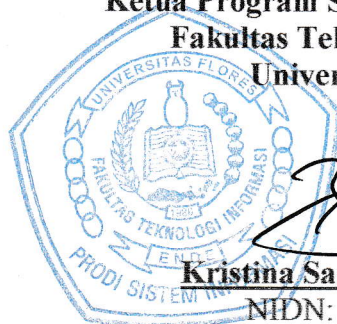
Maria Adelvin Londa, S.Kom., M.T  
Anggota 2

4.....

Melky Radja, S.Kom., M.Kom  
Anggota 3

5.....

Ende, 15 Agustus 2022  
Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Flores





Kristina Sara, S.Kom., M.Pd

NIDN: 0827047801

**ABSTRAK**  
**SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**  
**BERBASIS *STAND ALONE***

**KRISTINA NATONIS**  
**Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi**  
**Universitas Flores, 2022**  
[crsthynatonis@gmail.com](mailto:crsthynatonis@gmail.com)

Masalah dalam penelitian ini adalah Pelayanan PBB (Pajak Bumi dan Bangunan) pada Kantor Kelurahan Potulando masih manual atau konvensional. Sehingga membutuhkan banyak tempat dan waktu dalam menyimpan data atau pengolahan data, selain itu laporan yang dihasilkan menjadi tidak akurat. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis *Stand Alone*. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan tiga metode yaitu, observasi, wawancara dan studi Pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Development Life Cycle (SDLC)*. Teknik pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan metode *Blackbox testing*. Dengan adanya sistem informasi pajak bumi dan bangunan, dapat meningkatkan proses pelayanan perpajakan dengan cepat dan praktis dibandingkan dengan proses manual.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pajak Bumi dan Bangunan, *Vb .Net, MySQL, Blackbox Testing*.

## **ABSTRACT**

### **SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BERBASIS STAND ALONE**

**KRISTINA NATONIS**

***Information Systems Study Program, Faculty of Information Technology***

***University of Flores, 2022***

***[cristhynatonis@gmail.com](mailto:cristhynatonis@gmail.com)***

*The problem in this research is that the Land and Building Tax Service at the Potulando Village Office is still manual or conventional. So it takes a lot of place and time in storing data or processing data, besides that the reports produced are inaccurate. The purpose of this research is to design a Stand Alone-Based Land and Building Tax Information System. This type of research is qualitative. The data collection technique in this study uses three methods, namely, observation, interview and study References. The system development method used in this research is System Development Life Cycle (SDLC) . Testing technique The system in this study uses the method Blackbox testing . With the land and building tax information system, it can improve the tax service process quickly and practically compared to the manual process .*

*Keywords : Information System, Land and Building Tax , Vb .Net, MySQL, Blackbox Testing*

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristina Natonis

NIM : 2018710177

Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Alamat Kampus : JL. Sam ratulangi, Ende Nusa Tenggara Timur

Alamat Rumah : Kelurahan Rukun Lima Atas Kecamatan Ende Selatan  
Kabupaten Ende Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis *Stand Alone*”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Ende  
Pada Tanggal : 15 Agustus 2022  
Yang menyatakan,



Kristina Natonis  
NIM : 2018710177

## **MOTTO**

**“ Dan Bergembiralah Karena Tuhan; Maka Ia Akan Memberikan  
Kepadamu Apa Yang Diinginkan Hatimu ”**

**\_ Mazmur 37:4 \_**

## PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan karuniaNya skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Untuk kedua orang tua yang tercinta, bapak Oktovianus Natonis & mama Agnes Weko. Terima kasih atas limpahan doa dan kasih yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
3. Terima kasih untuk yang tersayang, kakak Tommy Patriek Natonis yang telah menjadi panutan penulis menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Terimakasih juga kepada adik sayang Ferdinan Eriek Natonis dan adik Atriniati Natonis, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Terima kasih untuk ibu Maria Adelvin Londa, S.Kom., MT selaku dosen pembimbing I dan bapak Melky Radja, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan kontribusi berupa bimbingan, motivasi, kritik dan saran atas terselesaikannya skripsi ini.
5. Saya ucapkan terima kasih kepada ibu dan bapak sebagai dosen penguji.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Teknologi Informasi
7. Untuk yang tercinta Andy Ahmad, terima kasih selalu ada.
8. Terima kasih untuk temanku Agustina Dianty Lero, Arin Septiani, kakak Nikomedes Oba Rendu, Yunita Arsyad, Maria Yasinta Bertin, Titiana Elvariani Dhiki.
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pajak Bumi Bangunan Berbasis *Stand Alone*” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, proposal skripsi ini tidak dapat terwujud. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Ibu Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores dan sebagai Dosen Pembimbing I
2. Bapak Kristianus Jago Tute, S.Kom.,M.Pd, selaku Wakil Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores
3. Ibu Kristina Sara, S.Kom., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores
4. Ibu Anastasia Mude, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II
5. Dosen dan Staff administrasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores

Penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu jika ada kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini, dengan senang hati akan penulis terima.

Ende, Agustus 2022

Penulis

Kristina Natonis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. 1. Latar Belakang Masalah .....	1
1. 2. Identifikasi Masalah.....	2
1. 3. Batasan Masalah .....	3
1. 4. Rumusan Masalah.....	3
1. 5. Tujuan Penelitian .....	3
1. 6. Manfaat Penelitian .....	3
1. 7. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2. 1. Teori Penelitian .....	6
2. 1. 1. Sistem Informasi .....	6
2. 1. 2. Pajak Bumi dan Bangunan .....	6
2. 1. 3. <i>Stand Alone</i> .....	7
2. 1. 4. <i>Visual Basic.Net</i> .....	7
2. 1. 5. <i>MySQL</i> .....	7
2. 1. 6. <i>Flowchart</i> .....	8
2. 1. 7. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	9
2. 1. 8. <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	9
2. 2. Kajian Penelitian Relevan .....	10

2. 3. Kerangka Pikir Penelitian .....	11
2. 4. Pertanyaan Penelitian .....	12

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	13
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
3.3. Subyek/Populasi dan Sampel Penelitian .....	13
3. 3. 1. Populasi Penelitian .....	13
3. 3. 2. Sampel Penelitian .....	14
3.4. Tahap-tahap Penelitian .....	14
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	15
3.6. Prosedur Pengumpulan data .....	16
3.7. Penerapan Metode .....	17
3.8. Analisis Sistem yang Berjalan.....	18
3.9. Analisis Sistem yang Diusulkan .....	19
3.10. Desain Sistem .....	20
3.10.1 <i>Usecase Diagram</i> .....	20
3.10.2 <i>Context Diagram</i> .....	20
3.10.3 <i>Data Flow Diagram</i> .....	21
3.11. Desain Database.....	24
3.11.1. Normalisasi.....	24
3.11.2 Desain Tabel.....	26
3.11.3. <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	28
3.12. Desain User Interface .....	28

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4. 1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4. 2. Uji Coba Hasil Penelitian.....	46

### **BAB V PENUTUP**

5. 1. Kesimpulan.....	50
5. 2. Saran.....	50

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol <i>Flowchart</i> .....	8
Tabel 2. 2. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	9
Tabel 2. 3. Simbol <i>Entity Relation Diagram</i> .....	10
Tabel 2. 4. Kajian Penelitian Relevan .....	10
Tabel 3. 1. Tabel Pengguna .....	25
Tabel 3. 2. Tabel Wajib Pajak .....	25
Tabel 3. 3. Tabel RT/RW .....	25
Tabel 3. 4. Tabel Pembayaran.....	26
Tabel 4. 1. Tabel Uji Coba Hasil Penelitian .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pikir Penelitian .....	12
Gambar 3. 1. Tahap – tahap Penelitian .....	14
Gambar 3. 2. <i>System Development Life Cycle</i> .....	17
Gambar 3. 3. <i>Flowchart</i> Analisis system yang berjalan .....	18
Gambar 3. 4. <i>Flowchart</i> Sistem yang diusulkan.....	19
Gambar 3. 5. <i>Usecase Diagram</i> .....	20
Gambar 3. 6. <i>Context Diagram</i> .....	20
Gambar 3. 7. <i>Data Flow Diagram</i> Level 1.....	21
Gambar 3. 8. <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses 1.....	22
Gambar 3. 9. <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses 2.....	23
Gambar 3. 10. <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses 3.....	23
Gambar 3. 11. <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses 4.....	24
Gambar 3. 12. Desain Tabel .....	27
Gambar 3. 13. <i>Entity Relation Diagram</i> .....	28
Gambar 3. 14. Antarmuka <i>Login</i> .....	28
Gambar 3. 15. Antarmuka Menu Utama .....	29
Gambar 3. 16. Antarmuka Master Pengguna.....	30
Gambar 3. 17. Antarmuka Master Wajib Pajak .....	31
Gambar 3. 18. Antarmuka Master RT/RW.....	31
Gambar 3. 19. Antarmuka Pembayaran .....	32
Gambar 3. 20. Antarmuka Data Pembayaran .....	32
Gambar 3. 21. Antarmuka Laporan Data Wajib Pajak .....	33
Gambar 3. 22. Antarmuka Laporan Bulanan Pembayaran.....	34
Gambar 3. 23. Antarmuka Laporan Tahunan Pembayaran .....	34
Gambar 3. 24. Antarmuka Laporan Ganti <i>Password</i> .....	35
Gambar 3. 25. Antarmuka Laporan <i>Backup Restore Database</i> .....	36
Gambar 4. 1. Tampilan Form Menu Login.....	37
Gambar 4. 2. Tampilan Form Menu Utama.....	38
Gambar 4. 3. Tampilan Form Master Pengguna .....	39
Gambar 4. 4. Tampilan Form Master RT/RW .....	40
Gambar 4. 5. Tampilan Form Master Wajib Pajak.....	41

Gambar 4. 6. Tampilan Form Pembayaran.....	42
Gambar 4. 7. Tampilan Form Data Pembayaran.....	43
Gambar 4. 8. Tampilan Form Laporan Data Wajib Pajak .....	43
Gambar 4. 9. Tampilan Form Laporan Bulanan Pembayaran PBB.....	44
Gambar 4. 10. Tampilan Form Laporan Tahunan Pembayaran PBB.....	45
Gambar 4. 11. Tampilan Form Ganti Password.....	45
Gambar 4. 12. Tampilan Form Backup Restore Database .....	46