

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN
DAN MINUMAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS RUMAH MAKAN MIE AYAM BAKSO SOLO)**

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
komputer**



OLEH

**PATRISIA MOI
NIM : 2018710960**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN
DAN MINUMAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS RUMAH MAKAN MIE AYAM BAKSO SOLO)**

PATRISIA MOI

NIM: 2018710960

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji skripsi
Program Studi Sistem Informasi

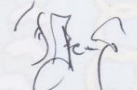
Menyetujui :

Pembimbing I



Kristianus Jago Tute, S.Kom., M.Pd
NIDN: 0814098001

Pembimbing II



Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., M.T
NIDN: 0807067901

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Flores


Kristina Sara, S.Kom., M.Pd
NIDN: 0827047801

LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN
DAN MINUMAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS RUMAH MAKAN MIE AYAM BAKSO SOLO)

PATRISIA MOI

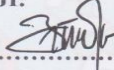
NIM : 2018710960

Telah diterima dan disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores untuk di Pertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada :

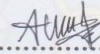
Hari : Sabtu
Tanggal : 13 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI:

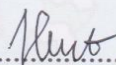
Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd
Ketua

1. 

Anastasia Mude, S.Kom., M.Kom
Sekretaris

2. 


L.B Finansius Mando, S.Kom., M.Kom
Anggota 1

3. 

Kristianus Jago Tute, S.Kom.,M.Pd
Anggota 2

4. 

Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom.,M.T
Anggota 3

5. 

Ende, 18 Agustus 2022
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Flores


Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd
NIDN: 082704801

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB

PATRISIA MOI

**Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Flores, 2022**

patrisiamoi07@gmail.com

Rumah Makan Mie Ayam Bakso solo adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang usaha kuliner yaitu penjualan makanan dan minuman. Namun pada saat ini, pengelolaan informasi masih menggunakan sistem manual yaitu pengolahan data yang dilakukan masih dikerjakan dengan tulisan tangan, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pesanan dan transaksi pembayaran. Tujuan dari sistem informasi ini untuk melakukan pengolahan data pemesanan makanan dan minuman berbasis web di Rumah Makan Mie Ayam Bakso Solo untuk memudahkan proses kerja khususnya dalam proses pemesanan menu makanan dan laporan transaksi. Metode penelitian yang dilakukan untuk merancang sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web dengan melakukan observasi, wawancara, dan studi pustaka. Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode perancangan dengan model *Unified Modelling Language* (UML). Sedangkan metode pengembangan sistem menggunakan teknik *Rapid Application Development* (RAD). Metode pengujian yang digunakan adalah metode Black-Box Testing. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah terbentuknya sebuah sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web di Rumah Makan Mie Ayam Bakso Solo yang dapat memudahkan proses pemesanan makanan dan minuman dan laporan transaksi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, UML, Web, RAD.

ABSTRACT

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB

PATRISIA MOI

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Flores, 2022

patrisiamoi07@gmail.com

Mie Ayam Bakso Solo Restaurant is a business engaged in the culinary business, namely the sale of food and beverages. But at this time, information management is still using a manual system, namely data processing is still done by hand, errors often occur in recording orders and payment transactions. The purpose of this information system is to process web-based food and beverage ordering data at the Mie Ayam Bakso Solo Restaurant to facilitate the work process, especially in the process of ordering food menus and transaction reports. The research method used to design a web-based food and beverage ordering information system is by conducting observations, interviews, and literature studies. The design method used in this research is the design method with the Unified Modeling Language (UML) model. While the system development method uses the Rapid Application Development (RAD) technique. The test method used is the Black-Box Testing method. The results achieved in this study are the formation of a web-based food and beverage ordering information system at the Mie Ayam Bakso Solo Restaurant which can facilitate the process of ordering food and drinks and transaction reports.

Keywords: Information System, Ordering, UML, Web, RAD.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrisia Moi
NIM : 2018710960
Perguruan Tinggi : Universitas Flores
Alamat Kampus : Jln. Samratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur
Alamat Rumah : Jln. Samratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web”** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada pelaksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Ende

Pada Tanggal : 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



PATRISIA MOI

Nim: 2018710960

MOTTO :

**“AKAN SELALU ADA JALAN MENUJU SEBUAH KESUKSESAN BAGISIAPAPUN,
SELAMA ORANG TERSEBUT MAU BERUSAHA DAN BEKERJA KERAS UNTUK
MEMAKSIMALKAN KEMAMPUAN YANG DIA MILIKI”**

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kesederhanaan dan tulus hati, karya kesederhanaan ini peneliti persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus sumber segala-Nya
2. Untuk kedua Orang tua saya Bapak Benediktus Molo dan Mama Petronela Nio terima kasih yang sangat luar biasa untuk semua cinta, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, kerja keras yang kalian berikan sampai saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Kalian selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam segenap perjalanan hidup yang saya jalani, hingga sampai saat ini dapat menyelesaikan pendidikan tepat pada waktunya
3. Keluarga saya yang terkasih Opa Yakobus Tange, Oma Veronika Woy, Kakak Anjelina Woy, Kakak Mariana Nega, Adik Fransisko Rato, Adik Frederikus Meo yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi
4. Untuk para Bapak/Ibu Dosen dan pegawai yang selalu setia membimbing dan memberikan materi-materi yang bermanfaat serta pelayanan terbaik selama kuliah
5. Untuk para sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan untuk saya dan teman-teman seperjuangan angkatan 2018
6. Agama, Bangsa dan Negara
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya atas rahmat dan bimbingannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis WEB”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingannya pada penulis. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A selaku Rektor Universitas Flores
2. Ibu Maria Adelvin Londa, S.Kom.,MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores
3. Ibu Kristina Sara, S.Kom., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores
4. Bapak Kristianus Jago Tute, S.Kom.,M.Pd selaku Pembimbing I, dan bapak Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga untuk membimbing, memotivasi penulis sehingga rampungnya penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan Staf administrasi Program Studi Sistem Informasi Univeristas Flores
6. Kepada kedua Orang Tua, keluarga besar, saudara-saudari,dan para sahabat yang selalu memberi semangat, dukungan, motivasi dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRAC | v |
| PERNYATAAN KEASILIAN SKRIPSI | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 4 |
| 2.1 Kajian Teori | 4 |
| 2.1.1 Rancangan Bangun | 4 |
| 2.1.2 Sistem Informasi | 4 |
| 2.1.3 Sistem Informasi Pemesanan | 4 |
| 2.1.4 Rumah Makan | 5 |
| 2.1.5 Menu Makanan Dan Minuman | 5 |
| 2.1.6 Website | 5 |
| 2.1.7 Xampp | 6 |
| 2.1.8 Hypertext Preprocessor (PHP) | 7 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.9 Database..... | 7 |
| 2.1.10 Flowchart | 8 |
| 2.1.11 UML | 8 |
| 2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan | 13 |
| 2.3 Kerangka Pikir | 14 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 15 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 15 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 15 |
| 3.3 Tahap-Tahap Penelitian | 15 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 16 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data | 16 |
| 3.6 Penerapan Metode | 17 |
| 3.7 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan | 18 |
| 3.8 Analisis Sistem Yang Ditawarkan | 19 |
| 3.9 Desain Sistem | 19 |
| 3.9.1 Relasi Tabel..... | 19 |
| 3.9.2 Use Case Diagram | 20 |
| 3.9.3 Class Diagram | 21 |
| 3.9.4 Activity Diagram | 21 |
| 3.9.5 Sequence Diagram..... | 23 |
| 3.10. Desain Database | 25 |
| 3.10.1 Desain Tabel | 25 |
| 3.11. Desain User Interface | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 32 |
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian | 32 |
| 4.2 Uji Coba Hasil Penelitian | 37 |
| 4.2.1 Skenario Pengujian | 37 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian | 38 |
| BAB V PENUTUP | 39 |
| 5.1 Kesimpulan | 39 |
| 5.2 Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 40 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Simbol – simbol <i>Flowchart</i> | 8 |
| Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> | 9 |
| Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Activity diagram</i> | 11 |
| Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Class diagram</i> | 12 |
| Tabel 2.6 Tabel Kajian Penelitian Yang Relevan | 13 |
| Tabel 3.1 Tabel User | 25 |
| Tabel 3.2 Tabel Produk | 25 |
| Tabel 3.3 Tabel Pemesanan Produk | 26 |
| Tabel 3.4 Tabel Pemesanan | 26 |
| Tabel 4.1 Pengujian <i>Black-Box Testing</i> | 37 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 14 |
| Gambar 3.1 Tahap – tahap penelitian | 15 |
| Gambar 3.2 Tahapan Metode Rapid Application Development | 18 |
| Gambar 3.3 Sistem Yang Ditawarkan | 19 |
| Gambar 3.4 Relasi Tabel..... | 20 |
| Gambar 3.5 Use Case Diagram | 20 |
| Gambar 3.6 Class diagram | 21 |
| Gambar 3.7 Activity diagram menu login untuk admin | 21 |
| Gambar 3.8 Activity diagram menu login untuk kasir..... | 22 |
| Gambar 3.9 Activity diagram data menu | 22 |
| Gambar 3.10 Activity diagram pemesanan | 23 |
| Gambar 3.11 Sequence diagram login admin | 23 |
| Gambar 3.12 Sequence diagram menu login untuk kasir | 24 |
| Gambar 3.13 Sequence diagram pemesanan dan konfirmasi pembayaran | 24 |
| Gambar 3.14 Desain antarmuka form menu login | 27 |
| Gambar 3.15 Desain antarmuka form menu utama | 27 |
| Gambar 3.16 Desain antarmuka form daftar menu | 28 |
| Gambar 3.17 Desain form pemesanan makanan dan minuman | 28 |
| Gambar 3.18 Desain antarmuka form konfirmasi pemesanan | 29 |
| Gambar 3.19 Desain antarmuka form data pesanan pelanggan | 29 |
| Gambar 3.20 Desain antarmuka form laporan per-hari | 30 |
| Gambar 3.21 Desain antarmuka form laporan per-minggu | 30 |
| Gambar 3.22 Desain antarmuka form laporan per-bulan | 31 |
| Gambar 4.1 Tampilan menu <i>login</i> | 32 |
| Gambar 4.2 Tampilan form menu utama | 33 |
| Gambar 4.3 Tampilan form daftar menu | 33 |
| Gambar 4.4 Tampilan form pemesanan makanan dan minuman | 34 |
| Gambar 4.5 Tampilan konfirmasi pesanan | 34 |
| Gambar 4.6 Tampilan data pesanan pelanggan | 35 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.7 Tampilan form laporan keuangan per-hari | 35 |
| Gambar 4.8 Tampilan form laporan keuangan per-minggu | 36 |
| Gambar 4.9 Tampilan form laporan keuangan per-bulan | 36 |