

**PENGARUH KEAKURATAN INFORMASI, RELEVANSI INFORMASI
DAN KEANDALAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Binaan Dinas
Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende)**

SKRIPSI



OLEH

VERONIKA MARIA MUNA
NIM: 2016440583

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

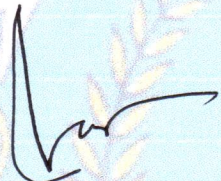
Nama : Veronika Maria Muna
Nim : 2016440583
Judul : Pengaruh Keakuratan Informasi, Relevansi Informasi, dan Keandalan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende)

Ende, 26 Juli 2022

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Pembimbing, I

Pembimbing, II


Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NIDN : 0622016701


Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN : 0827038302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Juli 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 08 2603 7001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN: 08 0104 8202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN: 0817086602

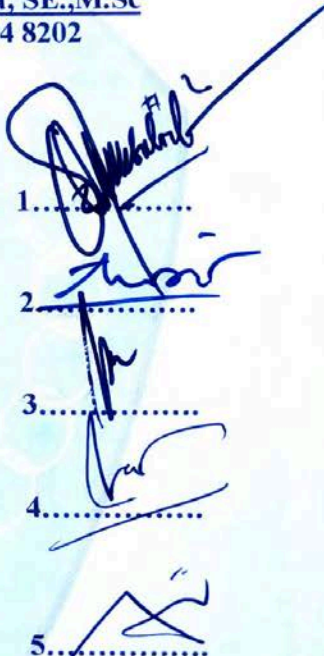
Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Anggota : Hermanus Reo, S.E.,M,Sc
NIDN : 0823057002

Anggota : Dr. Laurentius D. Gadi Djou,Akt
NIDN : 0622016701

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks
NIDN: 0827038302

1.....
2.....
3.....
4.....
5.....





UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “ **Pengaruh Keakuratan Informasi, Relevansi Informasi, dan Keandalan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende)**”.

Dan dimajukan pada tanggal 26 Juli 2022 , adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, bearti gelar dan ijsah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 26 Juli 2022

Pemberi pernyataan



Veronika Maria Muna

“MOTTO”

Orang Positif Saling Mendoakan,Orang Negatif Saling Menjatuhkan

Orang Sukses Mengerti Pentingnya Proses,Orang Gagal Lebih

Banyak Protes

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Murah dan Maha Pengasih, karena berkat bimbingan dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu Penulis mempesembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai.
2. Yang tecinta dan tersayang Bapak Mikael Wora dan Mama Clara sebagai orang tua dan yang selalu menjadi penyemangat, Kakak Alfiana dan ,adik Astin yang telah memberikan perhatian, dorongan, doa dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan penulis kegerbang keserjanaan.
3. Yang tersayang Paskalis Raja dan Anak jessyen yang selalu memberikan dukungan serta nasihat untuk penulis.
4. Yang tersayang teman- teman aurelia kost.
5. Almamater tercinta Universitas Flores.
6. Untuk yang tercinta kedua pembimbing penulis yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam menyusun skripsi ini.
7. Untuk Agama, Bangsa, dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala limpah dan rahmat-Nya sehingga penenulis dapat menyelesaikan tugas skripsi degan judul **“Pengaruh Keakuratan Informasi, Relevansi Informasi, Dan Keandalan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**(**Studi Kasus pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende**). Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bersama Para Dosen Dan Karyawan.
4. Bapak Dr. Laurentius D.Gadi Djou, Akt selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, S.E.,M.Aks selaku pembimbing II yang dengan sabar mendampingi dan membimbing penulis.
5. Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Ende yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.

7. Para pegawai program studi Akuntansi dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam mengurus semua keperluan penulis baik selama proses perkuliahan maupun selama proses penulisan skripsi.
8. Para pihak yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Namun dengan demikian penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Ende, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KEAKURATAN INFORMASI, RELEVANSI INFORMASI DAN KEANDALAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

**(Studi Kasus pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Binaan Dinas
Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende) Skripsi jurusan Akuntansi Fakultas
Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Bapak Dr. Laurentius D. Gadi
Djou,Akt dan Pembimbing II Nuraini Ismail, SE.,M.Aks**

Veronika Maria Muna

[Email.vhemuna@gmail.com](mailto:vhemuna@gmail.com)

No. Hp. 081298715946

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keakuratan informasi, relevansi informasi dan keandalan informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini seluruh usaha mikro kecil dan menengah binaan yang terdaftar sampai dengan tahun 2020 berjumlah 583 Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Ende. Teknik sampel menggunakan rumus slovin berjumlah 85 Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan uji hipotesis. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data di analisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IMB SPSS Statistikever 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Keakuratan informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan oleh hasil pengujian nilai koefisien variabel Keakuratan Informasi sebesar 0,670 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,412 > 1,990$) dan tingkat signifikan keakuratan informasi $0,018 < 0,05$. (2) relevansi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan oleh Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel Relevansi Informasi sebesar 0,572 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,834 > 1,990$) dan tingkat signifikan relevansi informasi $0,000 < 0,05$. (3) keandalan informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende. Hal ini ditunjukkan oleh Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel Keandalan Informasi sebesar 0,597 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,008 > 1,990$) dan tingkat signifikan keandalan informasi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: keakuratan informasi, relevansi informasi, keandalan informasi dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

INFLUENCE OF INFORMATION ACCURACY, RELEVANCE OF INFORMATION, AND RELIABILITY OF INFORMATION ON USER SATISFACTION ACCOUNTING INFORMATION

(Case Study on Micro, Small and Medium Enterprises Assisted by the Department of Cooperatives and Ende Regency Smes) Thesis Majoring in Accounting, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Mr, Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt and Supervisor II Mrs. Nuraini Ismail, SE.,M.Aks

Veronika Maria Muna

[Email.vhemuna@gmail.com](mailto:vhemuna@gmail.com)

No. Hp. 081298715946

The purpose of this study was to determine the effect of information accuracy, the relevance of information and information to the satisfaction of users of information systems accounting for Micro, Small and Medium Enterprises Assisted by the Cooperatives and UMKM Service Ende District. The population in the study across micro, small and medium enterprises that were listed as of 2020 totaling 580 Micro, Small and Medium Enterprises and Middle school in Ende Regency Ende. The sample technique using the slovin formula is 85 Micro, Small and Medium Enterprises. This type of research is quantitative research using hypothesis testing. This study uses primary data, namely questionnaires. The data were analyzed using multiple regression analysis which was processed through IMB SPSS Statistikver 25.

The results of this study indicate that: (1) the accuracy of information has an effect on satisfaction of users of accounting information systems in Micro, Small and Medium Enterprises Assisted by the Service Ende Regency Cooperatives and SMEs. This is indicated by the results of testing the coefficient value of the variable information accuracy is 0.670 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.412 > 1,990$) and a significant level accuracy of information $0.018 < 0.05$. (2) the relevance of information has an effect on users satisfaction of accounting information systems in Micro, Small and Medium Enterprises Assisted by the Service Ende Regency Cooperatives and SMEs. This is indicated by the results show the coefficient value of the relevance variable information of 0.572 with $t_{count} > t_{table}$ ($3,834 > 1,990$) and a significant level of information relevance $0.0000 < 0.05$. (3) harm information to information system user satisfaction accounting information for Micro, Small and Medium Enterprises Assisted by the Service Ende Regency Cooperatives and SMEs. This is indicated by the results show the coefficient value of the information Reliability variable variable 0.597 with $t_{count} > t_{table}$ ($4,008 > 1,990$) and a significant level of influencing information $0.0000 < 0.05$.

Keywords: information accuracy, information relevance, information security and satisfaction of users of accounting information systems

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
PENGATAR	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teori	14
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	
2.2.2 Sistem	14
2.2.3 Sistem Informasi	14
2.2.4 Akuntansi	15
2.2.5 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.6 Keakuratan Informasi	24
2.2.7 Relevansi Informasi	24
2.2.8 Keandalan Informasi	24
2.2.9 Kepuasan Pengguna	25

2.2.10 Pengertian UMKM	25
2.3 Rerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1 Keakuratan Informasi.....	34
3.3.2 Relevansi Informasi	34
3.3.3 Keandalan Informasi	35
3.3.4 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi Penelitian	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis Data	38
3.5.2 Sumber Data.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Kabupaten Ende	47
4.1.2 Sejarah Dinas Koperasi dan UMKM.....	48
4.1.3 Visi, dan Misi dan Tujuan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende	49
4.1.4 Stuktur Organisasi dan Tugas Pokok Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende.....	50
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende	51
4.2 Gambaran Umum Data	55
4.3 Gambaran Umum Responden	55

4.4	Statistik Deskriptif	57
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.5.1	Uji Kualitas Data	58
4.5.2	Uji Asumsi Klasik	61
4.5.3	Analisis Regresi Berganda.....	63
4.5.4	Uji Hipotesis	64
BAB V PENUTUP		72
5.1	Simpulan	72
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Kabupaten Ende Tahun 2020	2
Tabel 1.2 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden.....	56
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.9 Uji Glejser	63
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda (X1,X2,X3 Terhadap Y)	64
Tabel 4.11 Uji Statistik F	64
Tabel 4.12 Hasil Uji t	65
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende	51