

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALIASASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL
DAN RESTORAN / RUMAH MAKAN
DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH

YULIANA SA'O
2018440136

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yuliana Sa'o

Nim : 2018440136


Judul : PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK HOTEL DAN RESTAURAN / RUMAH MAKAN
DI KABUPATEN ENDE

Ende, Juli 2022

Telah Di Uji Di Depan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas
Ekonomi Universitas Flores

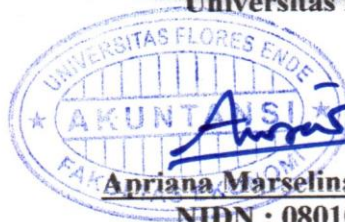
Pembimbing I

Pembimbing II


Sabulon Sayang, S.E., M.SA
NIDN : 0819046601


Sesilianus Kapa, S.E., M.M
NIDN : 0816046701

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, S.E., M., Sc
NIDN : 0801048202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 01 Agustus, 2022

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


Iriany Dewi Soleiman, S.E.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengesahkan
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, S.E.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Sabra B. Wahab Thalib, S.E.,M.Acc
NIDN : 0817086602

1.....

Iriany Dewi Soleiman, S.E.,M.Sc
NIDN : 0826037001

2.....

Yulita Londa, S.E.,M.Si.,Akt
NIDN : 0831076301

3.....

Sabulon Sayang, S.E.,M.SA
NIDN : 0819046601

4.....

Sesilianus Kapa, S.E.,M.M
NIDN : 0816046701

5.....



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI , PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "Pengaruh Modernisasi System Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran / Rumah Makan Di Kabupaten Ende " dan diujikan pada tanggal 1 Agustus 2022 adalah hasil karya saya .

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin , atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat , atau rangkaian pemikiran dari penulis lain , yang saya akui seolah - olah sebagai tulisan saya sendiri , dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya .

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas , baik sengaja maupun tidak sengaja , dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri . Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah - olah hasil pemikiran saya sendiri , berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima .

Ende , 1 Agustus 2022
Yang Memberi Pernyataan



Yuliana Sa'o

ABSTRAK

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALIASASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTE DAN RESTORAN / RUMAH MAKAN DI KABUPATEN ENDE

**OLEH
YULIANA SA'O**

Yulianasao07@gmail.com

081353834903

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara signifikan pengaruh modernisasi system administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran / rumah makan di kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif Teknik pengambilan sampel menggunakan Simpel Random yang berjumlah 70 responden Teknik analisis data yang digunakan adalah Statistik deskriptif , uji kualitas data , uji asumsi klasik , analisis regresi berganda dan uji hipotesis . Hasil analisis membuktikan bahwa dari Uji F , nilai analisis diperoleh nilai F hitung sebesar 15,534 dan F tabel sebesar 3,13 dengan demikian F hitung lebih besar dari F tabel ($15,534 > 3,13$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ artinya secara bersama - sama atau secara simultan variabel pengaruh modernisasi system administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran / rumah makan di kabupaten Ende. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^3) menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen (pengaruh modernisasi system administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak) terhadap variabel dependen (kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran / rumah makan) sebesar 64,3 % dan sisanya sebesar 41,4 % dipengaruhi oleh variabel lain yang belum diteliti dan dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Modernisasi System Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran / Rumah Makan

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM MODERNIZATION, TAX SOCIALIZATION AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE HOTE AND RESTAURANT IN ENDE REGENCY

BY
YULIANA SA'O

Yulianasao07@gmail.com
081353834903

This study aims to determine the significant effect of the modernization of the tax administration system, tax socialization and taxpayer awareness on hotel and restaurant/restaurant taxpayer compliance in Ende district. This research is a type of quantitative research. The sampling technique used is simple random with a total of 70 respondents. The data analysis technique used is descriptive statistics, data quality test, classical assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing. The results of the analysis prove that from the F test, the analysis value obtained is the calculated F value of 15.534 and the F table of 3.13, thus the calculated F is greater than the F table ($15.534 > 3.13$) and a significant level of $0.000 < 0.05$ means that together - the same or simultaneously variables influence the modernization of the tax administration system, socialization of taxation and awareness of taxpayers on hotel and restaurant/restaurant taxpayer compliance in Ende district. Based on the results of the coefficient of determination (R^3) test results indicate that the percentage contribution of the influence of the independent variable (the influence of modernization of the tax administration system, taxation socialization and taxpayer awareness) on the dependent variable (hotel and restaurant/restaurant taxpayer compliance) is 64.3% and the remainder of 41.4% influenced by other variables that have not been studied and included in this study.

Keywords : Modernization of the Tax Administration System, Tax Socialization and Taxpayer Awareness of Hotel and Restaurant Taxpayer Compliance

MOTO

**"Sebuah pengorbanan yang sejati harus ada harganya, harus sakit, harus mengosongkan diri kita. Buah dari keheningan adalah doa, buah dari doa adalah iman, buah dari iman adalah kasih, dan buah dari kasih adalah pelayanan, dan buah dari pelayanan adalah kedamaian."
(St. Teresa dari Kalkuta)**

**"Ketakutan adalah penjara bernama kegagalan, taklukan rasa takut karena sukses adalah hak pemberani"
(Ina Liana)**

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan shyukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan dengan hati yang ikhlas, Kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan
2. Yang tercinta kedua orang tuaku, Bapak Kanisius Seru dan Mama Maria Marta More yang telah melahirkan, membesarkan dan membiayai yang senantiasa mendoakan, memberi berkat, berjuang, bekeja keras demi kebahagiaan melihat serta menantikan keberhasilan penulis selama ini.
3. Saudara kandung Kakak Alfian shia, Adik Nadia Ndao dan Vita Mona, yang telah memberikan semangat untuk penulis
4. Tersayang Bapa Yosep M. Sumbi, Mama Rosalina Benu, Kakak Arkiano dan Saudara Awy Bedhu yang sudah memberikan tempat tinggal, perhatian, semangat untuk Penulis. Juga untuk Keluarga besar dan Sanak Saudara terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
5. Sahabat susah senang selama masa perkuliahan Team Menuju S.Ak Bersama Odin Juwa, Eva Delo, Ian Sombo, Caca Mala, Enu Dirga dan Bramantio. Terima kasih sudah sama-sama membantu dari awal perkuliahan sampai dengan berakhir sama-sama
6. Yang tersayang Charzon Radja yang selalu memberikan semangat perhatian dan cintanya untuk penulis.

7. Sahabat tersayang Odin Juwa, Fanti Mara, Lely Rya, Butet Cindy Anais yang selalu mendukung dan mendengar segala curahan hati penulis.
8. Teman seperjuangan Kelas A dan D dan teman seangkatan 2018
9. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Flores terima kasih sudah menjadi rumah kedua bagi penulis dalam menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala puji, syukur dan terimakasih kepada TUHAN Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DAN RESTORAN / RUMAH MAKAN DI KABUPATEN ENDE”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku Pembimbing Satu dan Bapak Sesilianus Kapa, SE.,M.M selaku Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh proses perkuliahan.
8. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ende, Kepala Kantor BAPENDA ENDE yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta seluruh staf yang sangat membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan para responden yang bersedia membantu untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Biarlah kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan dibalas kasih dan berkat dari tuhan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI... ..	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
MOTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Pajak.....	11
2.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	16
2.3 Sosialisasi Perpajakan	18
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Rerangka Pemikiran	25
2.8 Pengembangan Hipotesis	25
2.8.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.8.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.8.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi Dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Operasionalisasi Variable.....	31
3.5 Jenis Data Dan Sumber Data	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Kantor Badan Pendapatan Daerah Ende	43
4.1.1 Sejarah Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Ende	43
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	44
4.1.3 Struktur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.....	48
4.1.4 Tugas Pokok Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Karakteristik Responden	68
4.3 Pengujian dan Hasil Pembahasan	70
4.3.1 Ujian Statistik Deskriptif	70
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	72
4.3.3 Analisis Regresi Berganda	77
4.3.4 Uji Hipotesis	78
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	81

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	82
4.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	83
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran Kabupaten Ende Tahun 2019 – 2021	5
Tabel 1.2 Tahun 2019 – 2021	5
Table 1.3 Research Gap Hasil Penelitian Terdahulu Variabel Independen : Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran / Rumah Makan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4 Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Realiabilitas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Multi Kolonieritas.....	76
Tabel 4.12 Uji Glejser	77
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda (X1,X2,X3 terhadap Y).....	77
Tabel 4.14 Uji T	79
Tabel 4.15 Uji F.....	81
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2,1 Rerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	48