

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN KREDIT GADAI DI PEGADAIAN CABANG ENDE
TAHUN 2016 – 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pembangunan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



DISUSUN OLEH :

AGUSTINUS OWENTUS LERANG

2017430879

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Agustinus Owentus Lerang
NIM : 2017430879
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kredit
Gadai di Pegadaian Cabang Ende Tahun 2016-2020.

Telah Disetujui dan Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program
Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Dr. Ernesta Leha, SE., M.Agb
NIDN: 0810067202

Pembimbing II

Yustina Paulina Penu, SE., M. Par
NIDN: 0812017201

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi
Universitas Flores



Yustina Paulina Penu, SE., M. Par
NIDN: 0812017201

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk dipertahankan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 08 Juli 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Irianty Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN : 0826037001



Yustina Paulina Penu, SE., M.Par
NIDN : 0812017201

Dewan Penguji :

1. Baltasar Taruma Djata, SE., M.Sc
NIDN : 0821096801
2. Estherlina Sagajoka, SE., M.Si
NIDN : 0808036601
3. Yohanes Paulus Luciany, SE., M.Si
NIDN : 0806097802
4. Yustina Paulina Penu, SE., M.Par
NIDN : 0812017201
5. Dr. Ernesta Leha, SE., M.Agb
NIDN : 0810067202

1.....
2.....
3.....
4.....
5.....



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT GADAI DI PEGADAIAN CABANG ENDE TAHUN 2016 – 2020 ”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 08 Juli 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikir dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 08 Juli 2022
Memberi Pernyataan



Agustinus Owentus Lerang
2017430879

MOTTO

“Banyak Dari Kegagalan Hidup Adalah Orang-Orang Yang Tidak Menyadari Betapa Dekatnya Mereka Dengan Kesuksesan Ketika Mereka Menyerah”

(Thomas Edison)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan penyayang. Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Anselmus Nong dan Ibu Hendrika Fita serta Saudara/i yang telah memberikan dukungan, cinta dan perhatiannya.
2. Bapak ibu dosen yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan Skripsi.
3. Bapak Aloysius Lagu dan Ibu Maria Imaculata Gala.
4. Sahabat yang selalu memotivasi dan memberi semangat Ary, Ayu, Ical, Asty, Etha, dan Milda.
5. Kakak senior terbaik Ka Elis Dan Ka Helmin.
6. Teman-teman angkatan 2016 Ekonomi Pembangunan dan seluruh teman-teman seprodi Ekonomi Pembangunan.
7. Teman –teman Halus Futsal Ende.

Untuk semua pihak yang telah membantu, mendukung dan menemani saya selama proses penyusunan Skripsi ini, kalian semua terbaik, Terima Kasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, nikmat, kemudahan dan kelancaran yang telah Tuhan berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Gadai Di Pegadaian Cabang Ende Tahun 2016-2020”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Flores Ende. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Rektor dan pembantu Rektor Universitas Flores.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Ibu Yustina Paulina Penu, SE., M.Par.
4. Pembimbing I Ibu Dr. Ernesta Leha, SE., M.Agb dan pembimbing II Ibu Yustina Paulina Penu, SE., M.Par yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Skripsi.
5. Dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
6. Para dosen selingkup Prodi Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan ilmu, nasihat, motivasi dan teladan.
7. Staf dan operator Prodi Ekonomi Pembangunan yang telah membantu dan melayani setulus hati.
8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas segala bantuannya.
9. Kepala PT. Pegadaian Cabang Ende, Bapak Yosep Soghe, S. Sos.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Yang Maha Kuasa. Dengan ini penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan wawasan bagi pembaca.

Ende, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENFGESEHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Lembaga Keuangan.....	6
2.2 PT Pegadaian.....	7
2.3 Kredit.....	11
2.4 Pendapatan Nasabah.....	20
2.5 Nilai Barang Jaminan.....	21
2.6 Jumlah Tanggungan Keluarga.....	23
2.7 Suku Bunga	24
2.8 Pelayanan	27
2.9 Penelitian Terdahulu	29
2.10 Kerangka Berpikir	31

2.11 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Jenis Dan Sumber Data Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel	35
3.5 Defenisi Operasional Variabel	36
3.6 Uji Instrumen	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Sejarah Singkat Pegadaian	43
4.1.1 Visi dan Misi Pegadaian.....	45
4.1.2 Budaya Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Pegadaian	47
4.2 Karakteristik Responden	47
4.2.1 Hasil Uji Coba Instrumen.....	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3 Analisis Regresi	57
4.2.4 Uji Hipotesis.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Nasabah Permintaan Kredit Yang Disalurkan Di PT Pegadaian Cabang Ende Tahun 2016-2020	3
Tabel 2.1 Suku Bunga Kredit Menurut Kelompok Bank.....	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Variabel	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan Nasabah.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Nilai Barang Jaminan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Jumlah Tanggungan Keluarga.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Suku Bunga	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Permintaan Kredit	54
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.18 Analisis Regresi linear	58
Tabel 4.19 Uji t	59
Tabel 4.20 Uji F	62
Tabel 4.21 Uji koefisien determinasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Permintaan.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Pengujian Durbin-Watson	40
Gambar 4.1 Sejarah Bisnis Gadai	45
Gambar 4.2 Budaya Perusahaan Pegadaian.....	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekap Data Mentah

Lampiran 3 Hasil Olah Data Spss

Lampiran 4 Tabel t

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Tabel R

Lampiran 7 Dokumentasi

Lampiran 8 Surat- Surat

PLAGIASI

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

ABSTRAK

Agustinus Owentus Lerang, NIM : 2017430879, Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Gadai Di Pegadaian Cabang Ende Tahun 2016-2020”. Nomor HP/081239186336. Email : owenlerang77@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pendapatan Nasabah, Nilai Barang Jaminan, Jumlah Tanggungan Keluarga, Suku Bunga dan Pelayanan terhadap permintaan kredit gadai di Pegadaian Cabang Ende Tahun 2016-2020. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel 100 orang. Teknik analisa yang digunakan adalah Regresi Linear model semilog.

Untuk menghitung persamaan Regresi Linear Model Semilog, data harus memenuhi asumsi dasar yaitu melalui Uji Hipotesis. Nilai koefisien variabel Pendapatan Nasabah sebesar 4,714 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,714 > 1,98552$), Nilai koefisien variabel nilai barang jaminan sebesar 12,849 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($12,849 > 1,98552$), Nilai koefisien variabel Jumlah Tanggungan Keluarga sebesar 8,750 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,750 > 1,98552$), Nilai koefisien variabel Suku Bunga sebesar 1,830 dengan $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($1,830 < 1,98552$), Nilai koefisien variabel Pelayanan sebesar 8,400 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,400 > 1,98552$). Kemudian untuk uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($615,923 > 2,47$). Berdasarkan hasil perhitungan uji t dan uji F dapat disimpulkan bahwa Pendapatan Nasabah, Nilai Barang Jaminan, Jumlah Tanggungan Keluarga dan Pelayanan berpengaruh terhadap Permintaan Kredit Gadai di Pegadaian Cabang Ende, sedangkan Suku Bunga tidak berpengaruh terhadap permintaan Kredit Gadai di Pegadaian Cabang Ende.

Kata Kunci : Pendapatan Nasabah, Nilai Barang Jaminan, Jumlah Tanggungan Keluarga, Suku Bunga, Pelayanan Dan Permintaan Kredit

ABSTRACT

Agustinus Owentus Lerang, NIM: 2017430879, Thesis Title: "Analysis of Factors Influencing Demand for Pawn Loans at the Branch of Pegadaian Ende 2016-2020". Phone Number, 081239186336. Email: owenlerang77@gmail.com

This study aims to determine the effect of customer income, value of collateral, number of family dependents, interest rates and services on demand for mortgage loans at the Branch of Pegadaian Ende in 2016-2020. The data collections technique used a questionnaire with a sample of 100 people. The analysis technique used is Linear Regression semilog model.

To calculate the Semilog Model Linear Regression equation, the data must meet the basic assumptions, namely through Hypothesis Testing. The coefficient value of the customer income variable is 4.714 with $t_{count} > t_{table}$ ($4,714 > 1,98552$), the coefficient value of the variable value of collateral is 12.849 with $t_{count} > t_{table}$ ($12,849 > 1,98552$), the coefficient value of the variable Number of Family Dependents is 8.750 with $t_{count} > t_{table}$ ($8,750 > 1,98552$), The coefficient value of the Interest Rate variable is 1.830 with $t_{count} < t_{table}$ ($1,830 < 1,98552$), the service variable coefficient is 8.400 with $t_{count} > t_{table}$ ($8,400 > 1,98552$). Then for the F test, the value of $F_{count} > F_{table}$ ($615,923 > 2,47$). Based on the results of the t-test and F-test calculations, it can be concluded that the customer's income, the value of collateral, the number of family dependents and services affect the demand for pawn loans at the branch of Pegadaian Ende, while the interest rate has no effect on the demand for pawn loans at the branch of Pegadaian Ende.

Keywords : Customer Income, Value of Guaranteed Goods, Number of Family Dependents, Interest Rates, Service and Credit Demand