

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN
WISATAWAN DI ISTANA ULAR DESA GALANG
KECAMATAN WELAK KABUPATEN
MANGGARAI BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

FIDELIS MARUT
NIM : 2016410393

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FIDELIS MARUT

NIM : 2016410393

**Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUNJUNGAN WISATAWAN DI ISTANA ULAR DESA
GALANG KECAMATAN WELAK KABUPATEN
MANGGARAI BARAT**

Ende, Agustus 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan di sahkan oleh tim penguji skripsi program studi manajemen fakultas ekonomi universitas flores untuk di pertahankan guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada

Hari : Sabtu
Tanggal : 20 Agustus 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

1. Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101
2. Yulius Laga, SE., Ec., Dev
NIDN. 0805078703
3. Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM
NIDN.0831108301
4. Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101
5. Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN : 0827067101

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN WISATAWAN DI ISTANA ULAR DESA GALANG KECAMATAN WELAK KABUPATEN MANGGARAI BARAT”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikir dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 20 Agustus 2022
Memberi Pernyataan



Fidelis Marut
Nim : 2016410393

MOTTO

“Jangan mudah menyerah dalam menghadapi masalah, karena masalah datang untuk diselesaikan bukan untuk dihindari.”

(Fidelis Marut)

PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan Syukur Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga peneliti berkesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan wisatawan di istana ular desa galang kecamatan welak kabupaten manggarai barat”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen di fakultas ekonomi universitas flores.

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senang tiasa hadir menyertaidan menuntun peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Abraham Gandu dan Mama Yuliana Damun. yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, penuh kesabaran, penuh cinta dan penuh pengorbanan yang tulus serta jerih payah dalam membiayai saya selama dibangku pendidikan.
3. Putra sematawayang saya Alfarosa Putra Gandu, terima kasih buah hatiku karna selalu menjadi suasana hati buat bapa.
4. Yang terkasih My Family, terima kasih sudah dengan caranya masing-masing telah sabar dan mensuport saya
5. Bapak Marianus Samsung kepala desa Galang yang mengelola pariwisata Istana Ular, yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Gabriel Tanusi,SE.,M.Si selaku pembimbing I Dan Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
7. Kampusku tercinta Universitas Flores Ende. Jayalah selalu dalam mencerdaskan anak bangsa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul **“Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan Di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat”** skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi, diperlukannya bimbingan moril, pemberian dukungan serta masukan dan saran, supaya penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu penulis dalam merealisasikan penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Rektor Universitas Flores
2. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Gabriel Tanusi, SE., M.Si selaku pembimbing I Dan Ibu Maria Endang Jamu, SE. MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Para Dosen yang telah memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempu kegiatan perkuliahan.
5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi, dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di

Universitas Flores. Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum mempunyai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Ende Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Fidelis Marut. 2016410393. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan Di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat, Pembimbing I: Gabriel Tanusi.,SE,M,Si Pembimbing II: Maria Endang Jamu SE. MM. Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores 2022.

Tujuan penelitian ini :1) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Biaya Perjalanan terhadap kunjungan wisatawan di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Fasilitas terhadap kunjungan wisatawan di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Objek Daya Tarik Wisata Alam terhadap kunjungan wisatawan di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat. 4) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pelayanan terhadap kunjungan wisatawan di Istana Ular Desa Galang Kecamatan Welak Kabupaten Manggarai Barat. Pengukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh 100 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara: Kuesioner, Wawancara dan dokumentasi.

Hasil uji statistik pengaruh variabel biaya perjalanan (X1) terhadap kunjungan wisatawan diistana ular (Y) sebesar $3,590 > 1,985$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat dinyatakan variabel biaya perjalanan berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan di istana ular. uji statistik pengaruh variabel fasilitas (X2) terhadap kunjungan wisatawan diistana ular (Y) sebesar $3,679 > 1,985$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat dinyatakan variabel fasilitas berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan di istana ular (Y). uji statistik pengaruh variabel objek daya tarik wisata alam (X3) terhadap kunjungan wisatawan diistana ular (Y) sebesar $3,078 > 1,985$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat dinyatakan variabel objek daya tarik wisata alam berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan di istana ular (Y). uji statistik pengaruh variabel pelayanan (X4) terhadap kunjungan wisatawan diistana ular (Y) sebesar $3,033 < 1,985$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat dinyatakan variabel pelayanan berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan di istana ular (Y)

Kata Kunci : Biaya Perjalanan, Fasilitas, Objek Daya Tarik Wisata Alam, Pelayanan Dan Kunjungan Wisatawan.

ABSTRACT

Fidelis Marut. 2016410393. Factors Affecting Tourist Visits at Snake Palace, Galang Village, Welak District, West Manggarai Regency, Supervisor I: Gabriel Tanusi.,SE,M,The Supervisor II: Maria Endang Jamu SE. MM. Management study program, Faculty of Economics, University of Flores 2022.

The purpose of this study: 1) To determine and analyze the effect of travel costs on tourist visits at the Snake Palace, Galang Village, Welak District, West Manggarai Regency. 2) To find out and analyze the influence of facilities on tourist visits at the Snake Palace, Galang Village, Welak District, West Manggarai Regency. 3) To find out and analyze the Effect of Natural Tourism Attractions on tourist visits at the Snake Palace, Galang Village, Welak District, West Manggarai Regency. 4) To find out and analyze the influence of services on tourist visits at the Snake Palace, Galang Village, Welak District, West Manggarai Regency. Measurement of the sample using the slovin formula so that 100 respondents were obtained. Data collection techniques were carried out by means of: Questionnaires, interviews and documentation. The results of the statistical test of the effect of the travel cost variable (X1) on tourist visits at the snake palace (Y) of $3.590 > 1.985$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ so that it can be stated that the travel cost variable has an effect on tourist visits at the snake palace. statistical test of the influence of the facility variable (X2) on tourist visits at the snake palace (Y) of $3.679 > 1.985$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ so that it can be stated that the facility variable has an effect on tourist visits at the snake palace (Y). statistical test of the effect of the natural tourist attraction object variable (X3) on tourist visits at the snake palace (Y) of $3.078 > 1.985$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ so it can be stated that the natural tourist attraction object variable has an effect on tourist visits at the snake palace (Y). statistical test of the effect of the service variable (X4) on tourist visits at the snake palace (Y) of $3.033 < 1.985$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ so that it can be stated that the service variable has take effect on tourist visits at the snake palace (Y)

Keywords: Travel Costs, Facilities, Natural Tourist Attractions, Services and Tourist Visits.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.	i
LEMBAR PERSETUJIAN.	ii
MOTTO.	iii
PERSEMBAHAN.	iv
KATA PENGANTAR.	vi
ABTRAK.	viii
ABSTRACK.	ix
DAFTAR ISI.	x
DAFTAR TABEL.	xv
DAFTAR GAMBAR.	xvi
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Rumusan Masalah.	6
1.3 Tujuan Penelitian 1.	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.	8
2.1 Landasan Teori.	8
2.1.1 Pengertian Pariwisata.	8
2.1.2 Jenis dan fungsi pariwisata.....	9
2.2 Wisatawan.	11
2.2.1 Definisi Wisatawan	11

2.2.2 Jenis Wisatawan	12
2.2.3 Definisi industry pendukung wisata.....	13
2.3 Keputusan Berkunjung.....	16
2.3.1 Pengertian keputusan berkunjung	16
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan wisatawan.....	17
2.2.5 Hubungan antara biaya perjalanan dengan kunjungan wisatawan.....	22
2.2.6 Hubungan antara fasilitas dengan kunjungan wisatawan.....	23
2.2.7 Hubungan antara objek daya Tarik wisata alam dengan kunjungan wisatawan	24
2.2.8 Hubungan antara pelayanan dengan kunjungan wisatawan.....	25
2.4 Penelitian terdahulu.....	26
2.5 Kerangka pemikiran	27
2.6 Hipotesis penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.	29
3.1 Jenis penelitian	29
3.2 Lokasi penelitian	29
3.3 Sumber data.....	29
3.4 Metode pengumpulan data	30
3.5 populasi dan sampel penelitian	31
3.5.1 Populasi	31
3.5.2 sampel	31
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.7 Variabel penelitian	32

3.8 Definisi variabel operasional.....	33
3.9 Instrumen penelitian.....	35
3.10 Metode analisis data.....	36
3.10.1 Uji Validitas	36
3.10.2 Uji Reliabilitas	37
3.10.3 Uji Asumsi klasik.....	37
3.10.3.1 Uji linearitas	37
3.10.3.2 Uji heteroskedastisitas.....	38
3.10.3.3 Uji normalitas.....	38
3.10.3.4 Uji autokorelasi	38
3.10.4 Uji hipotesis	39
3.10.4.1 Uji parsial (Uji T).....	39
3.10.4.2 Analisis regresi berganda(R^2)	39
3.10.5 Analisis koefisien determinasi	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian	41
4.1.1 Sejarah Istana Ular	41
4.1.2 Visi dan misi Istana Ular.....	43
4.1.2.1 Visi Istana Ular	43
4.1.2.2 Misi istana ular	44
4.1.3 Struktur organisasi desa galang kecamatan welak	44
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	45
4.3 Uji Instrumen Penelitian	48

4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Teknik Ananalisis Data	53
4.4.1 Uji Asmsi Klasik	53
4.4.1.1 Uji Linearitas.....	53
4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4.1.3 Uji Multikolinearitas	55
4.4.1.4 Uji Normalitas	56
3.4.1.5 Uji Autokorelasi	57
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.6 Pengujian Hipotesis.....	59
4.6.1 Uji t	60
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.7 Pembahasan	65
4.7.1 Pengaruh biaya perjalanan terhadap kunjungan wisatawan.....	65
4.7.2 Pengaruh fasilitas terhadap kunjungan wisatawan.....	67
4.7.3 Pengaruh Objek Daya Tarik Wisata Alam terhadap kunjungan wisatawan.....	68
4.7.4 Pengaruh pelayanan terhadap kunjungan wisatawan.....	69

BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Pengunjung di Istana Ular Dari Tahun 2018-2020.....	2
Tabel 1.2 Biaya Perjalanan	3
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Tabel instrument Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Tabel Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	49
Tabel 4.5 Realibilitas	51
Tabel 4.6 Tabel Uji Linearitas	53
Tabel 4.7 Tabel Uji Heteroskedasitas	54
Tabel 4.8 Tabel Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.9 Tabel Uji Normalitas Data	56
Tabel 4.10 Autokorelasi	57
Tabel 4.11 Tabel Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.12 Tabel Uji Statistik	61
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48