

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN, KECEPATAN DAN  
KETANGGAPAN KERJA OUTSOURCING TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN PIMPINAN PADA PERUSAHAAN SWASTA PT. UCI'S  
DIMASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**GREGORIA SUPRANANDA LESLIE  
NIM. 2016411015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : GREGORIA SUPRANANDA LESLIE  
**Nim** : 2016411015  
**Judul** : ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN, KECEPATAN DAN  
KETANGGAPAN KERJA OUTSOURCING TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PIMPINAN PADA PERUSAHAAN  
SWASTA PT. UCI'S DIMASA PANDEMI COVID-19

Ende, 15 Agustus 2022

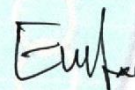
Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I

Pembimbing II



Gabriel Tanusi, SE.,M.Si  
NIDN.0827067101



Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Laniga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 15 Agustus 2022



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Iriany Dewi Soseiman, SE.,M.Sc  
NIDN.08 2603 7001



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Lambertus Langa, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

### Tim Penguji:

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN : 08 2609 7401 | 1. .... |
| 02 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u><br>NIDN. 08 2906 9001          | 2. .... |
| 03 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703             | 3. .... |
| 04 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 0814109101               | 4. .... |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN.0827067101                 | 5. .... |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN, KECEPATAN DAN KETANGGAPAN KERJA OUTSOURCING TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PIMPINAN PADA PERUSAHAAN SWASTA PT. UCI'S DIMASA PANDEMI COVID-19”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Agustus 2022  
Yang Memberi Pernyataan



**Gregoria Suprananda Leslie**  
**2016411015**

## **MOTTO**

**“SIAPA YANG TIDAK MENGAMBIL RESIKO,  
TIDAK AKAN MENANG”**

## **PERSEMBAHAN**

Demikian bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak kesulitan dan hambatan yang dialami penulis, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan rendah hati, penulis ingin mempersembahkan dan menyampaikan rasa syukur terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas perlindungan dan penyertaannya selalu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua, Bapak Sema Honorius, mama tercinta Vendra Tendo, mama mantu Nunuk Mawardy, suami tercinta Oliver Bosch, kakak tercinta ua Uci, ua Nobel dan anak tercinta Tamara Bosch serta keluarga besar yang sudah memberi dukungan moril dan materil serta doa yang baik untuk penulis.
3. Untuk sahabat tercinta Sian disurga, ma Ndip, Dio, Fr. Fino, Rimba, Isa sayang, Aldo, Duker, Ivha, mas Dian, dan semua ipar-ipar tersayang yang sudah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Flores yang telah memberikan bantuan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
5. Direktur PT UCI'S Labuan Bajo atas kesempatan yang diberikan untuk boleh melaksanakan penelitian di perusahaannya.
6. Seluruh staff dan karyawan PT UCI'S Labuan Bajo yang telah banyak membantu selama pelaksanaan penelitian serta dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas Flores, khususnya mahasiswa angkatan 2016 serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan bantuan, informasi dan dukungan yang baik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kedisiplinan, Kecepatan Dan Ketanggapan Kerja Outsourcing Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI’S Dimasa Pandemi Covid-19”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- 1) Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
- 2) Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
- 3) Bapak Lambertus Langga, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
- 4) Bapak Gabriel Tanusi, S.E., M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Endang Jamu, S.M., M.M sebagai Pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh perhatian telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini
- 5) Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
- 6) Direktur PT UCI’S Labuan Bajo atas kesempatan yang diberikan untuk boleh melaksanakan penelitian di perusahaannya



7) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada penulis sejak penelitian berlangsung hingga selesainya penulisan skripsi ini

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga perlu mendapat atensi dan pembenahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Atas segala bimbingan, bantuan, pengarahan, saran, kritik dan kebaikan yang telah Bapak/Ibu, teman-teman berikan semoga mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Ende, Agustus 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Gregoria Suprananda Leslie Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Analisis Pengaruh Kedisiplinan, Kecepatan dan Ketanggapan Kerja Outsourcing Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan pada Perusahaan Swasta PT UCI'S di Masa Pandemi Covid-19. Pembimbing I: Gabriel Tanusi Pembimbing 2 : Maria Endang Jamu**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh kedisiplinan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemi Covid-19. (2) Pengaruh kecepatan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemi Covid-19. (3) Pengaruh ketanggapan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemic Covid-19.

Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang responden karyawan cleaning service. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan dari kedisiplinan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemi Covid-19 dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,430 (2) ada pengaruh positif dan signifikan dari kecepatan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemi Covid-19 dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,455 (3) ada pengaruh positif dan signifikan dari ketanggapan terhadap tingkat kepuasan pimpinan pada perusahaan swasta PT UCI'S di masa pandemi Covid-19 dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,315.

**Kata kunci:** *Kedisiplinan, Kecepatan, Ketanggapan dan Kepuasan Pimpinan*

## ABSTRACT

**Gregoria Suprananda Leslie Faculty of Economics, Undergraduate Program. Analysis of the Effect of Discipline, Speed and Responsiveness of Outsourcing on the Satisfaction Level of Leaders at PT UCIS Private Company in the Covid-19 Pandemic Period. Advisor I: Gabriel Tanusi Advisor 2 : Maria Endang Jamu**

---

This study aims to determine (1) the effect of discipline on the level of leadership satisfaction at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic. (2) The effect of speed on the level of leadership satisfaction at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic. (3) The effect of responsiveness on the level of leadership satisfaction at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic.

This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 30 respondents of cleaning service employees. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study.

The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant effect of discipline on the level of leadership satisfaction at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic with a beta ( $\beta$ ) value of 0.430 (2) there is a positive and significant effect of speed on the level of satisfaction of the leadership at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic with a beta value ( $\beta$ ) of 0.455 (3) there is a positive and significant effect of responsiveness on the level of satisfaction of the leadership at the private company PT UCIS during the Covid-19 pandemic with a beta value ( $\beta$ ) of 0.315.

**Keywords: Discipline, Speed, Responsiveness and Satisfaction of Leaders**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Disiplin Kerja .....	12

2.1.3 Kecepatan Kerja .....	15
2.1.4 Ketanggapan Kerja .....	19
2.1.5 Tingkat Kepuasan Pimpinan .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4 Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Lokasi Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5.1 Skala Pengukuran Variabel .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.6.1 Uji Instrumen .....	34
3.6.2 Uji Validitas .....	34
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	35
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.5 Uji Hipotesis .....	38
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>

4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran PT UCIS .....	41
4.1.2	Deskripsi Responden .....	43
4.2	Uji Instrument Penelitian .....	46
4.2.1	Uji Validitas .....	46
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	48
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.3	Uji Hipotesis .....	52
4.3.1	Hipotesis Pertama .....	52
4.3.2	Hipotesis Kedua .....	54
4.3.3	Hipotesis Ketiga .....	56
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
4.4.1	Pengaruh Kedisiplinan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan .....	58
4.4.2	Pengaruh Kecepatan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan .....	60
4.4.3	Pengaruh Ketanggapan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan .....	62
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1	Kesimpulan .....	65
5.2	Saran .....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data pemimpin dan karyawan PT. UCI'S .....	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Pengukuran Data .....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia. ....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	45
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas .....	46
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas .....	51
Tabel 4.8 Uji Heteroskedasitas .....	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kedisiplinan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	53
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kedisiplinan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kecepatan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	55
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kecepatan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Ketangapan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	57
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Ketangapan Kerja Cleaning Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pimpinan Pada Perusahaan Swasta PT. UCI'S Dimasa Pandemi Covid-19 .....	58



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	29
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	44
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia. ....	45
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46