

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT ST. ANTONIUS JOPU  
KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**IGNASIUS FEBRIANTO SE'U NIM  
: 2017410242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : Ignasius Febrianto Se'u**

**Nim : 2017410242**

**Judul : PENGARUH MOTIVASI DENGAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT SANTO ANTONIUS  
JOPU KABUPATEN ENDE**

**Ende, Juli 2022**

**Akan Diseminarkan**

**Pembimbing I**

**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**  
**NIDN: 08 2909 7501**

**Pembimbing II**

**Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,M.M**  
**NIDN: 08 3110 8301**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Flores**



**Lambertus Lasyga, SE.,M.Sc**  
**NIDN: 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI RUMAH SAKIT SANTO ANTONIUS JOPU  
KABUPATEN ENDE

Hari : Rabu  
Tanggal : 27 Juli 2022

Mengetahui  
Dekan  
Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN: 08 2603 7001

Mengetahui  
Ketua  
Program Studi Manajemen



Lambertus Y. Angga, SE., M.Sc  
NIDN: 08 2507 7101

### TIM PENGUJI :

1. Dr Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc  
NIDN : 08 2609 7401
2. Santy Permata Sari, S.AB., MM  
NIDN : 08 2906 9001
3. Gabriel Tanusi, SE., M.Si  
NIDN : 08 2706 7101
4. Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM  
NIDN : 08 3110 8301
5. Dr. Hyronimus Se, SE., MM  
NIDN : 08 2909 7501

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEAHLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ **PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT SANTO ANTONIUS JOPU KABUPATEN ENDE** “ dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juli 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan ssesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 27 Juli 2022  
Memberi Pernyataan



**Ignasius Febrianto Se'u**  
**Nim: 2017410242**

x

## **MOTTO**

**“Tidak peduli seberapa sulit atau mustahilnya itu, jangan pernah melupakan tujuanmu”**

**Fredy Se’u**

## **PERSEMBAHAN**

Keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini bukan hanya hasil karya dan usahaku sendiri melainkan karena adanya berkat limpah rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa membimbing dan menuntun peneliti serta pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan tulisan ini. Dengan hati yang penuh tulus, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak Yohanes Se'u dan Mama Emerensiana Leni yang dengan penuh kasih sayang, yang membesarkan, menuntun, mendidik, dan membiayai perjalanan studiku hingga selesai,
3. Kakak – kakaku Lynda dan Imel yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam perjalanan studi-Ku.
4. Yang tercinta sahabat-sahabatku Dody Otniel, Into Rey, Yufrin Neni ,terkhususnya orang yang banyak berperan dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini Sebastianus Nosi dan Faustin Langi terima kasih atas dorongan, semangat, kerja sama, motivasi dan saling bersama-sama berjuang yang tidak pernah terlupakan.
5. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Prodi Manajemen. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
6. Semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
8. Almamaterku Tercinta Universitas Flores

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirt Tuhan Yang Maha Pemurah karena atas rahmat dan tuntunan-Nya, penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **"PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT ST. ANTONIUS JOPU"** Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati disampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA selaku Rektor Universitas Flores Ende.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc, selaku ketua program studi manajemen beserta semua Staf Dosen dan seluruh Karyawan yang telah melancarkan urusan penulis
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, selaku dosen pembimbing I dalam menyelesaikan skripsi ini dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM ,selaku dosen pembimbing II Skripsi.
5. Para pegawai rumah sakit yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini oleh karena kemampuan yang terbatas ini. Bukankah kesempurnaan membuat

kita lengah dan berhenti berusaha dan meningkatkan kompetensi untuk belajar dan terus menjadi yang terbaik.

Ende, Juli 2022

Penulis



## ABSTRAK

**Ignasius Febrianto Se'u Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende, Pembimbing I: Hyronimus Se Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende,. (2) Apakah ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende, (3) Apakah ada pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende,. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 54 orang responden pegawai Rumah Sakit St Antonius Jopu. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan dari motivasi terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende, dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,660 (2) ada pengaruh positif dan signifikan dari beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,593. (3) ada pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende dengan nilai dengan nilai determinan ( $R^2$ ) sebesar 0,519

**Kata kunci: Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

***Ignasius Febrianto Se'u Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Motivation and Workload on Employee Performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency, Supervisor I: Hyronimus Se Supervisor 2: Maria Helena Carolinda Dua Mea***

*This study aims to find out (1) Is there any influence of motivation on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency,. (2) Is there any effect of workload on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency, (3) Is there any influence of motivation and workload on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency,. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 54 respondents, employees of St. Anthony's Hospital, Jopu. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this*

*study indicate that, (1) there is a positive and significant influence of motivation on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency, with a beta value ( $\beta$ ) of 0.660 (2) there is a positive and significant effect of workload on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu, Ende Regency with a beta ( $\beta$ ) value of 0.593. (3) there is an effect of motivation and workload on employee performance at St. Hospital. Antonius Jopu Ende Regency with a value with a determinant value ( $R^2$ ) of 0.519*

***Keywords: Motivation, Workload, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Motivasi .....	11
2.1.3 Beban Kerja .....	18
2.1.4 Kinerja .....	25

2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	30
2.5 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Lokasi Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Sumber Data .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data. ....	37
3.7 Instrumen Penelitian .....	38
3.8 Teknik analisis Data .....	39
3.9 Metode analisis Data Yang Digunakan .....	40
3.10 Uji asumsi Klasik .....	40
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.12 Uji Hipotesis .....	42

3.13 Koefesien Determinasi (R2) .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit St. Antonius Jopu .....	45
4.1.2 Struktur Organisasi .....	47
4.1.3 Deskripsi Responden .....	48
4.2 Uji Instrument Penelitian .....	51
4.2.1 Uji Validitas .....	51
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3 Uji Hipotesis .....	56
4.3.1 Hipotesis Pertama .....	56
4.3.2 Hipotesis Kedua .....	58
4.3.3 Hipotesis Ketiga .....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	62
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	64
4.4.3 Pengaruh Motivasi dan Beban Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Data Pegawai Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit St. Antonius jopu Kabupaten Ende .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Data Pegawai Tenaga Non Kesehatan Di Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	5
Tabel 1.3 Jumlah Data Pegawai poli Di Rumah Sakit St. Antonius jopu Kabupaten Ende .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Variabel Mediasi .....	35
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert .....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia. ....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	50
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas .....	54
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data .....	55
Tabel 4.8 Uji Heterokedastisitas .....	56
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende.....	57
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	58

Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende.....	58
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	59
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	60
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende .....	61
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit St. Antonius Jopu Kabupaten Ende.....	61

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit St. Antonius Jopu .....	47
Digram 4.1. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	49
Digram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Digram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengelaamn Kerja. ....	51