

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI  
UNIVERSITAS FLORES**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA FALENTINA MEO**  
**NIM: 2017410515**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA FALENTINA MEO**

**Nim : 2017410515**

**Judul : PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI UNIVERSITAS  
FLORES**

Ende, 15 Agustus 2022

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Ocktavianus Bryre, SE.,MSc**  
NIDN: 08 26097401

**Pembimbing II**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
NIDN: 08 3110 8301

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**




**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
NIDN: 08 2507 7101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

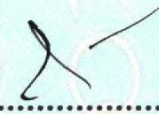
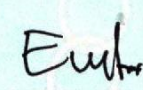

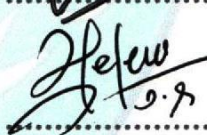

Hari : Senin

Tanggal : 15 Agustus 2022

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
**Nriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc**  
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
NIDN. 08 3507 7101

### Tim Penguji:

- |  |  |
|--|--|
| 01 <b><u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u></b><br>NIDN. 0829097501                | 1.  |
| 02 <b><u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u></b><br>NIDN. 0814109101               | 2.  |
| 03 <b><u>Gabriel Tanusi, SE.,M,Si</u></b><br>NIDN. 0827067101                | 3.  |
| 04 <b><u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u></b><br>NIDN: 0831108301 | 4.  |
| 05 <b><u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,MSc</u></b><br>NIDN: 082697401      | 5.  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI DI UNIVERSITAS FLORES**” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikir dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Agustus 2022  
Memberi Pernyataan



**Maria Falentina Meo**  
**Nim: 2017410515**

**MOTTO**

*“Kepercayaan Akan Diri Sendiri Adalah Rahasia  
Utama Untuk Sukses”*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dorongan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya penulisan skripsi ini bisa berjalan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu saya persembahkan seluruh tulisan ini kepada:

1. Orang tua yang saya banggakan Bapak Leonardus Neto dan Ibu Agustina Nena yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan membiayai serta mendoakan agar mencapai kesuksesan.
2. Yang tercinta kedua orang tua wali Bapak Yohanes Meka dan Ibu Katarina Mei yang hingga saat ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan.
3. Yang tercinta kakak Fabianus Toda, Natalia Menge, adik Trisnawati Lusi, dan Patrisia Dorcelina Kuza yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terkasih sahabat-sahabatku Fian Pelo, Rensi Ea, Rina Manuk, Rina Witak, Ana Juang, dan Ica Mako yang dengan sabar menemani dan memotivasiku dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Teman-teman program studi manajemen angkatan tahun 2017 yang senantiasa memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Untuk universitas Flores
7. Untuk Agama, Bangsa dan Negara.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta Pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Di Kampus Universitas Flores” penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre SE., MSc selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Manajemen yang sudah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Kepada Pegawai Administrasi Kampus Universitas Flores, yang telah bersedia menyiapkan waktu untuk pelaksanaan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Ende, Juli 2022

Penulis



## ABSTRAK

Maria Falentina Meo, 2022. **“Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Di Universitas Flores”**.

Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai administrasi di Kampus Universitas Flores. Penelitian ini merupakan penelitian survey yang dilakukan pada populasi besar mau pun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga di temukan kejadian-kejadian relatif berkaitan dengan variabel dan hubungan-hubungan antar variabel. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Administrasi Universitas Flores yang berjumlah 118 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner, observasi, dan dokumentasi yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai administrasi di kampus Universitas Flores. Kompetensi diukur melalui indikator pengetahuan, keahlian, kemampuan, dan sikap. Dengan masing-masing besaran pengaruh terhadap kinerja pegawai administrasi secara persial adalah pengetahuan sebesar 79,3%, keahlian sebesar 76,2%, kemampuan sebesar 90,6%, dan sikap sebesar 51,1%. Hal ini membuktikan bahwa kompetensi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja pegawai administrasi di Universitas Flores. Artinya bahwa kompetensi telah diseleksi sebagaimana mestinya dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai administrasi di Universitas Flores.

**Kata kunci:** *Pengetahuan, Keahlian, Kemampuan, Sikap*

## ABSTRACT

Maria Falentina Meo, 2022. **“The Influence of Competency Factors on the Performance of Administrative Employees at the University of Flores”**.

Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc, Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

---

This study aims to determine the effect of competence on the performance of administrative employees at the Flores University Campus. This research is a survey research conducted on large or small populations, but the data studied are data from samples taken from that population, so that relative events are found related to variables and relationships between variables. The sample in this study was the administrative staff of the University of Flores, amounting to 118 people. Data were collected by means of questionnaires, observations, and documentation that had been tested for validity and reliability, with multiple linear regression analysis techniques used to test the research hypotheses.

The results of this study indicate that the level of competence has a significant effect on the performance of administrative employees on the campus of the University of Flores. Competence is measured through indicators of knowledge, skills, abilities, and attitudes. With each magnitude of influence on the performance of administrative employees partially, knowledge is 79,3%, expertise is 76.2%, ability is 90,6%, and attitude is 51,1%. This proves that competence has a positive influence on the performance of administrative employees on the campus of the University of Flores. This means that the level of competence has been properly selected and has a significant effect on the performance of administrative employees on the campus of the University of Flores.

**Keywords:** *Knowledge, Skills, Abilities, Attitudes*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Kompetensi .....	9
2.1.2 Pengetahuan .....	15
2.1.3 Keahlian .....	19
2.1.4 Kemampuan .....	22
2.1.5 Sikap .....	24
2.1.6 Kinerja .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Lokasi Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian .....	40
3.9 Hasil Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.2 Deskripsi Responden .....	45
4.3 Hasil Penelitian .....	50
4.3.1 Uji Instrumen.....	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	56
4.3.4 Uji Hipotesis .....	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Pegawai Administrasi Universitas Flores Di Bidang Administrasi Tahun 2022 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.9 Coefficients .....	55
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Pegawai .....	59
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Pegawai .....	62
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Pegawai .....	62
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Pegawai ....	63
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Pegawai .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Plagiasi
2. Angket Penelitian
3. Tabulasi Data Angket Penelitian
4. Tabel Hasil Olah Data
5. Surat Permohonan Ijin Untuk, Mengadakan Penelitian dari Fakultas Ekonomi Universitas Flores
6. Surat Selesai Penelitian
7. Kartu Bimbingan Skripsi