

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KSP
KOPDIT PINTU AIR CABANG MBAY
KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI



OLEH

MARIA GORETI NARI
(2017410835)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

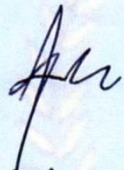
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Goreti Nari
Nim : 2017410835
Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja
Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP
Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo.

Ende, 29 April 2022

Telah Diuji Dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN.0826097401

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Ramperius Lasipaka, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 09 Agustus 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



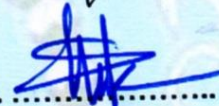
Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Bangga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN. 0829097501 | 1.
 |
| 02 | : <u>Santy Permata Sary, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 2.
 |
| 03 | : <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN.0805078703 | 3.
 |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN.0831108301 | 4.
 |
| 05 | : <u>Dr Fafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0826097401 | 5.
 |



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Goreti Nari
NIM : 2017410835
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG MBAY KABUPATEN NAGEKEO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain, apabila kemudia hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Ende, 09 Agustus 2022
Pembuat Pernyataan



Maria Goreti Nari
NIM: 2017410835

MOTTO

Tidak ada kata tua untuk belajar, tapi hiduplah seolah engkau mati besok.

Belajarlh seolah engkau hidup selamanya.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Dan hati ikhlas skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Dia sang pencipta yang memberi hidup serta mendampingi dalam proses perjuangan dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, bapak Adrianus Laki, mama Imelda Sulu yang dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan motivasi demi kesuksesan saya.
3. Yang terkasih kakak Susana Muku, kakak Ferdinandus Latu dan adik Nikolaus Li yang selalu mendukung saya dengan caranya masing-masing.
4. Bapak Dr.Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing I dan pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tersayang keluarga, sahabat dan teman-teman yang selalu memberi motivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamater saya tercinta Universitas Flores Ende

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan judul, **“Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo”**.

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi Univeritas Flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi dari tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Flores
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM sebagai pembimbing satu dan pembimbing dua yang dengan rela membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.

4. Bapak Menejer, Bapak Komite KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay serta semua pegawai yang telah bersedia menerima dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di Universitas Flores.

Ahirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum mencapai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tulisan ini.

Ende, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Maria Goreti Nari. Nim: 2017410835. Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (2) Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (3) Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (4) Apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 34 orang pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh positif dan signifikan dari kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,374 (2) Ada pengaruh positif dan signifikan dari motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,388 (3) Ada pengaruh positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,301 (4) Ada pengaruh positif dan signifikan dari semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,784.

Kata kunci: Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kemampuan Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Kerja	9
2.1.1.2 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja	10

2.1.1.3 Indikator dari Kemampuan Kerja	11
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.3 Disiplin Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	15
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Semangat Kerja	20
2.1.4.1 Pengertian Semangat Kerja	20
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	21
2.1.4.3 Indikator Semangat Kerja	22
2.1.5 Kinerja Pegawai	24
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	24
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay.....	29

2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay.....	30
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	31
2.3.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	31
2.4 Kerangka Konsep.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Variabel Penelitian	34
3.5 Defenisi Operasional Variabel	34
3.6 Jenis dan Sumber Data	36
3.6.1 Jenis Data	36
3.6.2 Sumber Data	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian	39
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	39

3.8.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.9 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran umum Tempat Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	43
4.1.2 Visi dan Misi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	44
4.1.2.1 Visi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	44
4.1.2.2 Misi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	44
4.1.3 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	44
4.1.4 Deskripsi Responden	51
4.2 Uji Instrumen Penelitian	54
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.3.1 Uji Normalitas	59
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	59
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.3 Uji Hipotesis	61
4.3.1 Hipotesis Pertama	61
4.3.2 Hipotesis Kedua	63
4.3.3 Hipotesis Ketiga	65

4.3.4 Hipotesis Keempat	66
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	68
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	70
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	72
4.4.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	74
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Banyaknya Koperasi Menurut Jenis dan Kecamatan di Kabupaten Nagekeo	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	51
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	53
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	54
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	59
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.8 Uji Heteroskedasitas	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo.....	61
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo	62

Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo63

Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo64

Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo65

Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo66

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo66

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	32
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay.....	45
Gambar 4.2 Digram Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	52
Gambar 4.3 Digram Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.4 Digram Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	54