

**PENGARUH PEMBAGIAN TUGAS, KETERAMPILAN DAN PROSES  
KERJA TERHADAP HASIL KERJA KARYAWAN PERKEBUNAN KOPI  
PT. RERO LARA HOKENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA SERFIANA M. BORUK**  
**2018410388**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA SERFIANA M. BORUK**

**Nim : 2018410388**

**Judul : PENGARUH PEMBAGIAN TUGAS, KETERAMPILAN DAN  
PROSES KERJA TERHADAP HASIL KERJA KARYAWAN  
PERKEBUNAN KOPI PT. RERO LARA HOKENG**

**Ende, 15 Agustus 2022**

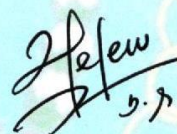
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byrc, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0826097401**

**Pembimbing II**



**Maria Helena C. Dua Mea, SS.MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langa, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 15 Agustus 2022

Mengesahkan,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001



Lambertus Cangga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus, SE.,MM</u><br>NIDN. 0829097501                 | 1. .... |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 0814109101             | 2. .... |
| 03 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u><br>NIDN. 0829069001          | 3. .... |
| 04 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS.MM</u><br>NIDN. 0831108301        | 4. .... |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN : 0826097401 | 5. .... |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan **judul : Pengaruh Pembagian Tugas, Keterampilan dan Proses Kerja terhadap Hasil Kerja Karyawan Perkebunan Kopi PT. Rero Lara Hokeng**". Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah- olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar yang saya dapat dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas saya batal menerimannya.

Ende, 29 Agustus 2022

Yang memberi Pernyataan

  
**Maria Sertana M. Boruk**  
**2018410388**

# MOTTO

**"Jadikanlah omongan orang sebagai referensi untuk melangka maju, karena apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu"**

## PERSEMBAHAN

Peneliti Mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pembagian Tugas, Keterampilan Dan Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan Pekebunan Kopi PT. Rero Lara Hokeng”** skripsi ini Disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapei gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk :

1. Ucapan rasa syukur yang tak terhingga dan terima kasih kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini hingga terselesaikan.
2. Terima kasih untuk kedua orang tuaku bapak “Philipus Gate Boruk” dan Ibu “Maria Veronika Erni Wijayani, Maria Paulina P. Boruk (Almarhuma), Oma Dhorothea Ida Chorebima, Opa Arnoldus Useng Boruk, kaka Theresia N. Boruk, Adik Vani Boruk, Jeni Boruk, Anton Boruk, Arnol Boruk Axel Boruk, Evan Boruk, Itta Boruk, Merfin Manuk dan seluruh rumpun keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi saya agar terus semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Terima kasih untuk para Dosen atas bimbingannya.
4. Terima kasih untuk Direktur PT. Rero Lara Hokeng.
5. Terima kasih untuk para sahabat kaka Melky Djami Lata, kaka Inyo Mukin, kaka Melin Reo, kaka Erik Sogen, kaka Afrin Gano Save, kaka Vita Wotan,

Kaka Odi, Sodara Rio Boruk, kaka Andre Meman, Luki Putty, kaka Lya Belo, kaka Cindi Nona, Chintia Martilo, Anjeli Gango, Fatma Bhili, Nona Leto, Nanda Guka, Anjel Meno Bolo dan Yunita Dhao yang selalu mensupport dan Mendoakan penulis agar lekas selesai.

6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang senantiasa mendukung penulis.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang satu persatu tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas bimbingan dan motivasi untuk saya, terimakasih sudah dengan sabar membimbing saya, terimakasih sudah menegur saya bila saya salah, terimakasih untuk semuanya selama saya masih berada di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa melimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pembagian Tugas, Keterampilan Dan Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan Pekebunan Kopi PT. Rero Lara Hokeng”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Unuversitas Flores Ende.

Dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral dan spiritual. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Flores beserta Wakil Rektor.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flires.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores dan Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Flores.



Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Karena itu, penulis mohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan.

Ende, Agustus 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Maria Serfiana M. Boruk, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen. Program Sarjana. Pengaruh Pembagian Tugas, Keterampilan dan Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan Perkebunan Kopi PT. Reo Lara Hokeng Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Helena C. Dua Mea**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah pembagian tugas berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng (2) Apakah keterampilan berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng (3) Apakah proses kerja berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 120 karyawan yang bekerja di perkebunan kopi. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan pembagian tugas terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng dengan Nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,767 (2) Ada pengaruh signifikan keterampilan terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng dengan Nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,767 (3) Ada pengaruh signifikan proses kerja terhadap hasil kerja karyawan perkebunan kopi PT. Reo Lara Hokeng dengan Nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,864

**Kata kunci:** *Pembagian Tugas, Keterampilan, Proses Kerja, Hasil Kerja Karyawan*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen SDM.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	10
2.1.2 Pembagian Tugas Kerja Karyawan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Pembagian Tugas.....	11
2.1.2.2 Indikator Pembagian Tugas.....	12
2.1.3 Keterampilan.....	13
2.1.3.1 Pengertian Keterampilan .....	13
2.1.3.2 Macam-Macam Keterampilan.....	14
2.1.3.3 Indikator Keterampilan .....	15
2.1.4 Proses Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Proses Kerja .....	17

2.1.4.2 Indikator Proses Kerja.....	18
2.1.5 Hasil Kerja .....	19
2.1.5.1 Pengertian Hasil Kerja .....	19
2.1.5.2 Indikator Hasil Kerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh Pembagian Tugas Terhadap Hasil Kerja Karyawan PT.Rero Lara Hokeng .....	22
2.3.2 Pengaruh Keterampilan Terhadap Hasil Kerja Karyawan PT.Rero Lara Hokeng .....	23
2.3.3 Pengaruh Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan PT.Rero Lara Hokeng .....	24
2.4 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Lokasi Penelitian .....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Variabel Penelitian.....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.6 Sumber Data Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.1 Sumber Data.....	29
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7 Uji Instrumen .....	31
3.7.1 Uji Validitas .....	31
3.7.2 Uji Realibilitas .....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.3.1 Uji Linieritas .....	32
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.7.3.3 Uji Normalitas .....	32

3.8 Uji Hipotesis .....	33
3.9 Teknik Analisi Data .....	33
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	33
3.9.2. Pengujian Koefisien Persamaan Regresi .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Rero Lara Hokeng .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat .....	35
4.1.2 Visi dan Misi PT. Rero Lara Hokeng .....	35
4.1.2.1 Visi .....	35
4.1.2.2 Misi .....	35
4.2 Profil Responden.....	36
4.2.1 Deskripsi Responden .....	36
4.3 Analisis Deskripsi Statistik.....	40
4.3.1 Variabel Pembagian Tugas .....	41
4.3.2 Variabel Keterampilan .....	42
4.3.3 Variabel Proses Kerja.....	44
4.3.4 Variabel Hasil Kerja Karyawan .....	45
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	47
4.4.1 Uji Validitas .....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.4.3.1 Uji Linieritas .....	51
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.4.3.3 Uji Normalitas .....	53
4.5 Uji Hipotesis .....	54
4.5.1 Hipotesis Pertama .....	54
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	56
4.5.3 Hipotesis Ketiga.....	57
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	59
4.6.1 Hipotesis Pertama .....	59
4.6.2 Hipotesis Kedua.....	61

4.6.3 Hipotesis Ketiga .....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Rero Lara Hokeng Per Divisi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.2 Tabel PeNilaian Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Data Deskripsi Variabel Pemabgian Kerja .....	41
Tabel 4.6 Data Deskripsi Variabel Keterampilan .....	42
Tabel 4.7 Data Deskripsi Variabel Proses Kerja .....	44
Tabel 4.8 Data Deskripsi Variabel Hasil Kerja Karyawan .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pembagian Tugas Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	54
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pembagian Tugas Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	55
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Keterampilan Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	56
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Keterampilan Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	57
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	58
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Proses Kerja Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	39
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan.....	40