

**PENGARUH KOMUNIKASI , ORIENTASI DAN PROSEDUR  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**NURLAILA SAPUTRI**

**2018410880**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : NURLAILA SAPUTRI**

**Nim : 2018410880**

**Judul : PENGARUH KOMUNIKASI, ORIENTASI DAN PROSEDUR  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE**

**Ende 15 Agustus 2022**

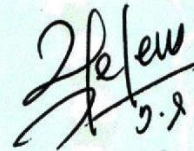
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0826097401

**Pembimbing II**



**Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM**  
NIDN. 0831108301

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Canega, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0825077101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 15 Agustus 2022

  
**Mengesahkan**  
**Dean Fakultas Ekonomi**

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Tim Penguji:

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 01 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN : 0829097501            | 1. |  |
| 02 | : <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u><br>NIDN. 0829069001         | 2. |  |
| 03 | : <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN.0827067101              | 3. |  |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM</u><br>NIDN. 0831108301      | 4. |  |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 0826097401 | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“PENGARUH KOMUNIKASI , ORIENTASI DAN PROSEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini . bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Agustus 2022  
Yang Memberi Pernyataan



**Nurlaila Saputri**  
**2018410880**

\*\*\*\*\* MOTTO \*\*\*\*\*

Setiap orang pasti mempunyai mimpi, begitupun juga dengan saya, namun bagi saya yang paling penting adalah bukan seberapa besar mimpi yang kamu punya, tapi seberapa besar usaha kamu untuk mewujudkan mimpi itu.

( Nurlaila )

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Sang Pencipta
2. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak Husen Kasim , Mama Arlina Abdullah dan keluarga yang dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dari bangku pendidikan Dasar sampai Pendidikan Tinggi, kiranya yang maha kuasa selalu menyertai kalian.
3. Yang tersayang kak Febi kak kak domer ,Anita, Adikku Hartati ,Irani,Gerhana, Riswanto, echa yang selalu memberi dorongan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabt-sahabat tercinta Ila langada. Enjel gaul. Ivon. Mayo.Eman rabu .Emsy.Ancis.Putri. veronika.yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
5. Teman-teman Kelas “ A” Manajemen serta teman-teman seangkatan Tahun 2018 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi dengan baik.
6. Semua pihak yang telah berjasa dalam membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam melancarkan studi penulis.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “ Pengaruh Komunikasi , Orientasi dan Prosedur Terhadap Produktivitas kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelas sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende. Dalam penulisan skripsi ini penulis tak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Bapak Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores

4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar membimbing penulis baik ketika masih menempuh pendidikan maupun sumbangan saran dan ide dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kepala Dinas Lingkungan Hidup serta Para pegawai yang telah memberikan data dan informasi serta akses yang memungkinkan penelitian untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharpkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi.

Ende 15 Agustus 2022

Nurlaila Saputri

2018410880



## ABSTRAK

Nurlaila saputri, 2022. “ **Pengaruh komunikasi, orientasi dan prosedur terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.** Skripsi. Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing I Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc Pembimbing II Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM

---

Penelitian ini bertujuan ( 1 ) untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. ( 2 ) untuk mengetahui pengaruh orientasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. ( 3 ) untuk mengetahui pengaruh prosedur terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, sampel dalam penelitian ini adalah semua pegawai kontrak yang bekerja di Dinas Lingkungan Hidup yang berjumlah 91 orang. Data dikumpulkan dengan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Yang telah diuji validitas dan reliabilitas, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ( 1 ) adanya pengaruh positif dan signifikan dari komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan nilai beta (  $\beta$  ) sebesar 0.675 ( 2 ) ada pengaruh positif dan signifikan dari orientasi terhadap produktivitas kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan nilai beta (  $\beta$  ) sebesar 0.581 ( 3 ) ada pengaruh positif dan signifikan dari prosedur terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dengan nilai beta (  $\beta$  ) sebesar 0.646.

**Kata kunci : komunikasi, orientasi, prosedur, produktivitas kerja**

## ABSTRACT

Nurlaila saputri, 2022. “ **The influence of communication, orientation and procedures on the work productivity of the Ende Regency Environmental Service employees**”. Theis. Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, supervisor I Dr.Rafael Octavianus Byre, Se., M.Sc Supervisor II Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM

---

This study aims (1) to determine the effect of communication on the work productivity of the Environmental Service of Ende Regency employees. ( 2 ) to determine the effect of orientation on the work productivity of the Environmental Service of Ende Regency employees. (3) to determine the effect of the procedure on the work productivity of the Environmental Service of Ende Regency employees. This research is an associative research, the sample in this study are all contract employees who work in the Environmental Service, totaling 91 people. Data were collected by observation, questionnaires, interviews and documentation. Which has been tested for validity and reliability, with multiple linear regression analysis techniques used to test the research hypothesis. The results of this study indicate that (1) there is a positive and significant effect of communication on the work productivity of the employees of the Environmental Service Office of Ende Regency with a beta value (  $\beta$  ) of 0.675 (2) there is a positive and significant effect of orientation on the work productivity of the employees of the Regency Environment Service. Ende with a beta value (  $\beta$  ) of 0.581 ( 3 ) there is a positive and significant effect of the procedure on the work productivity of the Ende Regency Environmental Service employees with a beta value (  $\beta$  ) of 0.646.

**Keywords : communication, orientation, procedure, work productivity**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Komunikasi .....	11

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.1.2.2 Jenis-jenis Komunikasi .....	12
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....	14
2.1.2.4 Indikator-indikator Komunikasi.....	15
2.1.3 Orientasi Kerja .....	16
2.1.3.1 Pengertian Orientasi Kerja .....	16
2.1.3.2 Tujuan Orientasi Kerja.....	16
2.1.3.3 Dimensi Orientasi Kerja.....	17
2.1.3.4 Indikator Orientasi Kerja.....	18
2.1.4 Prosedur Kerja .....	19
2.1.4.1 Pengertian Prosedur Kerja .....	19
2.1.4.2 Tujuan Prosedur Kerja .....	21
2.1.4.3 Manfaat Prosedur Kerja .....	22
2.1.4.4 Indikator Prosedur Kerja .....	23
2.1.5 Produktivitas Kerja.....	24
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	24
2.1.5.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja .....	25
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hipotesis.....	29
2.3.1 Pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	29

2.3.2 Pengaruh Orientasi Kerja terhadap produktivitas Kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	29
2.3.3 Pengaruh Prosedur Kerja terhadap Produktivitas kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1.Desain Penelitian .....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi .....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Variabel Penelitian .....	33
3.5 Defenisi Operasional Variabel .....	34
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Sumber Data.....	35
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Pengukuran Instrumen Penelitian .....	37
3.7.1 Uji Validitas .....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7.3 Uji Asumsi klasik .....	38
3.8 Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	41

4.1.1	Gambaran Umum Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	41
4.1.2	Visi misi kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	42
4.1.3	Struktur organisasi Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	44
4.1.4	Deskripsi responde .....	45
4.2	Uji instrumen penelitian.....	49
4.2.1	Uji validitas .....	50
4.2.2	Uji reliabilitas .....	51
4.2.3	Uji asumsi klasik .....	53
4.2.3.1	Uji linearitas .....	53
4.2.3.2	Uji heteroskedastisitas.....	53
4.2.3.3	Uji normalitas.....	54
4.3	Uji hipotesis .....	55
4.3.1	Hipotesis pertama .....	55
4.3.2	Hipotesis kedua .....	57
4.3.3	Hipotesis ketiga .....	58
4.4	Pembahasan.....	60
4.4.1	pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	60
4.4.2	pengaruh orientasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	62
4.4.3	pengaruh prosedur terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	63

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Jenis Pekerjaan Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende 3	
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	48
Tabel 4.5 Uji validitas dan uji reliabilitas .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	55
Tabel 4.10 Hasil koefisien determinasi pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	56
Tabel 4.11 Hasil analisis regresi pengaruh orientasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	57
Tabel 4.12 Hasil koefisien determinasi pengaruh orientasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	58
Tabel 4.13 Hasil analisis regresi pengaruh orientasi terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	58
Tabel 4.14 Hasil koefisien determinasi pengaruh prosedur terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	59



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	44
Gambar 4.2 Diagram data responden berdasarkan jenis kelamin .....	45
Gambar 4.3 Diagram data responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	47
Gambar 4.4 Diagram data responden berdasarkan usia .....	48
Gambar 4.5 Diagram data responden berdasarkan pengalaman kerja .....	49