

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA , ETOS KERJA
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP
KOPDIT PINTU AIR CABANG MBAY KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



OLEH

**BENEDIKTUS BHANGU
2017410102**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

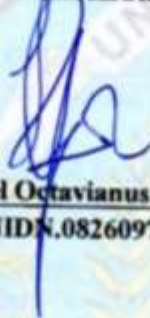
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : BENEDIKTUS BHANGU
Nim : 2017410102
**Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN
KERJA , ETOS KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPDIT
PINTU AIR CABANG MBAY KABUPATEN
NAGEKEO**

Ende, 29 April 2022

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN.0826097401

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN.0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langa, SE., M.Sc
NIDN.082507710

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:


Hari : Sabtu
Tanggal : 13 Agustus 2022

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Laruga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 01 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN : 0829097501 | 1. |  |
| 02 | : <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN. 0827067101 | 2. |  |
| 03 | : <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 0814109101 | 3. |  |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 4. |  |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0826097401 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **"PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA , ETOS KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG MBAY KABUPATEN NAGEKEO"** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini . bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 Agustus 2022
Yang Memberi Pernyataan




Benediktus Bhangu
Nim : 2017410102

MOTTO

“RAHASIA UNTUK MAJU ADALAH MEMULAI”

MARK TWAIN

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan hati ikhlas skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Dia sang pencipta yang memberi hidup serta mendampingi dalam proses perjuangan dan penyertaan-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Antonius Feto, Mama Fransiska Bhae, yang dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan memberikan motivasi demi keberhasilan saya.
3. Yang tersayang kakak saya Dionisius Tage, Maria Imakulata Nona, Karolus Kota Dan Laurensius Longa yang selalu mendukung dan menantikan keberhasilan saya.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc dan ibu Maria Helena C.Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing I dan pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tersayang kekasih Yustina Ermelinda, SM yang selalu mendukung saya serta yang selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Yang tersayang sahabat seperjuangan Maria Goreti Nari, Maria Angelina Tiga, SM Dan Anjelina Yualianti Tena yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2017 fakultas ekonomi
8. Almamater saya tercinta Universitas Flores Ende.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat tuhan yang maha esa, karena atas berkat rahmat dan karunia- Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan judul, ” **Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja , Etos Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo “.**

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar serjana pada fakultas ekonomi univeersitas flores. Dalam merampungkan tulisan ini penulis menyadari bahwa bentuk dan isi tulisan ini masih jauh sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam menyusun tulisan ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak rektor universitas flores.
2. Dekan, wakil dekan, ketua program studi ekonomi manajemen, staf dosen, pegawai fakultas ekonomi uiversitas flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc dan ibu Maria Helena C.Dua Mea, SS.,MM sebagai pembimbing I dan pembimbing II yang dengan rela membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.
4. Bapak Manager KSP Kopdit Pintu Air cabang Mbay Kabupaten Nagekeo serta semua karyawan yang telah bersedia menerima dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu – persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi

dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di universitas flores.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum mencapai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tulisa ini.

Ende, April 2022

Penulis

ABSTRAK

Benediktus Bhangu Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja , Etos Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (2) Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (3) Apakah ada pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo (4) Apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 32 orang pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,354 (2) ada pengaruh positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,495. (3) ada pengaruh positif dan signifikan dari etos kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,627 (4) ada pengaruh positif dan signifikan dari semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta (β) sebesar 0,493.

Kata kunci:*Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Kinerja Kerja*

ABSTRACT

Benedict Bhangu Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Job Satisfaction, Work Discipline, Work Ethic and Work Spirit on the Performance of KSP Coordinator Employees at Watergate Branch Mbay , Nagekeo Regency . Advisor I: Rafael Octavianus Byre Advisor 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea

This study aims to determine (1) Is there any effect on job satisfaction on employee performance at KSP Cooperative Watergates Mbay Branch, Nagekeo Regency (2) Is there any influence of work discipline on the performance of employees at KSP Kopdit Watergate Branch Mbay Nagekeo Regency (3) Is there any influence of work ethic on employee performance at KSP Cooperative Watergates Branch Mbay Nagekeo Regency (4) Is there any effect of work spirit on employee performance at KSP Coddit Watergate Branch Mbay Nagekeo Regency . This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 32 people an employee at KSP Kopdit Watergate Branch Mbay, Nagekeo Regency . Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance at KSP Kopdit Air Pintu Mbay Branch, Nagekeo Regency. with a beta (β) value of 0.354 (2) there is a positive and significant effect of work discipline on employee performance at KSP Cooperative Watergates Branch Mbay , Nagekeo Regency with a beta (β) value of 0.495 . (3) there is a positive and significant effect of work ethic on employee performance at KSP Cooperative Watergate Branch Mbay , Nagekeo Regency with a beta value (β) of 0.627 (4) there is a positive and significant influence of morale on employee performance at KSP Cooperative Watergates, Mbay Branch, Nagekeo Regency with a beta (β) value of 0.493 .

Keywords : *Job Satisfaction, Work Discipline, Work Ethic , Work Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1.2 Tujuan Dan Manfaat Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja... ..	7
2.1.2. Disiplin Kerja.....	8
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8

2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	9
2.1.3. Etos Kerja.....	9
2.1.3.1 Pengertian Etos Kerja.....	9
2.1.3.2 Tujuan Dan Manfaat Etos Kerja... ..	11
2.1.3.3 Indikator Etos Kerja.....	11
2.1.4. Semangat Kerja.....	12
2.1.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	12
2.1.4.2 Indikator Semangat Kerja.....	14
2.1.5. Kinerja	15
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.5.2 Tujuan Dan Manfaat Kinerja.....	17
2.1.5.3 Indikator Kinerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hipotesis.....	20
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	20
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	21
2.3.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	22
2.3.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo... ..	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Populasi Dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel	27
3.6 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data... ..	28
3.6.1 Jenis Data Dan Sumber Data.....	28
3.6.1.1 Jenis Data.....	28
3.6.1.2 Sumber Data.....	28
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Pengukuran Instrumen Penelitiaian.....	31
3.7.1 Uji Validitas.....	31
3.7.2 Uji Realibilitas.....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8 Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	35
4.1.2 Visi Dan Misi Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay	

Kab Nagekeo.....	36
4.1.2.1 Visi.....	36
4.1.2.2 Misi.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay.....	36
4.1.4 Deskripsi Responden.....	37
4.2 Uji Instrumen Penelitian...	40
4.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	44
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3 Uji Hipotesis.....	46
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	47
4.3.2 Hipotesis Kedua.....	48
4.3.3 Hipotesis Ketiga.....	50
4.3.4 Hipotesis Keempat.....	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	53
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo ..	55
4.4.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP	

Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	57
4.4.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada	
KSP Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	59
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	39
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	40
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	47
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	48

Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Etos Kerja Terhadap kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo.....	50
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	51
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	52
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Mbay Kab Nagekeo	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran.....	24
Gambar 4.1 diagram responden berdasarkan jenjang pendidikan.	37
Gambar 4.2 diagram responden berdasarkan usia.....	38
Gambar 4.3 diagram responden berdasarkan pengalaman kerja.....	39

