

**PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA USAHA  
MEUBEL DI KOTA ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**OLEH**

**VERONIKA DHOE**

**2017410489**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2022**


**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : VERONIKA DHOE**  
**Nim : 2017410489**  
**Judul : PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP  
KINERJA USAHA MEUBEL DI KOTA ENDE**

**Ende, 18 Juni 2022**

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi**

**Pembimbing I**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 08265077101**

**Pembimbing II**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN. 0829069001**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 18 Juni 2022

Mengesahkan

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc

NIDN : 0826037001



Lambertus Langga, SE.,M.Sc

NIDN : 0825077101

Tim Penguji

1. Dr. Rafael O. Bvre, SE., M.Sc
2. NIDN. 0826097401
3. Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101
4. Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev  
NIDN. 0805078703
5. Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN. 0829069001
6. Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN : 0825077101

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul, “ **Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha Meubel di Kota Ende**”. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Juni 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa, sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagain atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penuli aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah saya yang telah diberikan oleh Universitas Flores batal saya terima.

Ende, 18 Juni 2022

Memberikan pernyataan



**VERONIKA DHOE**  
**2017410489**

**MOTTO**

**Tidak Ada Kesuksesan Tanpa Kerja Keras Dan Tidak Ada Kemudahan  
Tanpa Berdoa**

**(Enni)**

## PERSEMBAHAN

Keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini bukan hanya hasil karya dan usahaku sendiri melainkan karena adanya berkat limpah rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa membimbing dan menuntun peneliti serta pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan tulisan ini. Dengan hati yang penuh tulus, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat
2. Untuk kedua orang tua Bapak Yoakim Donge dan Mama Bergita Soi yang dengan penuh kasih sayang, yang membesarkan, menuntun, mendidik, dan membiayai perjalanan studiku hingga selesai,
3. Adik-adikku Dion, Novi, Even dan Eman yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam perjalanan studi-Ku.
4. Untuk keluarga terkhusus Bapak Gabriel Toda, Mama Gabriela Detha, Bibi Mia dan Bibi Eli, Mama Eti, Mama Bibi dan Mama Eta yang dengan Tulus ikhlas memberikan dukungan kasih sayang dan membantu membiayai sehingga memperlancar saya dalam perjalanan menuju studi-Ku.
5. Sahabat-sahabatku Walia Rahmania Jumairah, Fifi Mulyanti, Saliha Malo, Yuniar Ananda Sari, Fransiska Emilince Soba, Karmila M. Nasir dan Theresia Dhambo (KichiiGeng's), Sebastianus Nosi, Rosadalima Saina, terima kasih atas dorongan, semangat, kerja sama, motivasi dan saling bersama-sama berjuang yang tidak pernah terlupakan.

6. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Prodi Manajemen. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
7. Semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
9. Almamaterku Tercinta Universitas

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirt Tuhan Yang Maha Pemurah karena atas rahmat dan tuntunan-Nya, penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **”PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA USAHA MEBEL DI KOTA ENDE”** Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati disampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA selaku Rektor Universitas Flores Ende.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga.,SE.,M.Sc, selaku ketua program studi manajemen beserta semua Staf Dosen dan seluruh Karyawan yang telah melancarkan urusan penulis
4. Bapak Lambertus Langga.,SE.,M.Sc, selaku dosen pembimbing I dalam menyelesaikan skripsi ini dan Ibu Santy Permata Sari,S.AB.,MM, selaku dosen pembimbing II Skripsi.
5. Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Ende yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan bantuan selama penulis melakukan penelitian.



6. Para pemilik mebel yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini oleh karena kemampuan yang terbatas ini. Bukankah kesempurnaan membuat kita lengah dan berhenti berusaha dan meningkatkan kompetensi untuk belajar dan terus menjadi yang terbaik.

Ende, Juni 2022

Veronika Dhoe

## ABSTRAK

**Veronika Dhoe, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha Meubel di Kota Ende, Pembimbing I: Lambertus Langga 2 : Santi Permata Sari**

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh berbagi informasi terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende.(2)Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende.(3) Untuk mengetahui pengaruh hubungan jangka panjang terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende. (4) Untuk mengetahui pengaruh proses integrasi terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh berbagi informasi terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,345.(2) Ada pengaruh kepercayaan terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,541(3) Ada pengaruh hubungan jangka panjang terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,367.(4)Untuk mengetahui pengaruh proses integrasi terhadap kinerja usaha Meubel di Kota Ende,dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,329.

**Kata kunci: *Berbagi Informasi, Kepercayaan, Hubungan Jangka Panjang, Proses Integrasi, Kinerja Usaha***

## ABSTRACT

**Veronika Dhoe, Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Supply Chain Management on Furniture Business Performance in Ende City, Supervisor I: Lambertus Langga 2: Santi Permata Sari**

This study aims (1) to determine the effect of sharing information on the performance of the furniture business in Ende City. (2) To determine the effect of trust on the performance of the furniture business in Ende City. (3) To determine the effect of long-term relationships on the performance of the furniture business in Ende City. (4) To determine the effect of the integration process on the performance of the furniture business in Ende City. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study.

The results of this study indicate that, (1) There is an effect of sharing information on the performance of the furniture business in Ende City with a beta ( $\beta$ ) value of 0.345. (2) There is an influence of trust on the furniture business performance in Ende City with a beta ( $\beta$ ) value of 0.541 (3) There is a long-term relationship effect on the performance of the furniture business in Ende City with a beta ( $\beta$ ) value of 0.367. (4) To determine the effect of the integration process on the furniture business performance in Ende City, the beta ( $\beta$ ) value is 0.329.

**Keywords: *Information Sharing, Trust, Long-Term Relationship, Integration Process, Business Performance***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Operasional.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional.....	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Operasional.....	10
2.1.3 Ciri-Ciri Manajemen Operasional.....	10
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Operasional.....	10

2.2 Manajemen Rantai pasokan.....	12
2.2.1 Berbagai Infomasi.....	14
2.2.2 Kepercayaan.....	15
2.2.3 Hubungan Jangka Panjang.....	17
2.2.4 Proses Integrasi.....	19
2.2.5 Kinerja Usaha.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1 Pengaruh Berbagi Informasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende .....	27
2.4.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende.....	27
2.4.3 Pengaruh Hubungan jangka Panjang Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende .....	28
2.4.4 Pengaruh Proses Integrasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.4.1 Data Primer.....	31
3.4.2 Data Sekunder.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.5.1 Kuesioner.....	31
3.5.2 Dokumentasi.....	31
3.6 Teknik Pengukuran Data.....	31
3.7 Defenisi operasional.....	32
3.8 Teknik Analisis data.....	34
3.8.1 Uji Kualitas data.....	34
3.8.1.1 Uji Validitas.....	34
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	35
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.8.3 Uji Signifikan Statistik t.....	36
3.8.4 Koefision Determinan (R <sup>2</sup> ).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Kabupaten Ende.....	38
4.1.2 Deskripsi Responden.....	39
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.3 Uji Asumsi klasik.....	48
4.3.1 Uji Linieritas.....	48
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49

4.3.3 Uji Normalitas.....	50
4.4 Uji Hipotesis.....	51
4.4.1 Uji Hipotesis Pertama.....	51
4.4.2 Uji Hipotesis Kedua.....	53
4.4.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	55
4.4.4 Uji Hipotesis Keempat.....	57
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.5.1 Pengaruh Berbagai Informasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende.....	59
4.5.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende.....	61
4.5.3 Pengaruh Hubungan jangka Panjang Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende .....	62
4.5.4 Pengaruh Proses Integrasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel diKota Ende.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Usaha Mebel Di Kota Ende.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 Perincian Pengambilan Dan Penggunaan Kuesioner.....	39
Tabel 4.2 Data Mebel di Kota Ende.....	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	42
Tabel 4.5 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data.....	50
Tabel 4.9 Hasil Regresi Pengaruh Berbagai Informasi terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	52
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan pengaruh Berbagai Informasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	53
Tabel 4.11 Hasil Regresi Pengaruh Kepercayaan terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	54
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	55
Tabel 4.13 Hasil Regresi Pengaruh Hubungan Jangka Panjang Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	56



Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan pengaruh Hubungan Jangka Panjang Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	57
Tabel 4.15 Hasil Regresi Proses Integrasi terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	58
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan pengaruh Proses Integrasi Terhadap Kinerja Usaha Mebel Di Kota Ende.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.1 Diagram Data Responden Berdsarkan Usia.....	41
Gambar 4.2 Diagram Data Responden Berdsarkan Lama Usaha.....	4



