

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA , PENGALAMAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
YAYASAN KARYA BAKTI (RENCENG MOSE) CABANG RUTENG DI
KELURAHAN BANGKA LEDA KECAMATAN LANGKE REMBONG
KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

**VERONIKA MANDELA NENO
NIM: 2017410048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Veronika Mandela Neno

Nim : 2017410048

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai

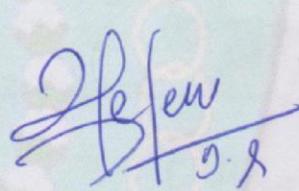
Ende, 26 Juli 2022

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Pembimbing I



Pembimbing II



Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE., M.Sc

NIDN : 0826097401

Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM

NIDN. 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE., M.Sc

NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Tim Pengaji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Juli 2022



Tim Pengaji:

- | | | | |
|----|---|----|-------|
| 01 | : <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 1. | |
| 02 | : <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 2. | |
| 03 | : <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 0814109101 | 3. | |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM</u>
NIDN. 0831108301 | 4. | |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Oktavianus Byre,SE.,M.Se</u>
NIDN : 0826097401 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan:

Judul Skripsi : "Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai,".

Dan dimajukan untuk diuji pada hari tanggal 26 juli 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



VERONIKA MANDELA NENO

2017410048

MOTTO

“Tidak Masalah Jika Kamu Berjalan Dengan Lambat,

Asalkan Kamu Tidak Pernah Berhenti Berusaha”

(Veronika Mandela Neno)

PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas Segala Rahmat Dan karunia-Nya, sehingga peneliti berkesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini menuju keberhasilan.
2. Yang tercinta kedua orang tuaku Bapak Philipus Mor dan Mama Maria Surya Wilda Namur yang telah membesar, membiayai, memotivasi serta mengiringi langkahku dengan doa dan pengorbanan sehingga sampai pada tahap kesuksesan ini.
3. Yang tersayang kakak Salvinus Panggar, adik Virgilius Nyoman Suntar, adik Viani Suwela Cahaya, adik Bridney Liana Junjung, dan adik Maria Wulandari Adut yang setia menanti kesuksesanku. Terima kasih atas bantuan serta penyemangat buat saya dalam menjalani masa perkuliahan ini.
4. Keluarga terkhusus Keluarga besar Meti Golo Wua, keluarga besar Papang, dan keluarga besar Cibal Golo Koe yang selalu setia memberi semangat serta motivasi hingga selesai skripsi ini.

5. Sahabat-sahabat seangkatan terutama Arce Juita, Nana Yano, Rilan Imbun dan Ecak sebet serta sahabat yang belum disebutkan namanya satu persatu, yang selalu setia memberi semangat serta motivasi hingga selesainya skripsi ini.
6. Alamamaterku tercinta Universitas Flores
7. Semua orang yang sudah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu menyelesaikan skripsi saya ini dengan caranya masing-masing, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf jika ada salah kata baik sengaja atau tidak sengaja. Sukses untuk kalian semua dilancarkan segala urusannya. Semoga kita selalu berada dalam lindungan Tuhan yang Maha

Kuasa.

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena Atas Berkat, Rahmat, Dan Kasih-Nya Yang berlimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Disiplin**

Kerja, Etos Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai”. Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walau sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya

peneliti akan mengalami berbagai kesulitan dalam penelitian ini oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji MA Selaku Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Lambertus Langga.,SE.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Se selaku pembimbing I dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing II dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Gabriel, Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev dan Ibu Maria Endang Jamu
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
8. Kepala dan para pegawai di Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng, yang telah membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh Penulis.
10. Sahabat-sahabatku Vian Panggar, Arce Juita, Rilan Imbun, dan Ecak Sebet terima kasih atas dorongan, semangat, kerjasama, motivasi, dan bersama-sama berjuang yang tidak pernah terlupakan.
11. Mahasiswa/Mahasiswi Program Studi Manajemen angkatan 2017 terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan atau persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini oleh karena kemampuan yang terbatas ini. Bukankah kesempurnaan membuat kita lengah dan berhenti berusaha dan meningkatkan kompetensi untuk belajar dan terus menjadi yang terbaik.

Ende ,juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Veronika Mandela Neno. 2017410048. Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Yayasan Karya Bakti(Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai, Pembimbing I: Dr.Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc Pembimbing 2 Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai(2) pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai(3) pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai(4) pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan pada Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai dengan nilai beta (β) sebesar 0,454 (2) ada pengaruh positif

dan signifikan dari etos kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai dengan nilai beta (β) sebesar 0,347. (3) ada pengaruh positif dan signifikan dari pengelaman kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai dengan nilai beta (β) sebesar 0,403. (4) ada pengaruh positif dan signifikan dari kompensasi terhadap kinerja karyawan Yayasan Karya Bakti Cabang Ruteng di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rempong Kabupaten Manggarai dengan nilai beta (β) sebesar 0,561.

Kata kunci: *Disiplin kerja, Etos Kerja, Pengelaman Kerja, dan Kompensasi, Kinerja*

ABSTRACT

Veronika Mandela Neno. 2017410048. The Influence of Work Discipline, Work Ethic, Work Experience, and Compensation on Employee Performance at the Karya Bakti Foundation (Renceng Mose) Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency, Supervisor I: Dr.Rafael Octavianus Byre,SE. ,M Sc Supervisor 2 Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores 2022.

This study aims to determine (1) the effect of work discipline on the performance of employees of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency (2) the effect of work ethic on employee performance at the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Kelurahan Bangka Leda, Langke Rempong Subdistrict, Manggarai Regency (3) the effect of work experience on the performance of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong Subdistrict, Manggarai Regency (4) the effect of compensation on employee performance at the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Village Leda, Langke Rempong District, Manggarai Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 30 employees at the Karya Bakti Foundation, Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant influence of work discipline on the performance of employees of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency with a beta value (β) of 0.454 (2) there is a positive and significant influence of work ethic on the performance of employees of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong

District, Manggarai Regency with a beta (β) value of 0.347. (3) there is a positive and significant effect of work experience on the performance of the employees of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency with a beta value (β) of 0.403. (4) there is a positive and significant effect of compensation on the performance of the employees of the Karya Bakti Foundation Ruteng Branch in Bangka Leda Village, Langke Rempong District, Manggarai Regency with a beta (β) value of 0.561.

Keywords: work discipline, work ethic, work experience, and compensation, performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMPAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DARTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian 1	2
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI	14

2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Displin kerja	17
2.1.3. Etos Kerja	19
2.1.4 Pengalaman Kerja	22
2.1.5 Kompensasi Kerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	29
2.3.2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	29
2.3.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) cabang Ruteng	30
2.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) cabang Ruteng	30
2.4 Kerangka pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	32
3.3 Defenisi Operasional Variabel	32
3.4 Jenis Dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	35
3.5. Populasi dan Sampel	35
3.5.1. Populasi	35
3.5.2 Sampel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36

3.7 Teknik Pengukuran Data	37
3.8 Instrumen Penelitian	38
3.9 Teknik Analisis Data	38
3.9.1 Uji validitas	38
3.9.2 Uji realibilitas	38
3.10 Uji Asumsi Klasik	39
1. Uji Linearitas	39
2. Uji multikolinearitas	39
3.11 Metode Analisis Lenear Berganda	40
3.12 Pengujian hipotesis	41
3.12.1 Uji Parsial (Uji T)	41
3.12.2 Uji Simultan (Uji F)	41
3.13 Uji Koefisien Determinan(R ²)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran umum objek penelitian	42
4.1.1 Sejarah singkat Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	42
4.1.2 Visi Dan Misi Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	44
4.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	45
4.1.4 Deskripsi Responden	45
4.2 Uji Instrument Penelitian	50
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	54

4.3 Uji Hipotesis	56
4.3.1 Hipotesis Pertama	56
4.3.2 Hipotesis Kedua	59
4.3.3 Hipotesis Ketiga	61
4.3.4 Hipotesis Keempat	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	66
4.4.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	68
4.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	70
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	72
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data pasien Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose)	1
Tabel 1.2. Jadwal Harian Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	3
Tabel 1.3. Data Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng	5

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.2. Skala Pengukuran	38
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	47
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.	48
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	49
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	50
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	54
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.7 Uji Heteroskedasitas	56
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	57
Tabel 4.9. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	58
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	59
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	60
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	61
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan	

Langke Rembong Kabupaten Manggarai	62
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	63
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Karya Bakti (Renceng Mose) Cabang Ruteng Di Kelurahan Bangka Leda Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Diagram 4.2. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	48
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.	49
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	50