

**STUDI EVALUASI KINERJA PELAYANAN
TERMINAL DANGA DI KOTA MBAY KABUPATEN
NAGEKEO**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

HILARIUS AD
NIM : 2017310913

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

STUDI EVALUASI KINERJA PELAYANAN

TERMINAL DANGA DI KOTA MBAY

OLEH:

HILARIUS AD
NIM : 2017310913

Proposal Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil

Menyetujui

Pembimbing


Ir. MANSUETUS GARE, M.T
NIDN : 0009026306

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Sipil


Ir. MARSELINUS Y. N. SANSON, S.T., M.T. IPM
NIDN : 0803086901

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI EVALUASI KINERJA PELAYANAN

TERMINAL DANGA DI KOTA MBAY

OLEH

HILARIUS AD
2017310913

Di Pertanggungjawabkan Di Hadapan Tim Penguji

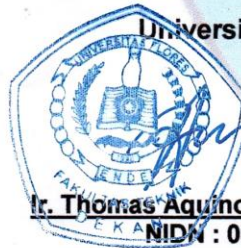
Pada :
Hari/tanggal : Senin 15
Bulan : Agustus
Tahun : 2022

TIM PENGUJI

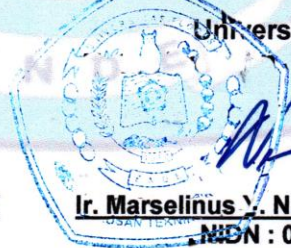
1. **Ir. Thomas Aquino A. S. Sidyn, S.T., M.T** : (.....)
(Penguji I)
2. **Yosep Bimo A. Soengkono, S. T., M. Eng** : (.....)
(Penguji II)
3. **Ir. Mansuetus Gare, M.T** : (.....)
(Penguji III)

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Flores

Ketua Jurusan Teknik Sipil
Universitas Flores



Ir. Thomas Aquino A. S. Sidyn, S.T., M.T
NIDN : 0815066901



Ir. Marselinus Nisanson, S.T., M.T. IPM
NIDN : 0803086901



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS TEKNIK, PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "**Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Danga Di Kota Mbay Kabupaten Nagekeo**"

Dan diajukan pada tanggal 15 Agustus 2022, adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkain pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seloh-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan penyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Flores batal saya terima

Ende, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Hilarius AD

MOTTO

“Hargai Dirimu, Hargai Prosesmu Tanpa Berpikir Bahwa Dirimu Tak Layak Dan Orang Lain Lebih Baik Darimu.”

PERSEMBAHAN

Seiring detak perjuangan yang terus bergelora menuju harapan akan sebuah hidup yang lebih baik bagi diri, keluarga dan sesama, dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, secara tulus karyaku ini kupersembahkan untuk:

1. Allah bapak di surga pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup berkah dan rezekinya.
2. Bapa dan Mama (Petrus Atu, Veronika Supa) terimakasih atas doa, kasih sayang dan dukungan yang tulus selama ini.
3. Kakak tersayang Fransiskus.X.AD, kakak Kristina Maria Nono, adik Zita Felinsia Igo dan kekasih kristana R.W.W Dhae terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini.
4. Untuk Bapak Didimus Aru, Om petrus Kutu, Om Romanus Migu, Saudara Elson Seke, Om Donal, Oma Sofi, Tanta Eta dan Pak Selis Kapa yang senantiasa memberikan dukungan.
5. Teman – teman seperjuangan Teknik Sipil 2017
6. Teman – teman Ponggo kos tersayang yang senantiasa memberikan dukungan (Ogan, Onter, Ucok, Riki, Beni, Denis, Ardus)
7. KeluargabesarIkatanMahasiswaNataia (IMAN-ENDE)
8. Nusa, bangsa, dan Negara.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah meberikan karunia dan nikmat yang tiada terkira. Salah satu dari nikmat tersebut adalah keberhasilan penulis dalam menyelesaikan I Skripsi yang berjudul “**Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Danga Di Kota Mbay Kabupaten Nagekeo**” sebagai syarat untuk meraih gelar akademik Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Flores.

Banyak pihak telah membantu dalam menyelesaikan proposal Skripsi ini, untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan dalam kepada :

1. Rektor Universitas Flores, Dr Simon Sira Padji, MA.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Flores, Ir. Thomas Aquino A. S, S.T.,M.T.
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Flores, Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T. IPM
4. Bapak Ir. Mansuetus Gare,M.T selaku Dosen pembimbing telah memberikan arahan, bimbingan dan sumbangan pikiran selama penyusunan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Flores.
6. Kedua orang Tua, Kakak serta Adik tercinta

7. Teman-teman Program Studi Teknik Sipil angkatan 2017 dan Ponggo Kos.

Akhir kata disadari bahwa uraian dari keseluruhan materi yang terkandung dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini diterima dengan tangan terbuka.

Ende, Agustus 2022

Penulis

STUDI EVALUASI KINERJA PELAYANAN TERMINAL DANGA DI KOTA MBAY KABUPATEN NAGEKEO

Hilarius AD

NIM : 2017310913

Pembimbing : Ir. Mansuetus Gare, M.T

Universitas Flores

Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil

ABSTRAK

Secara faktual permasalahan yang sering dijumpai di terminal Danga adalah minimnya fasilitas dan adanya kegiatan ekonomi oleh pedagang kaki lima dan para ojek didepan terminal, sehingga mengganggu pola sirkulasi kendaraan yang akan masuk dan meninggalkan pelataran parkir. Penataan perlu dilakukan, terutama pembangunan sub terminal untuk mengatasi dan memudahkan perpindahan moda angkutan, sehingga lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi kinerja pelayanan terminal Danga Tahun 2021 dalam memberikan aksesibilitas keseimbangan ruang dan gerak bagi konsolidasi kendaraan dan mengetahui kinerja terminal Danga dalam memberikan aksesibilitas keseimbangan ruang dan gerak bagi konsolidasi kendaraan untuk prediksi jangka menengah 12 tahun dan jangka panjang 22 tahun. Metode pengambilan data pengamatan langsung secara manual counting. Metode analisis kapasitas ruang dan perhitungan parameter antrian.

Hasil analisis kinerja eksisting saat ini akumulasi parkir kendaraan 10 kend/jam dengan kebutuhan areal parkir 425 m². Diprediksi pada tahun 2033, akumulasi parkir kendaraan 12 kend/jam dengan kebutuhan areal parkir 510 m². Pada tahun 2045 akumulasi parkir kendaraan 14 kend/jam dengan kebutuhan areal parkir 595 m². Sedangkan jika dihitung berdasarkan jumlah akumulasi tertinggi kendaraan di dalam tempat parkir maka akumulasi parkir kendaraan 20 kend/jam dengan kebutuhan areal parkir 850 m².

Hasil ini menunjukkan bahwa luas areal parkir kendaraan pada tahun 2033 dan 2045 tidak mampu melayani karena kapasitas parkir yang tersedia lebih kecil dari pada permintaan kendaraan yang masuk tempat parkir.

Kata kunci : Terminal, Kendaraan, Kinerja, Parkir, Kapasitas Terminal

STUDY OF PERFORMANCE EVALUATION OF DANGA TERMINAL SERVICES IN MBAY CITY, NAGEKEO DISTRICT

Hilarius AD
ID Number : 2017310913
Supervisor : Ir. Mansuetus Gare, M.T
Flores University
Faculty of Engineering Civil Engineering Study Program

ABSTRACT

In fact, the problems that are often encountered at the Danga terminal are the lack of facilities and the existence of economic activities by street vendors and motorcycle taxis in front of the terminal, thus disrupting the circulation pattern of vehicles that will enter and leave the parking lot. Arrangements need to be made, especially the construction of sub-terminals to overcome and facilitate the transfer of transportation modes, so that they are more effective and efficient.

This study aims to determine and evaluate the performance of the 2021 Danga terminal service in providing space and motion balance accessibility for vehicle consolidation and to determine the performance of the Danga terminal in providing space and motion balance accessibility for vehicle consolidation for medium-term predictions of 12 years and long-term 22 years. The method of collecting direct observation data is manually counting. Space capacity analysis method and queuing parameter calculation.

The results of the analysis of existing performance are currently the accumulation of parking for 10 vehicles/hour with a parking area requirement of 425 m². It is predicted that in 2033, the accumulation of vehicle parking is 12 vehicles/hour with a parking area requirement of 510 m². In 2045 the accumulation of vehicle parking is 14 vehicles/hour with a parking area requirement of 595 m². Meanwhile, if it is calculated based on the highest accumulated number of vehicles in the parking lot, the accumulation of vehicle parking is 20 vehicles/hour with a parking area requirement of 850 m².

These results indicate that the vehicle parking area in 2033 and 2045 is unable to serve because the available parking capacity is smaller than the demand for vehicles entering the parking lot.

Keywords : Terminal, Vehicle, Performance, Parking, Terminal Capacity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Transportasi	7
2.1.1. Transportasi Sebagai Suatu Sistem	9

2.1 Terminal	10
2.1.1 Fasilitas terminal.....	11
2.1.2 Klasifikasi Terminal.....	13
2.2 Kinerja dan Konsep Kapasitas Terminal	16
2.2.1 Konsep Kapasitas Terminal.....	17
2.2.2 Headway Time.....	20
2.3 Konsep Antrian	21
2.4 Pengertian Parkir	26
2.4.1 Kapasitas parkir	26
2.4.2 Fasilitas parkir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Lokasi penelitian	29
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.1.1. Data Primer.....	31
3.2.1.2. Data Sekunder.....	31
3.2.2 Sumber Data.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Cara Pengambilan Data	32
3.4 Model atau pendekatan masalah yang digunakan.....	34
3.5 Prosedur Pengolahan Data	35

3.6 Teknik Analisa Data	35
3.7 Cara Penyajian Data.....	36
3.8 Bagan Alur	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum	38
4.2 Evaluasi Fungsi terminal Danga.....	38
4.2.1 Infrastruktur yang tersedia di terminal Danga	39
4.2.2 Fasilitas-fasilitas utama yang tersedia di terminal danga.....	39
4.2.3 Fasilitas-fasilitas Penunjang	40
4.2.4 Tipe Terminal Danga	40
4.2.5 Data Trayek Kendaraan Yang Masuk Terminal	41
4.3 Data Analisis dan Pembahasan	41
4.3.1 Deskripsi Data	41
4.3.2 Analisa Kinerja Terminal Danga Tahun 2021	46
4.3.3 Prediksi Kinerja Terminal Danga Tahun 2033 dan Tahun 2045.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Terminal Danga	29
Gambar 3.2 Lay out Terminal Danga	30
Gambar 3.3 Bagan alur penelitian.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Standart efisiensi pelayanan (Molok, 1984)	16
Tabel 2.2 Kebutuhanluas Terminal Penumpang (Dirjen Perhubungan Darat, 1993)	18
Tabel 2.3 Deskripsi hubungan parameter antrian	24
Tabel 4.1 Fasilitas utama Terminal	40
Tabel 4.2 Fasilitas Penunjang Terminal	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi volume kendaraan keluar dan masuk terminal.....	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi data kendaraan masuk dan keluar tempat parkir .	43
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk kabupaten Nagekeo	45
Tabel 4.7 Jumlah Kedaraan berdasarkan Trayek	45
Tabel 4.8 Data PDRB Kabupaten Nagekeo	46
Tabel 4.9 Akumulasi Kendaraan berada dalam tempat parkir	49
Tabel 4.12 Headway rata-rata kedatangan dan keberangkatan angkutan di dalam terminal	53
Tabel 4.14 Rata- rata total tingkat pertumbuhan.....	54
Tabel 4.15 Rekapitulasi hasil analisis kinerja terminal Danga	57