

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERAMPILAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM  
KABUPATEN FLORES TIMUR**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**ANTONIUS DAWA BETAN**  
**NIM: 2015410684**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2020**

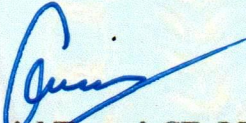
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**NAMA : ANTONIUS DAWA BETAN**  
**NIM : 2015410684**  
**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERAMPILAN  
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PDAM KABUPATEN FLORES TIMUR**

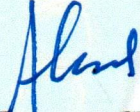
Ende, 19 Oktober 2020

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

**Pembimbing I**

  
**Gabriel Tanusi, SE., M.Si**  
**NIDN. 0827067101**

**Pembimbing II**

  
**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
  
**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 19 Oktober 2020


Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi




Iriani Dewi Soleiman, SE., M.Sc  
NIDN. 08 2603 7001



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101



### Tim Penguji:

- |    |  |    |       |
|----|--|----|-------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., M.Si</u><br>NIDN. 08 2909 7501 | 1. | ..... |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101  | 2. | ..... |
| 03 | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703  | 3. | ..... |
| 04 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101 | 4. | ..... |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u><br>NIDN. 08 2706 7101   | 5. | ..... |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KETERAMPILAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM KABUPATEN FLORES TIMUR”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Oktober 2020

Yang Memberi Pernyataan



**Antonius Dawa Betan**  
**NIM: 2015410684**

MOTO

***"I am Not Alone"***

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, saya mempersembahkan Skripsi ini kepada:

- 1 Kedua orang tua saya, Bapak Petrus Dori Betan dan Mama Klara Bota Ritan yang selalu sabar dan menunggu akan keberhasilan saya dalam menjalani masa perkuliahan.
- 2 Teman-teman, Squad Manajemen 2015, Even, Yoven, Uswaldus, Pol, Yohan yang selalu menemani saya baik dalam suka maupun duka dalam proses pembuatan skripsi ini.
- 3 Semua orang yang sudah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu menyelesaikan skripsi ini dengan caranya masing-masing, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan hidayat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, maka skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur”** dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasihat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1 Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores.
- 2 Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
- 3 Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores.
- 4 Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dan pikiran, serta memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
- 5 Seluruh Dosen Program Studi Manajemen serta staf yang telah membantuselama proses perkuliahan.Dan Seluruh Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, terima kasih atas kerja sama dan bantuannya.

6 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun, harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Ende, Agustus 2020

Penulis

Antonius Dawa Betan



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Motivasi .....	6
2.1.2 Keterampilan Kerja .....	9
2.1.3 Kompensasi .....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	21
2.4 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	23

3.2 Lokasi Penelitian .....	23
3.3 Populasi Dan Sampel .....	23
3.3.1. Populasi .....	23
3.3.2. Sampel .....	23
3.4 Defenisi Variabel Operasional .....	24
3.5 Sumber Data .....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	27
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	27
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	28
3.7.3 Penguji Hipotesis .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
4.2 Deskripsi Responden .....	33
4.3 Uji Instrumen Penellitian .....	39
4.3.1 Uji Validitas.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	41
4.4 Hasil Analisis Data .....	42
4.5 Pembahasan .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Sub Bagian .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Defenisi Variabel Operasional .....	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.3 Hasil Analisis Linear Berganda .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik F.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik t.....	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	47

## ABSTRAK

Antonius Dawa Betan, 2020. **“Pengaruh Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur”**. Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Gabriel Tanusi, Se., M.Si, Pembimbing II Lambertus Langga, Se., M.Sc

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja dan kompensasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur yang berjumlah 50 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan analisis linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel motivasi kerja, keterampilan kerja, dan kompensasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur. Dilihat dari hasil uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $3,015 > 2,57$ ) dan tingkat signifikan  $0,003 < 0,05$ , artinya ada pengaruh signifikan antara motivasi kerja, keterampilan kerja, dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur. Dilihat dari hasil uji t motivasi kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,215 > 1,678$  dengan tingkat signifikan  $0,030 < 0,05$ , keterampilan kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,270 > 1,678$  dengan tingkat signifikan  $0,011 < 0,05$ , dan kompensasi dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,227 > 1,678$  dengan tingkat signifikan  $0,026 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, keterampilan kerja, dan kompensasi secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Flores Timur.

***Kata kunci: Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja, dan Kompensasi dan Kinerja Karyawan***