

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD)  
KABUPATEN MANGGARAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**HELIANA SANUM  
2018410037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : HELIANA SANUM**

**Nim : 2018410037**

**Judul : PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA  
(ASN) PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD)  
KABUPATEN MANGGARAI**

**Ende, 03 Februari 2023**

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi**

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**  
NIDN. 08 2609 7401

**Pembimbing II**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
NIDN. 08 3110 8301

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
NIDN. 08 2507 7101

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 03 Februari 2023

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

**Tim Penguji:**

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 2909 7501                | 1. .... |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101               | 2. .... |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101              | 3. .... |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 08 3110 8301 | 4. .... |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2609 7401    | 5. .... |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 03 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 03 Februari 2023  
Yang Memberi Pernyataan



Heliana Sanum  
2018410037

**MOTTO**

**TIDAK MASALAH SEBERAPA LAMA  
KAMU BERJALAN,  
ASALKAN KAMU TIDAK BERHENTI**

**( HELI )**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini ku persembahkan buat yang berjasa, yakni:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Untuk kedua orang tuaku Bapak Lasarus Mato dan Mama Sisilia Siti yang susah payah dan penuh tanggung jawab melahirkan, membesarkan serta membiayai penulis sampai kejenjang perguruan tinggi.
3. Untuk kakak Meli, Soni, Jeli, dan Feliks yang selalu mendukung dengan caranya masing-masing dan menanti keberhasilanku.
4. Untuk Bapak Wili, Mama Adel, kakak Gatot dan kakak Irna yang selalu mendukung penulis selama menyelesaikan penulis skripsi ini.
5. Untuk Bapak Ubaldus Haru dan Mama Marselina Sueng yang telah menjaga penulis selama berada di Ende.
6. Bapak Dr. Rafael O. Byre, SE., M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM, selaku Pembimbing II yang telah dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
7. Untuk sahabat tercinta Kakak Ria, Asni, Atik dan Ocini yang selalu memberikan dukungan dan waktunya dalam menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Untuk almamater tercinta Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan-Nya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat waktu, dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai.

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Flores.
2. Dekan, Para Wakil Dekan, ketua Program Studi Ekonomi Manajemen, staf Dosen, pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael O. Byre, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM, selaku Pembimbing II yang telah membantu dan memberi bimbingan,saran dan koreksi dalam penulisan Skripsi ini.
4. Kepala Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai serta Jajarannya yang memberikan dukungan dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.

5. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka saran kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi membangun kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Ende, Februari 2023

Penulis



## ABSTRAK

**Heliana Sanum Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai., Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing,SE.,M.Sc 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea,S.S.,MM**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1) pengaruh kompensasi, pelatihan dan kepuasan kerja secara parsial terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai, (2) Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 29 orang Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai. (2) kompensasi, pelatihan dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,520

**Kata kunci:** *Kompensasi, Pelatihan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai*

## ***ABSTRACT***

**Heliana Sanum Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Compensation, Training and Job Satisfaction on State Civil Apparatus (ASN) Performance at the Manggarai District Civil Service Agency (BKD) Office. Advisor 1: Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc 2: Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS MM**

---

This study aims to find out (1) the effect of compensation, training and job satisfaction partially on the performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the Regional Civil Service Agency (BKD) of Manggarai Regency, (2) the simultaneous effect of compensation, training and job satisfaction on Performance of the State Civil Apparatus at the Manggarai District Civil Service Agency (BKD). This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study were 29 State Civil Servants (ASN) at the Regional Personnel Agency (BKD) Office of Manggarai Regency. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis.

The results of this study indicate that, (1) Compensation, training and job satisfaction have a partial and significant effect on the performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the Regional Civil Service Agency (BKD) of Manggarai Regency. (2) compensation, training and job satisfaction simultaneously influence the performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the Office of the Regional Civil Service Agency (BKD) of Manggarai Regency with a score *Adjusted R Square* of 0.52

**Keywords:** *Compensation, Training, Job Satisfaction, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
2.1 Rumusan Masalah .....	7
3.1 Tujuan Penelitian .....	8
4.1 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kompensasi .....	11

2.1.2.1 Pengertian Kompensasi .....	11
2.1.2.2 Indikator Kompensasi .....	12
2.1.2.3 Manfaat dan Tujuan Kompensasi .....	13
2.1.3 Pelatihan .....	14
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan .....	14
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	15
2.1.3.3 Indikator Pelatihan .....	15
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	17
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan .....	17
2.1.4.2 Faktor faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4.4 Teori Teori Kepuasan Kerja .....	20
2.1.5 Kinerja .....	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	20
2.1.5.2 Indikator Kinerja .....	21
2.1.5.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Lokasi Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33

3.3.2	Sampel .....	34
3.4	Sumber Data .....	34
3.4.1	Jenis Data .....	34
3.4.2	Sumber Data .....	34
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.4	Teknik Pengukuran Data .....	36
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.6	Pengukuran Instrumen Penelitian .....	39
3.7	Uji Hipotesis .....	41
3.8	Uji Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1	Gambaran umum tempat penelitian .....	43
4.1.1	Deskripsi Umum Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2	Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	45
4.1.3	Tugas dan Fungsi BKD .....	45
4.1.4	Struktur Organisasi .....	47
4.1.5	Deskripsi Responden .....	48
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	52
4.2.1	Uji Validitas .....	53
4.2.2	Uji Realibilitas .....	55
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3	Uji Hipotesis .....	59
4.3.1	Hipotesis Pertama .....	60
4.3.2	Hipotesis Kedua .....	62

4.3.3 Hipotesis Ketiga .....	64
4.3.4 Hipotesis Keempat .....	66
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	69
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	69
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	71
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	74
<b>4.4.4</b> Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	76

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tabel Absensi ASN .....	6
Tabel 1.2 Tabel Gaji Pegawai .....	8
Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	38
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin .....	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Golongan .....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas .....	53
Tabel 4.5 Tabel Uji Realibilitas .....	55
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data .....	57
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.8 Uji Heteroskedasitas .....	59
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	60
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	61
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	62
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	63



Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	64
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	65
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	66
Tabel 4.16. Hasil Analisis Uji F Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	68
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Manggarai .....	68

## **DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar Struktur Organisasi.....	47
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Golongan .....	51
Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	52