

**PELAKSANAAN PENGAWASAN MUTU PEMBUATAN COKELAT
KOBAR GUNA MENCAPAI TARGET PRODUKSI PADA BUMDES
PELITA HIDUP DESA KOTOWUJI BARAT KECAMATAN KEO
TENGAH KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mendapat
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

MARIA ANTONIA NDENDA
NIM: 2018410239

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA ANTONIA NDENDA

NIM : 2018410239

**Judul : PELAKSANAAN PENGAWASAN MUTU PEMBUATAN
COKLAT KOBAR GUNA MENCAPAI TARGET PRODUKSI
PADA BUMDES PELITA HIDUP DESA KOTOWUJI BARAT
KECAMATAN KEO TENGAH KABUPATEN NAGEKEO**

Ende, 31 Januari 2023

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077131

Pembimbing II



Yulius laga, SE.,M.Ec.Dev
NIDN: 0805078703

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077131

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Januari 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


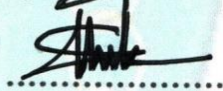
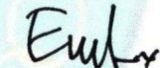


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- 1 : **Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**
NIDN.0827067101
- 2 : **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 0829069001
- 3 : **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 0814109101
- 4 : **Yulius laga, SE.,M.Ec.Dev**
NIDN: 0805078703
- 5 : **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN: 082507713

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **Pelaksanaan Pengawasan Mutu Pembuatan Coklat Kobar Guna Mencapai Target Produksi Pada Bumdes Pelita Hidup Desa Kotowuji Barat Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo**” Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 31 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 31 Januari 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maria Antonia Ndenda

NIM: 2018410239

MOTTO

**“Sebesar apapun kesulitan dalam hidupmu
Jika ada campur tangan Tuhan
kesulitan itu akan membuat dirimu menjadi lebih bijak”
(By: Ndenda)**

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang MahaEsa dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Allah yang Mahakuasa Sumber SegalaNya.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Antonius Foo dan Mama Maria Ja untuk cinta, pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Bapak dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun, mengarahkan, membimbing saya agar menjadi yang lebih baik.
4. Kakakku Tersayang, Patris Waja, Mey Tawa, Bernadeth, adik Tercinta Jelin Rua terima kasih untuk kebersamaan dan dukungan selama ini.
5. Sahabat tercinta Asmaritha, Karonina, Angelina, Serlina, Lesti Nay, Angela, Kk erny fono, terima kasih untuk doa dan dukungan, canda dan tawa, suka dan duka yang kita lewati bersama.
6. Teman-teman dan Adik-adik Trinitas Kost
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 program studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan.
8. Almamater Tercinta Universitas Flores

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang-orang yang saya cintai.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan nafas kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Pengawasan Mutu Pembuatan Cokelat Kobar Guna Mencapai Target Produksi Pada Bumdes Pelita Hidup Desa Kotowuji Barat Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo”** yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari proses awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat yang meluangkan waktu, gagasan maupun tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, beserta Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan serta memberikan kritik dan saran guna menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. BUMDes Pelita Hidup Cokelat Kobar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan membagikan informasi ataupun data yang di butuhkan.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ende, Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Antonia Ndenda, Pelaksanaan Pengawasan Mutu Pembuatan Cokelat Kobar Guna Mencapai Target Produksi Pada BUMDes Pelita Hidup Desa Kotowuji Barat Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo. Skripsi. Ende. Pembimbing 1 Lambertus Langga, SE., M.Sc Pembimbing II Yulius Laga, SE., M. Ec.Dev. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023

Tujuan penulisan ini : 1) untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pelaksanaan pengawasan mutu pembuatan coklat kobar guna mencapai target produksi pada bumdes pelita hidup Coklat Kobar Desa Kotowuji Barat kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo. 2) untuk mengetahui apakah pelaksanaan pengawasan mutu coklat kobar sudah sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah SQC (*Statistical Quality Control*).

Berdasarkan gambar dengan batas toleransi 1 Sd dapat diketahui bahwa UCL 35,08 , LCL 11,58 dan CL 23,33. Berdasarkan gambar dengan batas toleransi 2 SD dapat diketahui UCL, LCL =-0,17 dan CL 23,33. Berdasarkan gambar dengan batas toleransi 3 SD dapat diketahui UCL= 58,58 LCL= -11,92 dan CL 23,33.

Dari hasil perhitungan tersebut menyimpulkan bahwa pelaksanaan pengawasan mutu yang dilakukan di BUMDes Pelita Hidup pembuatan Coklat Kobar belum sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan karena hasil perhitungan yang diperoleh menggunakan batas 1 SD, 2 SD, dan 3 SD ditemukan adanya produk cacat yang berada dibatas kendali atas (UCL).

Kata kunci : Pengawasan mutu, target produksi dan metode SQC

ABSTRACT

Maria Antonia Ndenda, Implementation of Quality Control for Making Kobar Chocolate in Order to Achieve Production Targets at BUMDes Pelita Hidup West Kotowuji Village, Central Keo District, Nagekeo Regency. Thesis. Ende. Supervisor 1 Lambertus Langga, SE., M.Sc. Supervisor II Yulius Laga, SE., M. Ec. Dev. Management Study Program. Faculty of Economics. University of Flores. 2023

The purpose of this writing: 1) to find out and analyze how the implementation of quality control for making kobar chocolate in order to achieve production targets in bumdes pelita hidup Coklat Kobar West Kotowuji Village, Central Keo District, Nagekeo Regency. 2) to find out whether the implementation of cocoa kobar quality control is in accordance with the quality standards that have been set. This research is a quantitative study. Data collection techniques are carried out by means of observation, interviews and documentation. The analysis method used is SQC (Statistical Quality Control)

Based on the figure with a tolerance limit of 1 standard deviation it can be seen that UCL 35.08 , LCL 11.58 and CL 23.33. Based on the figure with a tolerance limit of 2 standard deviations can be known UCL, LCL = -0.17 and CL 23.33. Based on the figure with a tolerance limit of 3 standard deviations can be known UCL= 58.58 LCL= -11.92 and CL 23.33.

From the results of these calculations, it was concluded that the implementation of quality control carried out at the Pelita Hidup BUMDes for making Kobar Chocolate was not in accordance with the established quality standards because the calculation results obtained using the limits of 1 SD, 2 SD, and 3 SD found defective products that were limited to upper control (UCL).

Keywords : Quality control, production targets and SQC methods

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen operasional	9
2.1.2 BUMDes	10
2.1.3 Mutu	16
2.1.4 Pengawasan Mutu	18
2.1.5 Target Produksi	23
2.1.6 SQC	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	30
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	30
3.4.1 Jenis Data	30
3.4.2 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik pengumpulan data	31
3.6 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran umum perusahaan	33
4.1.1 Sejarah Berdirinya BUMDes	33
4.1.2 Profil BUMDes	33
4.1.3 Proses Produksi	39
4.2 Hasil.....	41
4.2.1 Pelaksanaan Pengawasan Mutu pada Coklat Kobar	41
4.2.2 Penggunaan SQC untuk menilai pengawasan mutu Coklat Kobar.....	44
4.3 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data jumlah Produksi Coklat Bumdes Pelita Hidup Coklat Kobar Tahun 2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Defenisi operasional variabel.....	29
Tabel 4.1 Kondisi tenaga kerja dilihat dari tugas tugasnya	37
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja	37
Tabel 4.3 Kondisi tenaga kerja pada BUMDes Pelita Hidup Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4 Jadwal kerja pada BUMDes.....	38
Tabel 4.5 Sistem Upah di BUMDes Pelita Hidup.....	38
Tabel 4.6 Data jumlah produksi coklat kobar Tahun 2021	44
Tabel 4.7 menghitung SD dan CL.....	45
Tabel 4.8 Batas toleransi dengan 1 SD	46
Tabel 4.9 Batas toleransi dengan 2 SD	47
Tabel 4.10 Batas Toleransi dengan 3 SD.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.2 Alur proses pembuatan coklat	40
Gambar 4.3 Control chart dengan batas toleransi 1 SD	46
Gambar 4.34Control chart dengan batas toleransi 2 SD	48
Gambar 4.5 Control Chart dengan batas toleransi 3 SD	50