

**PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUTUSAN PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL ALAM  
SUBUR DI KOTA ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**OLEH**

**NICOLAS CARLOS PA DJARA  
2017410276**

**POGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : NICOLAS CARLOS PA DJARA**  
**Nim : 2017410276**  
**Judul : PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUTUSAN PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL  
ALAM SUBUR DI KOTA ENDE**

Ende, 04 Februari 2023

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**



**Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**  
**NIDN.0827067101**

**Pembimbing II**



**Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev**  
**NIDN. 0805078703**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langa, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 04 Februari 2023



Iriany Dewi Saleiman, SE., M.Sc  
NIDN. 0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Dewan Penguji:

- |    |  |    |       |
|----|--|----|-------|
| 1. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u><br>NIDN : 0829097501              | 1. | ..... |
| 2. | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u><br>NIDN. 0829069001           | 2. | ..... |
| 3. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 3. | ..... |
| 4. | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u><br>NIDN. 0805078703            | 4. | ..... |
| 5. | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u><br>NIDN.0827067101                | 5. | ..... |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Harga, Kualitas Layanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur Di Kota Ende ”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 Februari 2023  
Yang Memberi Pernyataan



Nicolas Carlos Pa Djara

2017410276

**MOTTO**

Jangan Biarkan hari kemarin Menyita

Terlalu Waktu di Hari Ini

(Nicolas Carlos Pa Djara)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karyaku yang tulus kupersembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa
2. Yang tercinta dan saya banggakan orang tua "Mama Ferderika Pa Djara" yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang tulus serta jerih payah dalam membiayai selama proses pendidikan.
3. Yang tersayang Mama Wilhemina Pa Djara, Mama Paulina Pa Djara, Bapak Lodewik Pa Djara dan Mama Theresia Mage yang selalu mendukung tiap proses saya dalam pendidikan.
4. Yang tersayang saudara/saudari Benyulideth Lulu, Frans Lulu, Thinsy Pa Djara, Vhindy Pa Djara, Rendy Pa Djara, dan Chesin Meha yang selalu mendukung dan memotivasi saya.
5. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec,Dev selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini
6. Teman-teman tercinta Yufrin, Into, Susi, Fredy, Irithel, Kamang, Efra, Cindy, Atma, Chintya dan Lyanti yang selalu mensupport dan mendukung saya.
7. Almamater tercinta Universitas Flores

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Harga, Kualitas Layanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur Di Kota Ende**". Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Manajemen (S1) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Gabriel Tanusi,SE.,M.Si sebagai pembimbing 1 dan Bapak Yulius Laga, SE.,M. Ee.Dev sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Wiliamus Lay serta pengelola lapangan Futsal Durian Ende yang

telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan memberikan data guna keperluan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dari kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

**Ende, Februari 2023**

**Penulis**



## ABSTRAK

**Nicolas Carlos Pa Djara. 2017410276. Pengaruh Harga, Kualitas Layanan, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur Di Kota Ende. Skripsi. Pembimbing 1: Gabriel Tanusi, SE.,M.Si Pembimbing 2: Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Program Studi Manajemen. Falultas Ekonomi. Universitas Flores. 2022**

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Harga, Kualitas Layanan, dan Fasilitas terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur di Kota Ende. Responden yang diambil dalam penelitian ini adalah Club bola Alam Subur Ende dengan sampel sebanyak 37 Club. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi, sedangkan analisis teknik: data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Harga berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur di Kota Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5.018 > 0,278$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,1)$ , maka Hipotesis diterima. (2) Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur di Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $6.406 > 0,278$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,1)$ , maka Hipotesis diterima (3) Fasilitas berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur di Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $15.126 > 0,278$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,1)$ , maka Hipotesis diterima. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) yang dinyatakan dengan Adjusted R Square adalah sebesar 0,605 (60,50%), yang artinya Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal pada Lapangan Futsal Alam Subur di Kota Ende dipengaruhi oleh Harga, Kualitas Layanan, dan Fasilitas.

**Kata kunci:** *Harga, Kualitas Layanan, Fasilitas, Keputusan Penyewaan.*

## ABSTRACT

**Nicolas Carlos Pa Djara. 2017410276. The Effect of Price, Service Quality, and Facilities on the Decision to Rent the Alam Subur Futsal Field in Ende City. Thesis. Advisor 1: Gabriel Tanusi, SE.,M.Si Advisor 2: Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2022**

---

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of price, service quality, and facilities on the decision to rent the Alam Subur Futsal Field in Ende City. The respondents taken in this study were the Alam Subur Ende football club with a sample of 37 clubs. Data collection techniques used questionnaires, interviews and documentation, while technical analysis: data used multiple linear regression analysis.

The results of the study show that (1) Price has a significant effect on the decision to rent the Alam Subur Futsal Field in Ende City, this is evidenced from the results of the t test, there is a  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.018 > 0.278$ ) with a significant value of  $0.000 < \alpha(0, 1)$ , then the hypothesis is accepted. (2) The quality of service has a significant effect on the decision to rent the Alam Subur Futsal Field in Ende. The hypothesis is accepted (3) Facilities have a significant effect on the decision to rent the Alam Subur Futsal Field in Ende, this is proven from the results of the t test, there is a  $t_{count} > t_{table}$  ( $15,126 > 0.278$ ) with a significant value of  $0.000 < \alpha(0.1)$ , then the hypothesis accepted. The results of the Determination Coefficient Test (R<sup>2</sup>) expressed by Adjusted R Square is 0.605 (60.50%), which means that the decision to rent a futsal field at the Alam Subur Futsal Field in Ende City is influenced by price, service quality and facilities.

**Keywords: Price, Service Quality, Facilities, Rental Decision.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Pemasaran.....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Pemasaran .....	7
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	8
2.2 Harga .....	9

2.2.1 Pengertian Harga.....	9
2.2.2 Penetapan Harga Strategi .....	10
2.2.3 Indikator – indikator Harga .....	14
3.3 Kualitas Pelayanan .....	14
2.3.1 Indikator Kualitas Layanan.....	15
3.4 Fasilitas .....	16
3.4.1 Pengertian Fasilitas .....	16
3.4.2 Tujuan Fasilitas .....	17
3.4.3 Indikator Fasilitas.....	17
3.5 Penelitian Terdahulu .....	18
3.6 Pengembangan Hipotesis .....	19
3.6.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Penyewaan .....	19
3.6.2 Pengaruh kualitas layanan Terhadap Keputusan Penyewaan .....	19
3.6.3 Pengaruh fasilitas Terhadap keputusan Penyewaan.....	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.2.1 Jenis Data .....	23
3.2.2 Sumber Data.....	23
3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	24
3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1 Populasi.....	25

3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Uji Instrumen .....	27
3.7.1.1 Uji Validitas .....	27
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	27
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7.2.1. Uji Linearitas .....	28
3.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.7.2.3. Uji Normalitas.....	28
3.8 Analisis Linear Berganda.....	29
3.8.1 Uji Hipotesis .....	29
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	32
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	32
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	32
4.3.1 Uji Validitas.....	32
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	38
4.4.1 Linearitas .....	38

4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	38
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	39
4.4.4 Uji Normalitas .....	40
4.5 Uji Linear Berganda.....	40
4.6 Uji Hipotesis .....	42
4.6.1 Uji Parsial (t) .....	42
4.6.1.1 Hipotesis Pertama .....	43
4.6.1.2 Hipotesis Kedua.....	44
4.6.1.3 Hipotesis Ketiga .....	46
4.6.2 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	48
4.7.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur Di Kota Ende .....	48
4.7.2 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Penyewaan Lapangan Futsal Alam Subur Di Kota Ende.....	49
<b>BABV PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Harga Penyewaan Lapangan Futsal Di Kota Ende .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
Tabel 3.2 Data Penyewaan Tahun 2021 .....	25
Tabel 3.3 Tabel Penilaian Skala Likert .....	26
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas .....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Linearitas .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	39
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas Dengan Spearman”S Rho .....	39
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data .....	40
Tabel 4.9 Uji Linear Berganda .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji T .....	42
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Harga (X1) Terhadap Keputusan Penyewaan (Y) .....	43
Tabel 4.12 Pengaruh Harga (X1) Terhadap Kepuasan Penyewaan (Y) .....	44
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kualitas Layanan (X2) Terhadap Keputusan Penyewaan (Y) .....	45
Tabel 4.14 Pengaruh Kualitas Layanan (X2) Terhadap Keputusan Penyewaan (Y)	45

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Fasilitas (X3) Terhadap Keputusan Penyewaan (Y).....	46
Tabel 4.16 Pengaruh Fasilitas (X3) Terhadap Keputusan Penyewaan (Y).....	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	47



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Diagram 4.1 Data responden berdasarkan usia.....	33
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34