

**PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN KEUNGGULAN  
KOMPETITIF TERHADAP KINERJA USAHA RUMAH MAKAN  
DI KOTA BAJAWA**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Manajemen**



**OLEH**

**YULIANA THERESIA DHIU**

**NIM: 2018410476**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : YULIANA THERESIA DHIU**  
**NIM : 2018410476**  
**Judul : PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN KEUNGGULAN KOMPETITIF TERHADAP KINERJA USAHA RUMAH MAKAN DI KOTA BAJAWA**

**Ende, 21 Februari 2023**

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 08 2507 7101**

  
**Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev**  
**NIDN. 08 0507 8703**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 08 2507 7101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Februari 2023



**Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi**  
Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2603 7001



**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen**  
Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

### Tim Penguji:

- |    |   |         |
|----|---|---------|
| 01 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN. 08 2706 7101     | 1. .... |
| 02 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u><br>NIDN. 08 2906 9001 | 2. .... |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101    | 3. .... |
| 04 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u><br>NIDN. 08 0507 8703    | 4. .... |
| 05 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101   | 5. .... |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN KEUNGGULAN KOMPETITIF TERHADAP KINERJA USAHA RUMAH MAKAN DI KOTA BAJAWA”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 21 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 21 Februari 2023

Yang Memberi Pernyataan



**Yuliana Theresia Dhiu**  
**2018410476**

## **MOTTO**

**“Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya”.**

**Mazmur 126: 5-6**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup dalam menjalankan setiap perjalanan pendidikan sampai pada penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yohanes Ngebu dan Mama Monika Longa terima kasih yang luar biasa untuk semua cinta, kasih sayang, pengorbanan, perjuangan, dan kerja keras yang telah diberikan kepada saya hingga saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa dalam segenap perjalanan hidup yang saya jalani, hingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi Universitas Flores ini.
3. Dosen pembimbing I dan pembimbing II, yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti, serta semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah mendidik peneliti dari semester awal hingga semester akhir.
4. Kakak tercinta Wilhelmus Wake (Elmus), terima kasih atas perjuangan, pengorbanan, dukungan, kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.
5. Adik-adik tersayang, Valerianus Dismas Kapu (Rifan), Petrus Theodorus Dolu (Pedro), Gabriel Sandi Woghe (Sandi).

6. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah mendukung saya dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Sahabat setia Adel, Icha, Ris, dan Ovin, yang selalu membantu, mendukung, dan memberikan keceriaan semasa menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman dan adik-adik kost intan yang mensupport saya, terima kasih atas suka duka dan canda tawa yang telah dilewati bersama.
8. Para sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan juga bantuan kepada saya dan juga untuk teman-teman seperjuangan program studi manajemen terlebih khususnya angkatan 2018.
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores
10. Agama, Nusa, dan Bangsa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha Rumah Makan Di Kota Bajawa”** skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin lembaga pendidikan tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses perkuliahan ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Lambertus Langga SE.,M.Sc sebagai pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev sebagai pembimbing II, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
5. Para Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.



6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara dan saudari yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian dan dorongan moril maupun materil kepada peneliti.
7. Rekan-rekan mahasiswa program studi manajemen yang telah memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
8. Para pihak yang tidak dapat peneliti tuliskan namanya satu persatu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai pada penulisan skripsi ini.

Pembuatan skripsi ini mungkin belum sempurna bagi pembaca, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritikan dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, 11 Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Yuliana Theresia Dhiu, Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha Di Kota Bajawa. Skripsi. Ende, Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2023**

---

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari manajemen rantai pasokan dan keunggulan kompetitif terhadap kinerja usaha rumah makan di Kota Bajawa. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel penelitian yang berjumlah 36 rumah makan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara: observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Manajemen Rantai Pasokan berpengaruh terhadap Kinerja Usaha rumah makan di Kota Bajawa, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian parsial (uji T) manajemen rantai pasokan terhadap kinerja usaha sebesar  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,798 > 0,338$  dengan tingkat signifikan  $0,001 < 0,05$ . (2) Keunggulan Kompetitif berpengaruh terhadap kinerja usaha rumah makan di Kota Bajawa, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian parsial (uji T) keunggulan bersaing terhadap kinerja usaha sebesar  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $5,279 > 0,338$  dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . Nilai  $R^2$  sebesar 0,762.

***Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasokan, Keunggulan Kompetitif, Kinerja Usaha***

## ABSTRACT

**Yuliana Theresia Dhiu, The Influence of Supply Chain Management and Competitive Advantage on Business Performance in Bajawa City. Essay. Ende, Supervisor I Lambertus Langga, SE.,M.Sc Advisor II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev. Management Study Program, Faculty of Economics. Flores University. 2023**

---

The purpose of this study was to determine the effect of supply chain management and competitive advantage on the performance of restaurant businesses in Bajawa City. The sample used in this study is a saturated sample where all populations are used as research samples totaling 36 restaurants. Data collection techniques were carried out by means of: observation, interviews, questionnaires, and documentation.

The results of this study indicate that: (1) Supply Chain Management has an effect on the performance of restaurant businesses in Bajawa City, this is evidenced by the results of the partial test (T test) of supply chain management on business performance of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $3.798 > 0.338$  with a significant level  $0.001 < 0.05$ . (2) Competitive advantage affects the performance of restaurant businesses in Bajawa City, this is evidenced by the results of the partial test (T test) of competitive advantage on business performance of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $5.279 > 0.338$  with a significant level of  $0.000 < 0.05$ . R2 value of 0.762.

***Keywords: Supply Chain Management, Competitive Advantage, Business Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Operasi .....	12
2.1.2 Pentingnya Manajemen Operasi .....	14

2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen Operasi .....	15
2.2 Manajemen Rantai Pasokan .....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Rantai Pasokan .....	15
2.2.2 Tujuan Manajemen Rantai Pasokan.....	17
2.2.3 Indikator Manajemen Rantai Pasokan .....	18
2.3 Keunggulan Kompetitif.....	19
2.3.1 Pengertian Keunggulan Kompetitif.....	19
2.3.2 Indikator Keunggulan Kompetitif .....	21
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi keunggulan kompetitif .....	22
2.3.4 Tujuan keunggulan kompetitif .....	22
2.4 Kinerja Usaha.....	23
2.4.1 Pengertian Kinerja Usaha.....	23
2.4.2 Indikator kinerja usaha .....	24
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja usaha .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel.....	30

3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	30
3.5 Jenis Data dan Sumber Data .....	31
3.5.1 Jenis Data .....	31
3.5.2 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Observasi (Pengamatan).....	32
3.6.2 Wawancara.....	32
3.6.3 Kuesioner .....	33
3.6.4 Dokumetasi .....	33
3.7 Uji Instrumen dan Data .....	34
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.1 Uji Normalitas.....	35
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.9 Uji Hipotesis .....	36
3.9.1 Uji Linier Berganda.....	36
3.9.2 Uji Statistik t (t-test).....	37
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1 Kabupaten Ngada.....	39
4.1.2 UKM di Kabupaten Ngada.....	39
4.2 Karakteristik Responden .....	40

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	41
4.2.2 Karakterisrik Berdasarkan Sumber Bahan Baku.....	41
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1 Uji Normalitas.....	44
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	45
4.5 Uji Hipotesis .....	46
4.5.1 Uji RegresiLinier Berganda .....	46
4.5.2 Uji Statistik t (t-test).....	48
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	49
4.6 Pembahasan.....	50
4.6.1Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Usaha Rumah Makan di Di Kota Bajawa .....	50
4.6.2Pengaruh Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja Usaha Rumah Makan Di Kota Bajawa .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Usaha Rumah Makan Di Kota Bajawa Tahun 2021 .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Devenisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 Berdasarkan Lama Usaha.....	41
Tabel 4.2 Berdasarkan Sumber Bahan Baku.....	41
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	43
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	44
Tebel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Data Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t (t-test) .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	50



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Lama Usaha .....	41
Gambar 4.2 Berdasarkan Sumber Bahan Baku .....	42