

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA (DPMD) DI RUTENG  
KABUPATEN MANGGARAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**DELSISKA JENAMUN**  
**NIM. 2016410227**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**NAMA : DEISISKA JENAMUN**

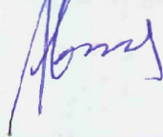
**NIM : 2016410227**

**JUDUL : "PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI RUTENG KABUPATEN MANGGARAI.**

**Ende, 13 Oktober 2020**

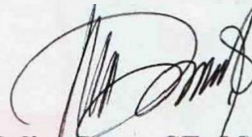
**Telah Diujikan di Depan Tim Penguji Skripsi**

**Pembimbing I**



**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN: 0825077101**

**Pembimbing II**



**Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev.**  
**NIDN.0805078703**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN: 08 2507 7101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Oktober 2020

Mengetahui

Dean Fakultas Ekonomi



Iriany Dew Soleiman, SE., M.Sc  
DEK/NIDN. 0826037001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Tim Penguji

01 Dr. Hyronimus Se. SE., MM  
NIDN. 0829097501

1. ....

02 Santy Permata Sari, SAB., MM  
NIDN.0829069001

2. ....

03 Gabriel Tanusi, SE., M.Si  
NIDN. 0827067101

3. ....

04 Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev  
NIDN. 0805078703

4. ....

05 Lambertus Langga, SE., M.Sc  
NIDN. 0825077101

5. ....



## UNIVERSITAS FLORES

### FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA (DPMD) DI RUTENG KABUPATEN MANGGARAI”** Dan dimaajukan untuk diuji pada tanggal 13 Oktober 2020 adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar tulisan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ende, 3 November 2020

Yang Memberi Pernyataan

**METERAI  
TEMPEL**  
TGL. 20  
D03FEAHF718008985  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
**DELSISKA JENAMUN**  
2016410227

**MOTO**

**JANGAN TUMBANG SEBELUM PULANG**

**(SISKA)**

## **PERSEMBAHAN**

Mereka yang menjadikanku pribadi yang kuat untuk menghadapi semua kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhirku, mereka membantu meringankan setiap langkahku untuk sampai pada tugas terakhir studiku, tetesan pena ini kurangkai dan kupersembahkan dengan hati penuh syukur kepada:

1. Dia sumber segalanya
2. Yang tersayang bapak Yosef Tote Durhaman dan ibu Biata Jenu yang dengan susah payah dan penuh tanggung jawab membiayai dan memberi dukungan bagi penulis lewat doa dan pengorbanan tanpa pamrih.
3. Kakak tersayang Elsa Sion, yang telah memberi dukungan dan pengertian serta motivasi dalam menyelesaikan kuliah ini.
4. Adik-adikku tersayang fidri, Yoga dan Alan yang sedang menanti keberhasilanku.
5. Adik-adiku tersayang (Yolan, Asni, Elna) yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuanganku (Apong, Riny, Intan, Yertin, Edyt) yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besarku yang telah menanti keberhasilanku
8. Almamater tercinta Universitas Flores
9. Agama, Bangsa dan Negara

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbingan-Nya, penulis dengan kesabaran hati menghadapi segala tantangan dan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Di Ruteng Kabupaten Manggarai”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Lambertus Langga, SE.,M.,Sc selaku pembimbing I dan Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev selaku pembimbing II yang telah rela mengorbankan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dari melakukan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses perkuliahan di Universitas Flores.

Yang terhormat:

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah banyak melayani penulis selama berada di Universitas Flores
4. Pegawai yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah melayani penulis dalam bentuk administrasi maupun dalam pelayanan akademik lainnya

5. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa serta pegawai yang telah bersedia menerima dan membantu penulis selama pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini.

Semoga semua amal dan kebaikan dari berbagai pihak diatas mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Oktober 2020

Penulis



## ABSTRAK

**DELSISKA JENAMUN, NIM: 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa. ”** Skripsi : Ende : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2020. Pembimbing (1) Lambertus Langga, SE.,M.Sc Pembimbing (II) Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa yaitu sebanyak 40 responden, dan teknik penarikan sampel yang digunakan adalah total sampling (sempel jenuh)

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian statistik t untuk variabel kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Pada hasil uji F, dengan nilai  $F_{hitung} = 8,165 > F_{tabel} = 2,87$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja ( $X_1$ ), variabel kompensasi ( $X_2$ ) dan variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ). Untuk nilai Adjusted *R square* sebesar 0,355%, ini menunjukkan bahwa persentase pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,355 . Sedangkan sisanya sebesar 0,645 dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan teori .....	8
2.1.1 Manajemen dan Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Fungsi Oprasional Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.2. Kepuasan Kerja .....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	11
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.3. Kompensasi.....	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi .....	15
2.3.2 Manfaat Dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	15
2.3.3 Indikator Kompensasi .....	17
2.4. Lingkungan Kerja .....	18
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja2 .....	18
2.4.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.5. Kinerja.....	20
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.5.2 Indikator Kinerja .....	21
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.6. Penelitian Terdahulu .....	23
2.7. Kerangka Pemikiran.....	24
2.8. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	26

3.2. Lokasi penelitian .....	26
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	26
3.2.1. Jenis Data .....	26
3.2.2. Sumber Data .....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5. Populasi Dan Sampel .....	28
3.6. Defenisi Operasional Variabel.....	28
3.7. Pengujian Asumsi Klasik.....	29
3.8. Teknik Analisis Data.....	30
3.9. Metode Regresi Linear.....	31
3.10. Pengujian Hipotesis .....	32
<b>BAB IV Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
4.1.1. Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa .....	33
4.1.2. Visi Dan Misi Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa.....	34
4.1.3. Struktur Organisasi.....	35
4.2. Deskripsi Responden.....	37
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
4.3. Uji Instrumen .....	42
4.3.1. Uji Validitas .....	42

4.3.2. Uji Realibilitas .....	43
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	45
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3. Hasil Uji Heterokedestisitas.....	47
4.5. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	48
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis .....	50
4.6.1. Uji Parsial (T).....	50
4.6.2. Uji Silmutan (F) .....	52
4.6.3. Koefisien Determinasi.....	54
4.7. Pembahasan.....	54
4.7.1. Variabel Kepuasan Kerja .....	54
4.7.2. Variabel Kompensasi .....	55
4.7.3. Variabel Lingkungan Kerja.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasrkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasrkan Usia .....	39
Tabel 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir .....	40
Tabel 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.3.1 Uji Validitas .....	42
Tabel 4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.4.1 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik.....	46
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.5.1 Hasil Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
Tabel 4.6.2 Hasil Uji Koefisien Regresi Silmutan.....	52
Tabel 4.6.3 Hasil Koefisien Determin.....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.2.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4.2.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan .....	40
Gambar 4.2.4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	41

## DAFTAR BAGAN

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi.....	35