

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI SERTA PENGETAHUAN KARYAWAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. PENERBIT ERLANGGA CABANG ENDE**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**MARIA SOFIA DOPO**

**2016441238**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Nama : MARIA SOFIA DOPO**  
**Nim : 2016441238**  
**Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pendidikan, Pemanfaatan  
Teknologi Serta Pengetahuan Karyawan Terhadap  
Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Penerbit  
Erlangga Cabang Ende**

**Ende, 13 Februari 2023**

**Telah Di Uji Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Sabra B. Wahab, S.Pd., SE., M. Acc**  
**NIDN : 08 1708 6602**

  
**Apriana Marselina, SE., M. Sc.**  
**NIDN : 0801048202**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**

  
  
**Apriana Marselina, SE., M. Sc.**  
**NIDN : 0801048202**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 Februari 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewo Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 0104 8202

**Dewan Penguji:**

- |                   |          |  |           |       |
|-------------------|----------|--|-----------|-------|
| <b>Ketua</b>      | <b>:</b> | <b><u>Sabulon Sayang, SE.,M.SA</u></b><br>NIDN : 0819046601            | <b>1.</b> | ..... |
| <b>Sekretaris</b> | <b>:</b> | <b><u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u></b><br>NIDN : 0827038302          | <b>2.</b> | ..... |
| <b>Anggota</b>    | <b>:</b> | <b><u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc</u></b><br>NIDN : 0823057002              | <b>3.</b> | ..... |
| <b>Anggota</b>    | <b>:</b> | <b><u>Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M. Acc</u></b><br>NIDN : 08 1708 6602 | <b>4.</b> | ..... |
| <b>Anggota</b>    | <b>:</b> | <b><u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u></b><br>NIDN : 0801048202         | <b>5.</b> | ..... |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan Dan Pendidikan, Pemanfaatan Teknologi Serta Pengetahuan Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 Februari 2023  
Yang Memberi Pernyataan



Maria Sofia Dopo  
2016441238

***MOTTO***

**“NANAKOROB I YA OKI”**

**“JATUH TUJUH KALI, BANGKIT DELAPAN KALI”**

**KARENA SEJATINYA**

**“KUWA RAKUNO TANE”**

**“PENDERITAAN ADALAH BIBIT DARI KESENANGAN”**

**(UAI)**

**(Rifan)**

## PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih pantas selain puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa atas campur tangannya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan sumber segala-Nya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Para leluhur yang senantiasa mendoakan yang terbaik buat saya terlebi khusus Alm. Oma Yulianadan Alm. Abang Yaris.
3. Untuk semua anggota keluarga besar saya, terutama kedua orang tuaku tercinta Bapak Adrianus Bawadan Mama Imelda Ruma, Bapak Pit, Mama Yeni, Bapak Teus, Mama Ibu Mia, Bapak Lipus, Mama Anas, bapak Minggu, Mama Oce, Bapak Mus, Mama Sia, Bapak Anus, Mama Elly, Bapak Niko, Mama Deta, Paman Don, Bibi Rony, Paman Goris, Bibi Tres, Om Kons, Tanta Vero, Asuh Mirus, Bibi Eti, Asum Yanto, Bibi Ina, Kakak Ibu Ing, Kakak Rika, Kakak Nona Irra, Kakak Ardis, Kakak Retno, Kakak Indra, Kakak Aris, Kakak Patris, Ade Yonas, Ade Marni, Ade Irvan, Ade Oris, Ade Rillis, Ade Vitri, Ade Pepin, Ade Cildab, Ade Delan, Ade Vino, Ade Cildal, Ade Remon, Ade Anya, Ade Jejen, Ade Jastin, Ade Lion, Ade Greis Dan Keluarga Besar Boba, Bajawa, Mbay Dan Dona yang telah memberikan perhatian, dorongan, doa dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan.

4. Adik- adik Fasioris kos dan Junior kos yang setia menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir dengan caranya masing-masing.
5. Untuk sahabat tersayang Emi sama, Yasmin Dogu, Mei wene, heriwatu, dan Elsa Gui yang senantiasa mendoakan saya dan memberikan waktu untuk menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Sahabat seperjuangan khususnya Akuntansi angkatan 2016 yang senantiasa mmemotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Almahmaterku tercinta Universitas Flores.
8. Agama, Bangsa dan Negara

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha kuasa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan, Pemanfaatan Teknologi serta Pengetahuan Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Penerbit Erlangga Cabang Ende”** guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk menuju proses melanjutkan penelitian. Dalam penyusunan penulis menemui banyak hambatan, tetapi semua ini menjadikan penulis lebih termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini;

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan Dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ketua Program Studi dan semua Dosen Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.
5. Ibu Sabra B. WahabThalib, SE.,M.Acc selaku pembimbing 1 dan Ibu AprianaMarselina, SE., M.Sc selaku pembimbing 11 yang dengan sabar melayani dan telah banyak memberikan masukan, koreksi dan pembenahan dalam penyusunan skripsi ini.



6. Para dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Pihak-pihak lain yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang juga turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang baik demi menyempurnakan skripsi ini. Dan akhirnya semoga Allah yang Maha Kuasa memberikan yang terbaik kepada kita semua.

Ende, Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan, Pemanfaatan Teknologi serta Pengetahuan Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende. 2023. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.**

**Maria Sofia Dopo**

**[Mariasofiadopo383@gmail.com](mailto:Mariasofiadopo383@gmail.com)**

**081239013577**

---

tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende. (2) Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende. (3) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan karyawan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende.

Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa : (1) Pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel pelatihan dan pendidikan sebesar 0,242 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,475 > 2,039$ ) dan tingkat signifikan  $0,020 < 0,05$ . Artinya semakin tinggi pelatihan dan pendidikan yang dimiliki oleh karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende, maka efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende juga semakin tinggi. (2) Pemanfaatan teknologi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel pemanfaatan teknologi sebesar 0,275 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,217 > 2,039$ ) dan tingkat signifikan  $0,034 < 0,05$ . Artinya semakin baik pemanfaatan teknologi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende, maka efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende juga semakin baik. (3) Pengetahuan karyawan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel pengetahuan karyawan sebesar 0,254 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,261 > 2,039$ ) dan tingkat signifikan  $0,031 < 0,05$ . Artinya semakin luas pengetahuan karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende, maka efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende juga semakin baik.

**Kata Kunci : Pelatihan dan Pendidikan, Pemanfaatan Teknologi, Pengetahuan Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

## ABSTRACT

**The Influence of Training and Education, Utilization of Technology and Knowledge of Employees on the Effectiveness of Accounting Information Systems at PT. Erlangga Publisher, Ende Branch. 2023. Accounting Study Program, Faculty of Economics. Flores University.**

**Maria Sofia Dopo**

**[Mariasofiadopo383@gmail.com](mailto:Mariasofiadopo383@gmail.com)**

**081239013577**

---

The purposes of this study are (1) to determine the effect of training and education on the effectiveness of the accounting information system at PT. Erlangga Publisher, Ende Branch. (2) To determine the effect of using technology on the effectiveness of accounting information systems at PT. Erlangga Publisher, Ende Branch. (3) To determine the effect of employee knowledge on the effectiveness of the accounting information system at PT. Erlangga Publisher, Ende Branch.

Based on the results of data analysis and hypothesis testing in the previous chapter, it can be concluded that: (1) Training and education affect the effectiveness of accounting information systems. This is evidenced by the coefficient value of the training and education variable of 0.242 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.475 > 2.039$ ) and a significant level of  $0.020 < 0.05$ . This means that the higher the training and education possessed by employees at PT. Erlangga Publisher Ende Branch, the effectiveness of the accounting information system at PT. Erlangga Ende branch publishers are also getting higher. (2) The use of technology affects the effectiveness of accounting information systems. This is evidenced by the coefficient value of the technology utilization variable of 0.275 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.217 > 2.039$ ) and a significant level of  $0.034 < 0.05$ . This means that the better the use of technology at PT. Erlangga Publisher Ende Branch, the effectiveness of the accounting information system at PT. The Ende Branch of Erlangga Publisher is also getting better. (3) Employee knowledge influences the effectiveness of accounting information systems. This is evidenced by the coefficient value of the employee knowledge variable of 0.254 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.261 > 2.039$ ) and a significant level of  $0.031 < 0.05$ . This means that the wider the knowledge of employees at PT. Erlangga Publisher Ende Branch, the effectiveness of the accounting information system at PT. The Ende Branch of Erlangga Publisher is also getting better.

**Keywords:** Training and Education, Utilization of Employee Knowledge  
Technology on the Effectiveness of Accounting Information  
Systems

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>11</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>11</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>12</b>
<b>BAB IILANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1 EfektivitasSistem Informasi Akuntansi .....	<b>14</b>
2.2 PemanfaatanTeknologiInformasi.....	<b>21</b>
2.3 Pelatihan.....	<b>23</b>
2.4 Pendidikan.....	<b>28</b>
2.5 Pengetahuankaryawan.....	<b>29</b>

2.6 RerangkaBerpikir .....	30
2.7 Perumusan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Dependen (Kinerja Karyawan ).....	35
3.2.2 Variabel Independen .....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan sampel.....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5.1 Jenis Data .....	38
3.5.2 Sumber Data.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.3 Uji Statistik Deskriptif .....	44
3.7.4 Uji Hipotesis.....	44
3.7.5 Uji F .....	45
3.7.6 Uji T .....	46
3.7.7 Koefisien Determinan $R^2$ .....	46

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende .....	47
4.1.2 Visi dan Misi PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende .....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Deskripsi Data .....	51
4.2.2 Deskripsi Data Responden.....	51
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	53
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis.....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Terakhir Karyawan PT. Penerbit Erlangga Cabang Ende Tahun 2022.....	11
Tabel 1.3 Data Pelatihan Karyawan Pt. Penerbit Erlangga Cabang Ende 2022 .	12
Tabel 4.1Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	51
Tabel 4.2Deskripsi Responden.....	52
Tabel 4.3Statistik Deskriptif .....	53
Tabel 4.4Uji Validitas .....	55
Tabel 4.5Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.6Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.7Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.8Uji Glejser .....	58
Tabel 4.9Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.10 HasilUji F.....	59
Tabel 4.11 HasilUji t.....	60
Tabel 4.12 HasilUjiKoefisienDeterminasi (R <sup>2</sup> ).....	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Bagan Struktur PT. Erlangga Cabang Ende .....	51