

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DAN PELAYANAN SAMSAT
KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.
(Pada Kantor Bersama Samsat Kota Borong)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**



OLEH:

ELFRIDA FEBROLINA DIRGA

NIM: 2018440796

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Elfrida Febrolina Dirga
Nim : 2018 440 796
**Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak
Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pelayanan Samsat
Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor
Bersama Kantor Samsat Borong Kabupaten Manggarai
Timur**

Ende, 16 Februari 2023

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

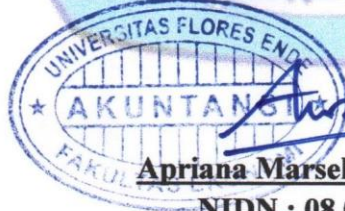
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 08 1904 6601

Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Februari 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2603 7001

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Dewan Penguji:

Ketua : **Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc**
NIDN : 08 1708 6602

Sekretaris : **Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.**
NIDN : 08 2703 8302

Anggota : **Hermanus Reo, SE.,M.Sc.**
NIDN : 08 2305 7002

Anggota : **Sabulon Savang, SE.,M.SA.**
NIDN : 08 1904 6601

Anggota : **Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**
NIDN : 08 0104 8202

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Pada Kantor Bersama Samsat Kota Borong Kabupaten Manggarai Timur)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 16 Februari 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 Februari 2023
Yang Memberi Pernyataan



Elfrida Febrolina Dirga

MOTO

**“Allah Turut Bekerja Dalam Segala Sesuatu Untuk
Mendatangkan Kebaikan”**

(Roma,28)

**“kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan, sebaliknya
kebahagiaan adalah kunci dari kesuksesan”.**

“Elfrida Febrolina Dirga”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas Berkat dan campur tanganNya dalam seluruh perjalanan hidup penulis, untuk itu peneliti mempersembahkan skripsi ini unutup:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis selama hidup ini menuju keberhasilan.
2. Teristimewa kepada kedua orang tuaku, Bapak Isidorus Ahman dan Mama Elisabeth Mesi, yang telah melahirkan, membesarkan, memberikan motivasi, semangat dan pengorbannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang tersayang adik Desi, Nardo, Tiara, Rifan yang selalu mendukung penulis dengan segala caranya dalam penulisan skripsi.
4. Yang tercinta buat Tanta Rovin, Om Tus, Tanta Siti, Tanta Eti, Tanta Win, Om Bene, Om Semeon, Kk Leksi, Om Riflon, Kk Lidia, Kk Sis, Adik Osa, yang selalu memebrikan dukungan, perhatian, dukungam moril ataupun materi, dan dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Kantor Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk yang tercinta kedua pembimbing saya Bapak Sabulon Sayang dan Ibu Apriana Marselina yang selama ini telah meluangkan waktu untuk

membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam menyusun skripsi ini.

7. Terkhusus buat teman dekat saya Kk Tino Didiatno, Odin Juwa, Eva Delo, Edo, Ano, silfan , Oflin Bhara, Metris Anjela, Alfian Pilly, Eden Badik, Densi Mangkur, sil, Savio dan veni Hanung yang telah banyak memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater tercinta Universitas Flores
9. Trimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas berkatNya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Berotor (PKB) Dan Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak** tepat pada waktunya.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah mendorong dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua Yayasan Universitas Flores
4. Ketua Program Studi Akuntansi bersama para dosen dan karyawan
5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.,Sc. selaku pembimbing I dan Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc. selaku pembimbing II, yang sudah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kantor Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Para Dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.

8. Para program studi Akuntansi dan staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis baik selama proses perkuliahan maupun selama proses penulisan skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2018 dan para pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DAN PELAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SAMSAT BORONG KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

Elfrida Febrolina Dirga

Email : dirgaririn@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur. Jenis penelitian ini kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh Wajib Pajak Samsat Kota Borong Kabupaten Manggarai Timur dengan jumlah 40,652 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu accidental sampling sejumlah 100 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data di analisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IMB SPSS Statistickver 24*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi implementasi sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor sebesar 0,488 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,836 > 1,98472$) dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. (2) Pelayanan Samsat Keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi pelayanan SAMSAT keliling sebesar 0,370 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,836 > 1,98472$) dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Secara bersama-sama atau simultan variabel Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pelayanan Samsat Keliling berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Samsat Kota Borong Kabupaten Manggarai Timur sebesar 56,8% sedangkan sisanya 43,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION SYSTEM (PKB) AND MOTORCYCLE SAMSAT SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE AT BORONG SAMSAT, MANGGARAI TIMUR REGENCY

Elfrida Febrolina Dirga

Email : dirgaririn@gmail.com

The purpose of this study was to determine the Effect of the Implementation of Motorized Vehicle Tax Collection System (PKB) and Mobile Samsat Services on Taxpayer Compliance at Samsat Borong, East Manggarai Regency. This type of research is quantitative. The population used in this study were all Samsat Taxpayers in Borong City, East Manggarai Regency, with a total of 40,652 people. The sampling technique in this study was accidental sampling of 100 respondents. This study uses primary data, namely a questionnaire. Data were analyzed using multiple regression analysis which was processed through IMB SPSS Statistikver 24.

The results of this study indicate that: (1) The implementation of the motorized vehicle tax collection system affects taxpayer compliance, as evidenced by the regression coefficient value of the implementation of the motorized vehicle tax collection system of 0.488 with a $t_{count} > t_{table}$ ($5.836 > 1.98472$) and a significance of $0.000 < 0.05$. (2) Mobile Samsat services have an effect on taxpayer compliance, as evidenced by the regression coefficient value of mobile SAMSAT services of 0.370 with $t_{count} > t_{table}$ ($4.836 > 1.98472$) and a significance of $0.000 < 0.05$.

Simultaneously or simultaneously the variables of the Implementation of the Motor Vehicle Tax Collection System (PKB) and Mobile Samsat Services have an effect on Samsat Taxpayer Compliance in Borong City, East Manggarai Regency by 56.8% while the remaining 43.2% is explained by other variables not included in the study.

Keywords: Implementation of the Motor Vehicle Tax Collection System (PKB) and Mobile Samsat Services for Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 11 LANDASAN TEORI	12
2.1 Perpajakan	12
2.1.1 Defenisi Perpajakan	12
2.1.2 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	15
2.1.3 Tata Cara Pemungut Pajak	18
2.1.4 Implementasi <i>System Self-Assessment</i>	21
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.2 Pelayanan SAMSAT keliling	26
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).....	26
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 Kerangka Berpikir	34
2.7 Hipotesis Penelitian	34

BAB 111 METODELOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Definisi Oprasional Variabel.....	37
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1 Jenis data	41
3.5.2	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.8 Uji Hipotesis	48
3.8.1 Uji T	48
3.8.2 Uji Setatistik F.....	49
3.8.3 Uji Validitas	49
3.8.4 Uji Reliabilitas	50
3.8.5 Uji Koefisien Detriminasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	49
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah singkat Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur	49
4.1.2 Visi dan Misi Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Samsat Borong Kabupaten Manggarai Timur.....	50
4.1.4 Deskripsi Data.....	51
4.1.5 Deskripsi Responden.....	52
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Statistik Deskriptif	54

4.2.2 Uji Kualitas Data.....	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.2.5 Uji Hipotesis.....	60
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Manggarai Timur	8
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Table 3.2 Sekor Pilihan Jawaban Responden	41
Tabel 4.1 Rincian Pengembaliandan Penggunaan Kuesioner	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.4 Uji Validitas	55
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.8 Uji Glejser	59
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.10 Uji Statistik t (X1, X2, terhadap Y)	60
Tabel 4.8 Uji Statistik F	63
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi R ²	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	32
Gambar4.1 Struktur Organisasi UPT. Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Manggarai Timur	51